

## LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS

### Enero de 2012

No. Reclamo	Fecha de Recepción	Empresa Reclamante	Representante Legal o Responsable	Cliente			Correo Electrónico	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Valor	Reclamo		
				Dirección	Teléfono						Situación	Status	Observaciones
CGSA-CSC-R-0000-2012	03-ene-12	BAEZ TERAN DIEGO FERNANDO	N/A	TARQUI E4-225 Y 12 DE OCTUBRE			N/A	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	N/A	ANULADO	ANULADO	
CGSA-CSC-R-0001-2012	03-ene-12	SEVILLA ARIAS MARCELO HERNAN		PICHINCHA/QUITO/AV. 10 DE AGOSTO N37-288	022-248568 022-449661	Importadorasevilla2011@hotmail.com		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	CERRADO	
CGSA-CSC-R-0002-2012	05-ene-12	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360 042-522502	transoc@transoceanica.com.ec		Avería	Reembolso de Gastos	\$ 1,579.86	EN PROCESO DE ANALISIS		
CGSA-CSC-R-0003-2012	05-ene-12	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A.	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA	042-693283	msotomayor@mscecuador.com		Avería	Reembolso de Gastos		POR DEFINIR	EN PROCESO DE ANALISIS	
CGSA-CSC-R-0004-2012	05-ene-12	VERMENTINO S.A.	IRLANDA VARGAS MACHUCA	PLAZA LAGOS TOWN CENTER	045-109912	N/A		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	POR NOTIFICAR	
CGSA-CSC-R-0005-2012	05-ene-12	VERMENTINO S.A.	IRLANDA VARGAS MACHUCA	PLAZA LAGOS TOWN CENTER	045-109912	N/A		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	POR NOTIFICAR	
CGSA-CSC-R-0006-2012	05-ene-12	IMPORTADORA LOIITA COMPANIA CIVIL Y COMERCIAL	Ma. Dolores Ayala	AUSHIRIS Y CACHA	022-653753	N/A		Otros	Reembolso de Gastos		POR DEFINIR	EN PROCESO DE ANALISIS	
CGSA-CSC-R-0007-2012	05-ene-12	COMPANIA DE ELABORADOS DE CAFE ELCAFE C.A.	AROSEMENA GANGOTENA BERNARDO RAMON	LOMAS PROSPERINA 1ER PASAJE	042-246058	ichonilo@cafeelcafe.com		Devolución de valores facturados y cancelados	Reembolso de Gastos	\$ 420.00	EN PROCESO DE ANALISIS		
CGSA-CSC-R-0008-2012	05-ene-12	BAEZ TERAN DIEGO FERNANDO		TARQUI E4-225 Y 12 DE OCTUBRE				Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	POR NOTIFICAR	
CGSA-CSC-R-0009-2012	06-ene-12	NEGOCIOS AUTOMOTRICES NEOHYUNDAI S.A.	JORGE SUAREZ	AV. REMIGIO TAMARIZ 1-62 Y AV. SOLANO	074-078174	jsuarez@neohyundai.com.ec		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	CERRADO	
CGSA-CSC-R-0010-2012	09-ene-12	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360 042-522502	transoc@transoceanica.com.ec		Avería	Reembolso de Gastos	\$ 530.97	EN PROCESO DE ANALISIS		
CGSA-CSC-R-0011-2012	11-ene-12	GREENANDES ECUADOR S.A.	TRUJILLO SEMINARIO LUIS FERNANDO	JUNIN 114 ENTRE MALECON Y PANAMA	042-302020	mnieles@greenandes.com.ec		Avería	Reembolso de Gastos		POR DEFINIR	EN PROCESO DE ANALISIS	
CGSA-CSC-R-0012-2012	12-ene-12	NEGOCIOS AUTOMOTRICES NEOHYUNDAI S.A.	JORGE SUAREZ	AV. REMIGIO TAMARIZ 1-62 Y AV. SOLANO	074-078174	jsuarez@neohyundai.com.ec		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	CERRADO	
CGSA-CSC-R-0013-2012	12-ene-12	TERMINAVES AGENCIA MARITIMA S.A.	RODRIGO CARDENAS LUQUE	VIA SAMBORONDON KM 1.5	7041638/639/64 0/654	rodcar@terminaves.com.ec		Otros	Reembolso de Gastos	\$ 10,758.30	EN PROCESO DE ANALISIS		
CGSA-CSC-R-0014-2012	16-ene-12	PINTURAS CONDOR S. A.	OMAR TAPIA	CUSUBAMBA OE1-365 Y MANGLAR ALTO	023-985600	Omar.tapia@pinturascondor.com		Avería	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	CERRADO	
CGSA-CSC-R-0015-2012	16-ene-12	AYALA SANCHEZ RODRIGO FERNANDO	AYALA SANCHEZ RODRIGO FERNANDO	18 DE NOVIEMBRE Y GOBERNACION MAINAS	097-854355 072-588091	dshoesboulisque@hotmail.com		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	CERRADO	
CGSA-CSC-R-0016-2012	16-ene-12	PAYLESS SHOESOURER ECUADOR CIA.LTDA	MIGUEL OSWALDO CEVALLOS MORALES	ROBLES 653 Y AMAZONAS EDIF. PROINCO	022-286203 023-965820	Elena.teran@panatlantic.com		Avería	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	CERRADO	
CGSA-CSC-R-0017-2012	16-ene-12	DULCERIO S.A.	Jose Medina Castro	URDESA CENTRAL 417 AV. VICTOR EMILIO EST		Dulcerio4@yahoo.es - isnepta@yahoo.es		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	\$ 2,645.20	NEGADO	CERRADO	
CGSA-CSC-R-0018-2012	18-ene-12	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360 042-522502	transoc@transoceanica.com.ec		Avería	Reembolso de Gastos	\$ 56.62	NEGADO	CERRADO	
CGSA-CSC-R-0019-2012	18-ene-12	TAGEAR S.A.	Patricia Mora	AV. OCCIDENTAL N70-277 Y RIO PERIPA	022-448073	patymora@ttago.ws		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	\$ 400.00	NEGADO	CERRADO	
CGSA-CSC-R-0020-2012	18-ene-12	CUBIERTAS DEL ECUADOR KU-BIEC S.A.	ING. HENRY YANDUN	AV. ELOY ALFARO N66-224 Y DE LAS AVELLANAS	022-150300	eyandun@kubiec.com		Avería	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	CERRADO	
CGSA-CSC-R-0021-2012	18-ene-12	PRODUCTOS METALURGICOS S.A. PROMESA	Lucrecia Ortega	KM 5 1/2 VIA DAULE	042-255333	lortega@promesa.com.ec		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	CERRADO	
CGSA-CSC-R-0022-2012	18-ene-12	PRODUCTOS METALURGICOS S.A. PROMESA	Lucrecia Ortega	KM 5 1/2 VIA DAULE	042-255333	lortega@promesa.com.ec		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	CERRADO	
CGSA-CSC-R-0023-2012	19-ene-12	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360 042-522502	transoc@transoceanica.com.ec		Avería	Reembolso de Gastos	\$ 178.36	NEGADO	CERRADO	
CGSA-CSC-R-0024-2012	19-ene-12	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360 042-522502	transoc@transoceanica.com.ec		Avería	Reembolso de Gastos	\$ 6,748.00	EN PROCESO DE ANALISIS		
CGSA-CSC-R-0025-2012	19-ene-12	BRUNDICORPI S.A.	HUGO RIVAS	AV. JORGE PEREZ CONCHA 510 Y AV. LAS MONJAS	022-881464/69	XMORAN@CHIQUITA.COM		Avería	Reembolso de Gastos	\$ 8,677.51	EN PROCESO DE ANALISIS		
CGSA-CSC-R-0026-2012	20-ene-12	SOLUCIONES INTEGRALES DE GERENCIA DE RIESGOS C.A. SOINGER	ING. ESTEBAN PROAÑO	VIA DEL TREN S/N Y VIA PRINCIPAL CHALLUABAMBA	022-884625	N/A		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	POR NOTIFICAR	
CGSA-CSC-R-0027-2012	20-ene-12	MASISA ECUADOR S.A.	MANUEL MUENA SILVA	AVE VICTOR EMILIO ESTRADA 1021	042-888248 042-888249	N/A		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos		POR DEFINIR	EN PROCESO DE ANALISIS	
CGSA-CSC-R-0028-2012	20-ene-12	PINTURAS CONDOR S. A.	OMAR TAPIA	CUSUBAMBA OE1-365 Y MANGLAR ALTO	023-985600	Omar.tapia@pinturascondor.com		Avería	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	POR NOTIFICAR	
CGSA-CSC-R-0029-2012	23-ene-12	CORPMUNAB CIA. LTDA.	PALACIOS VEGA JAIME GUSTAVO	ABDON CALDERON 120 Y SHIRYS	022-286478 022-289475	Mabel@mabel.com.ec		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	\$ 3,958.53	NEGADO	POR NOTIFICAR	
CGSA-CSC-R-0030-2012	24-ene-12	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360 042-522502	transoc@transoceanica.com.ec		Avería	Reembolso de Gastos	\$ 110.51	NEGADO	CERRADO	
CGSA-CSC-R-0031-2012	24-ene-12	MAERSK DEL ECUADOR C.A.	PEREZ SANCHEZ LUIS EDUARDO	KM 2.5 AV. JUAN TANCA MARENGO S/N Y JOSE SANTIAGO CASTILLO	042-682531	ECUOPSECO@maersk.com		Avería	Reembolso de Gastos		POR DEFINIR	EN PROCESO DE ANALISIS	
CGSA-CSC-R-0032-2012	25-ene-12	GREENANDES ECUADOR S.A.	TRUJILLO SEMINARIO LUIS FERNANDO	JUNIN 114 ENTRE MALECON Y PANAMA	042-302020	mnieles@greenandes.com.ec		Avería	Reembolso de Gastos	N/A	NEGADO	POR NOTIFICAR	
CGSA-CSC-R-0033-2012	25-ene-12	CORPMUNAB CIA. LTDA.	PALACIOS VEGA JAIME GUSTAVO	ABDON CALDERON 120 Y SHIRYS	022-286478	Mabel@mabel.com.ec		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	\$ 1,729.56	NEGADO	POR NOTIFICAR	
CGSA-CSC-R-0034-2012	26-ene-12	PICA PLASTICOS INDUSTRIALES C.A.	ANTON DIAZ JOSE ALFREDO	BOYACA 1205 Y AV. 9 DE OCTUBRE EDIF PYCC	042-327950	torres@pika.com.ec		Avería	Reembolso de Gastos		POR DEFINIR	EN PROCESO DE ANALISIS	
CGSA-CSC-R-0035-2012	26-ene-12	NAVESUR S.A.	GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO	AV. CONSTITUCION # 100 Y AV. JUAN TANCA MARENGO	042-391349	Jgomez@navesur.com		Avería	Reembolso de Gastos	\$ 47.37	EN PROCESO DE ANALISIS		
CGSA-CSC-R-0036-2012	26-ene-12	NAVESUR S.A.	GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO	AV. CONSTITUCION # 100 Y AV. JUAN TANCA MARENGO	042-391349	Jgomez@navesur.com		Avería	Reembolso de Gastos	\$ 468.95	EN PROCESO DE ANALISIS		
CGSA-CSC-R-0037-2012	26-ene-12	NAVESUR S.A.	GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO	AV. CONSTITUCION # 100 Y AV. JUAN TANCA MARENGO	042-391349	Jgomez@navesur.com		Avería	Reembolso de Gastos	\$ 218.02	EN PROCESO DE ANALISIS		
CGSA-CSC-R-0038-2012	26-ene-12	NAVESUR S.A.	GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO	AV. CONSTITUCION # 100 Y AV. JUAN TANCA MARENGO	042-391349	Jgomez@navesur.com		Avería	Reembolso de Gastos	\$ 98.58	EN PROCESO DE ANALISIS		
CGSA-CSC-R-0039-2012	26-ene-12	NAVESUR S.A.	GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO	AV. CONSTITUCION # 100 Y AV. JUAN TANCA MARENGO	042-391349	Jgomez@navesur.com		Avería	Reembolso de Gastos	\$ 76.31	EN PROCESO DE ANALISIS		
CGSA-CSC-R-0040-2012	26-ene-12	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A.	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA	042-693283	msotomayor@mscecuador.com		Avería	Reembolso de Gastos		POR DEFINIR	EN PROCESO DE ANALISIS	
CGSA-CSC-R-0041-2012	27-ene-12	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360 042-522502	transoc@transoceanica.com.ec		Avería	Reembolso de Gastos	\$ 79.02	EN PROCESO DE ANALISIS		
CGSA-CSC-R-0042-2012	30-ene-12	ENATIN S.A.	BALDA MARTINEZ ADRIANA BEATRIZ E	KM 5 VIA A DAULE MAPASINGUE	042-890000	compras@enatin.com		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos		POR DEFINIR	EN PROCESO DE ANALISIS	
CGSA-CSC-R-0043-2012	31-ene-12	COVINHAR CIA.LTDA.	ANTONIO HARO	AV. JUAN DE ASCARAY E340	022-438073	charo@hoy.net		Avería	Reembolso de Gastos		POR DEFINIR	EN PROCESO DE ANALISIS	
CGSA-CSC-R-0044-2012	31-ene-12	INDUSUR INDUSTRIAL DEL SUR S. A.	Tomas Wiener	AV. CARLOS JULIO AROSEMENA	042-201177	Importaciones@indusur.com		Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos		POR DEFINIR	EN PROCESO DE ANALISIS	