

LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS

Enero a Diciembre de 2011

| No. Reclamo | Fecha de Recepción | Empresa Reclamante | Representante Legal o Responsable | Cliente | | | Reclamo | | | | | | |
|----------------------|--------------------|--|--|--|--------------------------|---|-----------------|---------------------|---------------|------------------------|-----------------|---------------------------------------|--|
| | | | | Dirección | Teléfono | Correo Electrónico | Tipo de Reclamo | Objeto del Reclamo | Valor | Situación | Status | Observaciones | |
| CGSA-CSC-R-0000-2011 | 03-ene-11 | DEMACON CIA. LTDA. | TELLO MARZO CARLOS ALBERTO | Av. Eloy Alfaro lote 6 | 02-2477493 | demacon@punto.net.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 183.68 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0001-2011 | 04-ene-11 | AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A. | RAMIREZ BAQUERO XAVIER MARCELO | 9 D OCT. E/ TULCAN Y HURTADO 809 ED. SAN LUIS P.2 | 042-453009 | mespinoza@marglobal.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 97.20 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0002-2011 | 04-ene-11 | AGENCIA DE VAPORES INTERNACIONALES S.A. | RAMIREZ BAQUERO XAVIER MARCELO | AV. 25 DE JULIO S/N Y RIO AL FONDO Z. | 042-481447 | PSalquero@bonita.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 418.00 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0003-2011 | 05-ene-11 | CSAV SUDAMERICANA DE VAPORES S.A. | - | EDIFICIO FRONTERA LOCAL2-B CALLE 50 Y ESQUINA ESTE | - | evarela@csavgroup.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 1.635.00 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0004-2011 | 05-ene-11 | HAMBURG SUD ECUADOR S.A. | GALAVOTTI ROCCHI MARCIO VENICIO | AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB | 042-207989 | norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 68.22 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0005-2011 | 05-ene-11 | HAMBURG SUD ECUADOR S.A. | GALAVOTTI ROCCHI MARCIO VENICIO | AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB | 042-207989 | norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 59.79 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0006-2011 | 05-ene-11 | HAMBURG SUD ECUADOR S.A. | GALAVOTTI ROCCHI MARCIO VENICIO | AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB | 042-207989 | norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 353.07 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0007-2011 | 05-ene-11 | HAMBURG SUD ECUADOR S.A. | GALAVOTTI ROCCHI MARCIO VENICIO | AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB | 042-207989 | norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 77.64 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0008-2011 | 05-ene-11 | HAMBURG SUD ECUADOR S.A. | GALAVOTTI ROCCHI MARCIO VENICIO | AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB | 042-207989 | norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 109.25 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0009-2011 | 05-ene-11 | HAMBURG SUD ECUADOR S.A. | GALAVOTTI ROCCHI MARCIO VENICIO | AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB | 042-207989 | norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 251.36 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0010-2011 | 06-ene-11 | AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A. | RAMIREZ BAQUERO XAVIER MARCELO | 9 D OCT. E/ TULCAN Y HURTADO 809 ED. SAN LUIS P.2 | 042-453009 | mespinoza@marglobal.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 2.636.21 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0011-2011 | 13-ene-11 | AGRO AEREO S.A. | JUEZ ZAMBRANO OMAR JAVIER | C.C. ALBAN BORJA LOCAL # 75 | 042-221518 | info@agroaereo.com | Avería | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | EN PROCESO JUDICIAL | |
| CGSA-CSC-R-0012-2011 | 13-ene-11 | TALME S.A. | HENRIQUEZ ALVAREZ OSCAR EMILIO | VIA A DAULE KM 10.5 | 042-111466 | bcabrera@tame.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 416,824.47 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0013-2011 | 14-ene-11 | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A. | ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL | KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA | 042-693283 | msotomayor@msccuador.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 437.50 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0014-2011 | 14-ene-11 | TECNOMEGA C.A. | SILVA VISCARRA GILBER JONHSON | Ruiz de Casilla N30-62 y Cuero Caicedo Esq. | 022-228218 | elenasalas@tecnomega.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 185.00 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0015-2011 | 14-ene-11 | TECNOMEGA C.A. | SILVA VISCARRA GILBER JONHSON | Ruiz de Casilla N30-62 y Cuero Caicedo Esq. | 022-228218 | elenasalas@tecnomega.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 216,000.00 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0016-2011 | 17-ene-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV. JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | amolina@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0017-2011 | 19-ene-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV. JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | amolina@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 80.17 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0018-2011 | 20-ene-11 | FERRETERIAS Y QUIMICOS S.A. FERREQUIMS | DELGADO ANDRADE XAVIER GILBERTO | CDLA. GUAYAQUIL MZ 8 V. 13 | 042-293090 | ferrequi@gye.satnet.net | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 2,047.31 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0019-2011 | 28-ene-11 | Tejama Comercial S.A. | MALO MONSALVE MANUEL ANTONIO | Av. 10 de Agosto 7961 | 022-400500 | manuel@tejama.com - trodriguez@tejama.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 1,530.00 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0020-2011 | 31-ene-11 | HOLCIM ECUADOR S.A. | MONTERO CHACON RODOLFO | URBANIZACION SAN EDUARDO 1 AV. BARCELONA Y CALLE JOSE RODRIGUEZ BONIN | 042-871900 | martha.gilbert@holcim.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 128,838.75 | EN PROCESO DE ANALISIS | CERRADO | EN TRAMITE CON EL SEGURO | |
| CGSA-CSC-R-0021-2011 | 02-feb-11 | GREENANDES ECUADOR S.A. | TRUJILLO SEMINARIO LUIS FERNANDO | JUNIN 114 ENTRE MALECON Y PANAMA | 042-302020 | rmmieles@greenandes.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 7,054.67 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0022-2011 | 02-feb-11 | INGEYECTOS S.A. INGENIERIA Y PROYECTOS | RAYMOND ANDINO | CALLE DEL ESTADO LOTE #50 Y CALLE DEL CHARRO | 023-801256 | marmendariz@ingeyectos.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 28,960.00 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0023-2011 | 06-feb-11 | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A. | ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL | KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA | 042-693283 | parosemena@msccuador.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 1,456.00 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0024-2011 | 08-feb-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION Y AV. JUAN TANCA MARENGO, EDIF. EXECUTIVE CENTER 1er PISO, OF.107 | 042-391349 | jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 61.10 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0025-2011 | 08-feb-11 | SANTOS MORÁ ALICIA | SANTOS MORÁ ALICIA | CALLE TERA. # 107 Y AV. 4TA. | 089-678316 | jgavriam@gmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0026-2011 | 09-feb-11 | ZAMBRANO GILER NORMA DEL ROSARIO | ZAMBRANO GILER NORMA DEL ROSARIO | VIA A DAULE KM 6.5 TERCERA S/N Y CALLE A | 04-2266126 | hidrofreno@hotmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 7,500.00 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0027-2011 | 09-feb-11 | ACURIO REYES JUAN KENNEDY | JUAN ACURIO REYES | AUGUSTO N. MARTINEZ S/N Y 13 DE DICIEMBRE | 03-2856594 | jadeco@hotmail.com | Avería | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0028-2011 | 17-feb-11 | BANANERA CONTINENTAL BANACONT S.A. | MA. DELIA AGUIRRE / DIANA ALVAREZ | EL ORO 101 Y LA RIA | 042-442055 | dalvarez@bonita.com | Avería | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0029-2011 | 17-feb-11 | CEVALLOS CORDOVA FERNANDO | FERNANDO CEVALLOS CORDOVA / KERLYN ALVAREZ | PARQUE INDUSTRIAL INMACONSA KM 13 1/2 VIA A A DAUL | 042-100071 042-100075 | ferceva@hotmail.com | Otros | Reembolso de Gastos | \$ 3,277.53 | APROBADO | PROCESO DE PAGO | SOLO CORRESPONDE EL VALOR DE \$126.05 | |
| CGSA-CSC-R-0030-2011 | 18-feb-11 | TERMINAVES AGENCIA MARITIMA S.A. TAMSA | CARDENAS LIQUE RODRIGO JAVIER | VIA SAMBORONDON KM 1.5 | 042-2838722 | itandazo@terminaves.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 11,196.45 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0031-2011 | 18-feb-11 | PECOL GROUP DEL ECUADOR | OSCAR MAURICIO PINEDA | SANTA ROSA O-E 6-15 Y AV. UNIVERSITARIA | 022-522588 | ompe2004@yahoo.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 732.37 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0032-2011 | 18-feb-11 | POLIGRAFICA C.A. | LUIS CHONILLO | KM 3 1/2 VIA DURAN TAMBO | 042-566733 | poligraf@poligrafica.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 60,981.83 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0033-2011 | 21-feb-11 | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A. | ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL | KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA | 042-693283 | msotomayor@msccuador.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 67.20 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0034-2011 | 24-feb-11 | MAERSK DEL ECUADOR C.A. | PEREZ SANCHEZ LUIS EDUARDO | KM 2.5 AV. JUAN TANCA MARENGO S/N Y JOSE SANTIAGO CASTILLO | 042-682531 | ECUOPSECO@maersk.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 300.00 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0035-2011 | 25-feb-11 | COMERCIAL KYWI | GUILLERMO SALERNI | LUIS CORDERO 1641 Y AV. 10 DE AGOSTO | 022-501713 | jtobar@kywi.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 9,706.12 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0036-2011 | 09-mar-11 | BIC ECUADOR ECUABIC S.A. | MARIA TERESA CORONEL | KM 5 VIA A DAULE | 042-003422 | santiago.delgado@bicworld.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 3,233.43 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0037-2011 | 09-mar-11 | SURFER S.A. | ADOLFO VIVAR RIVERA | CEBROS 100 Y V. E. ESTRADA, EDIF. MECIB 3ER PISO OFIC. 1 | 042-383530 042-383594 | isamiento@sumbawa.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 660.60 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0038-2011 | 10-mar-11 | SOLUCIONES DIGITALES GLOBALES COMPUTACION RIOFRIO VILLEGAS R.V. CIA. LTDA. | LENIN RIOFRIO | PASALE ACEVEDO 359 Y AV. LA GASCA | 023-201313 | lriofrio@rv-cialtda.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 5,520.00 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0039-2011 | 17-mar-11 | AGENCIA DE VAPORES INTERNACIONALES S.A. | RAMIREZ BAQUERO XAVIER MARCELO | AV. 25 DE JULIO S/N Y RIO AL FONDO Z. | 042-481447 | PSalquero@bonita.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 4,710.23 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0040-2011 | 25-mar-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV. JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 251.71 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0041-2011 | 30-mar-11 | AUTO PARTS JAPONES S. A. | PEDRO MALO | PASEO RIO MACHANGARA S/N PARQUE INDUSTRIAL CALIFOR | 072-864467 | autopartj@etapaonline.net.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 365.76 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0042-2011 | 31-mar-11 | HAMBURG SUD ECUADOR S.A. | GALAVOTTI ROCCHI MARCIO VENICIO | AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB | 042-207989 | norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 866.74 | APROBADO | PROCESO DE PAGO | | |
| CGSA-CSC-R-0043-2011 | 05-abr-11 | CARRERA AVILA NELLY GUADALUPE DEL CARMEN | NELLY CARRERA / BETTY RODRIGUEZ | ROCAFUERTE 327 Y ENTRE OLMEDO Y SUCRE | 062-986357 | Casaminedero@hotmail.com | Avería | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0044-2011 | 06-abr-11 | FRUTERA DON MARCOS FRUDONMAR S.A. | MARCOS ITALO ZAMBRANO ALCIVAR | VIA DURAN BOLICHE KM 6.5 | 042-813334 | glizbeth.salazar@fruzamal.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 15,954.84 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0045-2011 | 08-abr-11 | MAFRICO S.A. | MAURICIO MOYANO CANO | VIA DAULE KM 16.5 | 042-162495 | mafrico@mafrico.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 3,322.40 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0046-2011 | 12-abr-11 | PROVEEDORA ANDINA DE PAPEL S.A. | HERSON DELGADO FIERRO | GOMEZ RENDON 710 Y RUMICHACA | 042-413000 | egutierrez@andipapel.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 1,851.67 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0047-2011 | 13-abr-11 | MANUFACTURAS AMERICANAS | THOMAS EHRENFELD | CALLE LOS CIRUELOS OE 1-127 N67 ENTRE AV. REAL AUDIENCIA Y PANAMERICANA NORTE KM 5 1/2 | 022-477455 | manamer@manamer.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 2,623.05 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0048-2011 | 14-abr-11 | OROESTIBA S A ESTIBADORES DE EL ORO | JUAN SANTANA | AMBROSIO GUMAL S/N Y SEPTIMA ESTE | 094-045851 | J.SANTANA@OROESTIBA.COM | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 116,669.10 | EN PROCESO DE ANALISIS | CERRADO | EN TRAMITE CON EL SEGURO | |
| CGSA-CSC-R-0049-2011 | 15-abr-11 | CSAV SUDAMERICANA DE VAPORES S.A. | - | EDIFICIO FRONTERA LOCAL2-B CALLE 50 Y ESQUINA ESTE | - | evarela@csavgroup.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 300.00 | APROBADO | CERRADO | | |

LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS

Enero a Diciembre de 2011

| No. Reclamo | Fecha de Recepción | Empresa Reclamante | Representante Legal o Responsable | Cliente | | | Correo Electrónico | Tipo de Reclamo | Objeto del Reclamo | Valor | Reclamo | | |
|----------------------|--------------------|--|---|---|--|--|---|---------------------|--------------------|------------------------|-----------------|---------------------------------------|---------------|
| | | | | Dirección | Teléfono | Dirección | | | | | Situación | Status | Observaciones |
| CGSA-CSC-R-0050-2011 | 18-abr-11 | ANDRADE FRUIT COMPANY S.A. ANFRUCO | ALBA MARIA ANDRADE PIEDRAHITA | URDESA CENTRAL, LA PRIMERA N°612 ENTRE FICUS Y LAS MONJAS | 042-888922 | info@anfruco.com | Avería | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0051-2011 | 19-abr-11 | HAMBURG SUD ECUADOR S.A. | GALAVOTI ROCCHI MARCIO VENICIO | AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB | 042-207989 | norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 287.80 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0052-2011 | 20-abr-11 | BRUNDICORPI S.A. | HUGO RIVAS SOTO | AV. JORGE PEREZ CONCHA 510 Y AV. LAS MONJAS | 042-881464 | XMORAN@CHIQUITA.COM | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 9,135.38 | EN PROCESO DE ANALISIS | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0053-2011 | 21-abr-11 | REPRESENTACIONES Y VENTAS S.A. REY VENTAS | CARLOS CARDENAS | AV. DOMINGO COMIN #551 Y CALLE OCTAVA | 046-0022-90 | gharo@Reyventas.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 2,282.25 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0054-2011 | 25-abr-11 | FIBRO ACERO S.A. | DIEGO MALO | PARQUE INDUSTRIAL MACHANGARA | 072-806828 | balbomoz@ecogas.ecu.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | EN PROCESO DE ANALISIS | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0055-2011 | 25-abr-11 | REPRESENTACIONES INDUSTRIALES CIA. LTDA. RINDA | ARTURO ITRURALDE ICAZA | ROCAFUERTE 717 ENTRE ORELLANA E IMBABURA | 042-564115 | rinda@ecutel.net | Otros | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | ANULADO | | |
| CGSA-CSC-R-0056-2011 | 27-abr-11 | KEYSTONE DISTRIBUTION ECUADOR S.A. | JUAN PABLO RIBADENEIRA | VIA A DAULE KM 10.5 AV. PRINCIPAL S/N | 043-705400 | mortegon@djpor.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 9,692.57 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0057-2011 | 27-abr-11 | HOLCIM ECUADOR S.A. | MONTERO CHACON RODOLFO | URBANIZACION SAN EDUARDO 1 AV. BARCELONA Y CALLE JOSE RODRIGUEZ BONIN | 042-871900 | martha.gibert@holcim.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 45,685.23 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0058-2011 | 28-abr-11 | IMPORTADORA LOLITA COMPAÑIA CIVIL Y COMERCIAL | MARIA DOLORES AYALA | CALLE HUAYNAPALCON OE 5-41 Y CACHA | 022-653753 | vlolita@interactive.net.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 9,030.80 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0059-2011 | 28-abr-11 | IMPORTADORA LOLITA COMPAÑIA CIVIL Y COMERCIAL | MARIA DOLORES AYALA | CALLE HUAYNAPALCON OE 5-41 Y CACHA | 022-653753 | vlolita@interactive.net.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 9,030.80 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0060-2011 | 29-abr-11 | DALKASA S.A. | CARLOS TORRES | VIA A DAULE KM 15 AVENIDA PRINCIPAL | 045-000400 | gerencia@gbow.cargo.com | Faltante | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0061-2011 | 04-may-11 | QUIMERA S.A. | ANDY TRIVINO DELGADO | AV. 9 DE OCTUBRE 2305 Y TUNGURAHUA | 045-112421 | andres900@hotmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 2,511.94 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0062-2011 | 05-may-11 | HERDOIZA LEON JORGE OSWALDO | JORGE HERDOIZA LEON | AV. AMAZONAS 3123 Y AZUAY | 094-502764 | Jorge_herdoiza10@hotmail.com | Otros | Reembolso de Gastos | \$ 26,000.00 | APROBADO | CERRADO | CORRESPONDE EL VALOR DE \$21,520.96 | |
| CGSA-CSC-R-0063-2011 | 05-may-11 | MARCIMEX S.A. | SIMON SARMIENTO | BORRERA 13-45 Y VEGA MUÑOZ | - | N/A | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 150,000.00 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0064-2011 | 10-may-11 | FERRO ALEACIONES S.A. FALESA | CARLOS MONTIEL | KM. 7.8 VIA A DAULE | 042-252829 | faleasa@faleasa.com | Otros | Reembolso de Gastos | \$ 455.92 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0065-2011 | 10-may-11 | FRANZ VIEGENER S.A. INDUSTRIA DE PORCELANA SANITAR | INURITEGUI GUSTAVO ALEJANDRO | FRANZ VIEGENER S.A. INDUSTRIA DE PORCELANA SANITAR | 022-332233 | Fabrica@fvecuador.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 27,154.20 | EN PROCESO DE ANALISIS | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0066-2011 | 11-may-11 | OCTAVIO VINIVO CHAVEZ LASCANO | OCTAVIO CHAVEZ | AV. ASSAD BUCARAM 1605 Y MALDONADO | - | N/A | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 4,975.00 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0067-2011 | 11-may-11 | DISAN ECUADOR S.A. | ROSALBA ARCINIEGAS / DIEGO JIMENEZ | KM 15.5 VIA A DAULE | 046-000370 | Diego.jimenez@disan.com.ec | Otros | Reembolso de Gastos | \$ 290.00 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0068-2011 | 13-may-11 | GRUPASA GRUPO PAPELERO S. A. | FIDEL ASCANIO | KM 11.5 VIA A DAULE | 042-101780 | gisella.canessa@procarsa.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 28,699.69 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0069-2011 | 17-may-11 | NOVARTIS ECUADOR S.A. | DE BRITTO JOAO CARLOS | REPUBLICA DEL SALVADOR N31- 107 Y SUIZA EDIFICIO B | 022-469286 | María_dolores_meythaler@novartis.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 11,042.55 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0070-2011 | 20-may-11 | CORPMUNAB CIA. LTDA. | PALACIOS VEGA JAIME GUSTAVO | ABDON CALDERON 120 Y SHIRYS | 022-286478 - 022-269475 | Mabel@mabel.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 2,346.00 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0071-2011 | 31-may-11 | FIGUEROA ORDONEZ VICENTE RODRIGO | MERCADILLO 126 Y RAMON PINTO | - | - | N/A | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 3,328.84 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0072-2011 | 01-jun-11 | ALFARO HERRERA BOLIVAR EDUARDO | Eduardo Alfaro Herrera | GUAYAS / GUAYQUIL / SOLAR 13 | 091-246045 | N/A | Otros | Reembolso de Gastos | \$ 378.43 | APROBADO | CERRADO | SOLO CORRESPONDE EL VALOR DE \$233.56 | |
| CGSA-CSC-R-0073-2011 | 03-jun-11 | DEGSO CIA. LTDA. | ZURITA PEREZ EDUARDO HOMERO | AV. LA FLORIDA OE4-84 Y JOSE LEAL | 022-243704 | daniela.morales@degso.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 490.20 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0074-2011 | 10-jun-11 | TROPICALFRUIT EXPORT S.A. | MAGALI PEREZ | KM 1 1/2 VIA SAMBORONDON EDIF. BUSINESS OF. 1-8-9 | 042-839958 | mperez@tropicalfruitexport.com | Otros | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0075-2011 | 13-jun-11 | NAVARRETE ESPIN LINO HERIBERTO | HERIBERTO NAVARRETE ESPIN | CDLA FERROVIARIA AV CUARTA SOLAR 40 | 093-101029 | Heri90@yahoo.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 2,909.05 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0076-2011 | 13-jun-11 | IGNACIO CASTILLO CIA LTDA | CASTILLO DAVALOS GABRIEL IGNACIO | AV. AMAZONAS # 5459 | 022-451559 | jcastillo@andinet.net | Faltante | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0077-2011 | 13-jun-11 | YU ZHI ZHONG YING | YU ZHI ZHONG YING | BOYACA 1920 Y COLON | 042-511120 | Lijing988@hotmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 1,550.00 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0078-2011 | 14-jun-11 | VERMENTINO S.A. | IRLANDA VARGAS MACHUCA | PLAZA LAGOS TOWN CENTER | 045-109912 | N/A | Faltante | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0079-2011 | 14-jun-11 | COMPTECO COMPRA POR TELEFONO CONSORCIO COMERCIAL S.A. | SANTIAGO MOLINA | CORDERO E10-55 Y AV. 12 DE OCTUBRE | 026-003760 | agerencia@callandbuy.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 13,702.79 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0080-2011 | 15-jun-11 | GAVILANES GALARRAGA SYLVIA CRISTINA | GAVILANES GALARRAGA SYLVIA CRISTINA | HERMANOS UTRERAS N-E6-94 Y G. ZALDUMBI | 022-8129069 | mta@punto.net.ec | Avería | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0081-2011 | 17-jun-11 | GREENANDES ECUADOR S.A. | TRUJILLO SEMINARIO LUIS FERNANDO | JUNIN 114 ENTRE MALECON Y PANAMA | 042-302020 | mmiles@greenandes.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 262.09 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0082-2011 | 17-jun-11 | MAXDRIVE | GALARZA DAVILA JUAN CARLOS | PANAMERICANA NORTE KM 4 Y PASAJE MANUEL | 022-472769 | srosero@maxdrive.com.ec | Devolución de valores facturados y cancelados | Reembolso de Gastos | \$ 675.24 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0083-2011 | 20-jun-11 | GENERAL MARINE SERVICES GEMAR S.A. | ZENCK HUERTA FRANCISCO JOSE GUAYASAMIN FABARA GONZALO SEBASTIAN | CALLE 10 DE AGOSTO #103 Y MALECON EDIF. | 042-511150 | kmontalvan@copor.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 268.80 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0084-2011 | 22-jun-11 | SOUTHLOGIC CIA. LTDA | AV. ELOY ALFARO N36-36 Y GERMAN ALEMAN | 022-277250 | info@south-logic.com | | Devolución de valores facturados y cancelados | Reembolso de Gastos | \$ 5,172.80 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0085-2011 | 23-jun-11 | SOCIEDAD INDUSTRIAL Y COMERCIAL EICA S.A. | GIOVANNY ARAUZ | VIA DAULE KM 7.5 | 042-243300 | N/A | Avería | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0086-2011 | 24-jun-11 | LABORATORIOS MICRO SULES ECUADOR S. A. | RUIZ GUTIERREZ EDDY RONALD | CDLA ALBATROS AV. MIGUEL ALCIVAR | 042-394245 | N/A | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 9,051.59 | NEGADO | ANULADO | | |
| CGSA-CSC-R-0087-2011 | 24-jun-11 | TECNANDINA S.A. TENSA | LAZO LLAQUE ANA MARIA DE JESUS | AV MANUEL CORDOVA GALARZA KM 6.5 | 026-006510 | Marcela.lopez@grunenthal.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0088-2011 | 28-jun-11 | BANANERA CONTINENTAL BANACONT S.A. | MARIA DELIA AGUIRRE | EL ORO 101 Y LA RIA | 042-442055 | dalvarez@bonita.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | EN PROCESO DE ANALISIS | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0089-2011 | 28-jun-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVEER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | APROBADO | CERRADO | SOLO CORRESPONDE EL VALOR DE \$66.04 | |
| CGSA-CSC-R-0090-2011 | 28-jun-11 | SERVICIO INTEGRAL PARA LA INDUSTRIA ALIMENTICIA SIPIA S.A. | ENRIQUE ESCUDERO | HUGO MONCAYO E-1128 Y 6 DE DIC | 042-688074 | Pacheco@sipia.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 11,215.61 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0091-2011 | 01-jul-11 | MONTALVO VITERI GABRIEL FERNANDO | AV. DIEZ DE AGOSTO Y MANOSCA | 072-820076 | Gabrielmontalvo2010@hotmail.com | | Faltante | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0092-2011 | 05-jul-11 | HAMBURG SUD ECUADOR S.A. | GALAVOTI ROCCHI MARCIO VENICIO | AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB | 042-207989 | norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 1,815.35 | APROBADO | PROCESO DE PAGO | | |
| CGSA-CSC-R-0093-2011 | 05-jul-11 | DISTRIBUIDORA DE MADERAS COMPANIA LIMITADA DISMA C. LTDA. | LEBED SVIGILSKY RENE | AV. TANASA S/N VIA DURAN - TAMBO KM 4.5 | 042-81022-8 | emedina@disma.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0094-2011 | 06-jul-11 | IMPORTADORA ALVARADO VASCOINEZ. CIA. LTDA. | ALVARADO LASCANO GLADYS ANA | AV. CEVALLOS 322 Y FILOMONTOR | 023-855090 | iva@grupoalvarado.com | Avería | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0095-2011 | 07-jul-11 | NOVARTIS ECUADOR S.A. | DE BRITTO JOAO CARLOS | REPUBLICA DEL SALVADOR N34-107 Y SUIZA EDIFICIO BR | 022-464111 | María_dolores_meythaler@novartis.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 2,228.31 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0096-2011 | 08-jul-11 | CORPMUNAB CIA. LTDA. | Gustavo Palacios | ABDON CALDERON 120 Y SHIRYS | 022-286478 | Mabel@mabel.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 2,312.69 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0097-2011 | 08-jul-11 | COMPU-MICRO LATIN AMERICAN CORPORATION CIA. LTDA. | MONTALVO GALARZA PABLO FERNANDO | VIA A DAULE KM 12 VIA A DAULE S/N | 072-848519 | info@compu-micro.com | Faltante | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0098-2011 | 08-jul-11 | RECALDE PABON JORGE ESTEBAN | Jorge Recalde Pabon | PASAJE O3H-114 Y MARCELO ESPINOZA | 042-309657 | Marianugenia_alvarado@yahoo.es | Faltante | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0099-2011 | 11-jul-11 | ELECTRONICA SIGLO XXI ELECTROSIGLO S.A. | Nicolas Gallardo | AV. ISIDRO AYORA MZ. 138 SL 20 | 042-592200 | vquerrero@siglo21.net | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 285,360.00 | EN PROCESO DE ANALISIS | CERRADO | EN TRAMITE CON EL SEGURO | |
| CGSA-CSC-R-0100-2011 | 11-jul-11 | PETROLEOS INGENIERIA Y COMERCIALIZACION | ROMAN CHIRIBOGA CARLOS ERNESTO | AV. REPUBLICA DEL SALVADOR Y PORTUGAL | 022-604083 | denderica@petrotechgroup.com | Avería | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0101-2011 | 13-jul-11 | NOVARTIS ECUADOR S.A. | DE BRITTO JOAO CARLOS | REPUBLICA DEL SALVADOR N34-107 Y SUIZA EDIFICIO BR | 022-464111 | María_dolores_meythaler@novartis.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 1,170.08 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0102-2011 | 13-jul-11 | HAMBURG SUD ECUADOR S.A. | GALAVOTI ROCCHI MARCIO VENICIO | AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB | 042-207989 | norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 528.64 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0103-2011 | 13-jul-11 | LABORATORIOS MICRO SULES ECUADOR S. A. | RUIZ GUTIERREZ EDDY RONALD | CDLA ALBATROS AV. MIGUEL ALCIVAR | 022-394245 | Microsules.ecuador@hotmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 9,051.59 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0104-2011 | 14-jul-11 | FEMAR S.A. | GUZMAN ORTEGA ERIKA MARICRUZ | AV. 9 DE OCTUBRE 1403 Y MACHALA EDIF. CORPORACION | 042-523112 | mlopez@femar.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | | |

LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS

Enero a Diciembre de 2011

| No. Reclamo | Fecha de Recepción | Empresa Reclamante | Representante Legal o Responsable | Cliente | | | Correo Electrónico | Tipo de Reclamo | Objeto del Reclamo | Reclamo | | |
|----------------------|--------------------|--|-----------------------------------|--|-------------|---|---|---------------------|--------------------|------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| | | | | Dirección | Teléfono | | | | | Valor | Situación | Status |
| CGSA-CSC-R-0105-2011 | 15-jul-11 | COMERCIAL ETATEX C.A. | William Marcovici | PANAMERICANA NORTE KM 2 1/2 AV. 10 DE AG | 022-483690 | operaciones@corpcomex.net jose_hernandez@corpcomex.net | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 13,623.61 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0106-2011 | 18-jul-11 | MARCATRADE CIA. LTDA. | AYALA VALENCIA PABLO RAMIRO | CL RIO AMAZONAS 600 Y AVE. ILALO | - | servicioalcliente@marcatrade.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 28,707.07 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0107-2011 | 20-jul-11 | COMERCIAL KYWI S. A. | Rauli Alarria | AV. 10 DE AGOSTO 2273 Y CORDERO | 023-987900 | trajia@kywi.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0108-2011 | 20-jul-11 | FERRERO DEL ECUADOR S.A. INDUSTRIA DE DULCES Y ALIMENTOS | LIMITONE LEONARDO | TUMBACO S/N YA V. INTEROCEANICA | 022-2984500 | Cristina.nunez@ferrero.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0109-2011 | 20-jul-11 | TREX CIA. LTDA | Dario Ron | RUMIURCO OE4-365 Y PEDRO FREILE | 022-530912 | ventas@pinulac.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0110-2011 | 21-jul-11 | TECNANDINA S.A. TENSA | LAZO LLAQUE ANA MARIA DE JESUS | AV MANUEL CORDOVA GALARZA KM 6.5 | - | marcela.lopez@grunenthal.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0111-2011 | 22-jul-11 | JARRIN CASIERRA MARIA BELEN | Maria Belen Jarrin Casierra | CDLA. SANTA MARIA DE CASA GRANDE MZ G SO | 099-112893 | Mabel_jc@hotmail.com | Devolución de valores facturados y cancelados | Reembolso de Gastos | \$ 540.00 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0112-2011 | 22-jul-11 | IMPORTADORA LOLITA COMPANIA CIVIL Y COMERCIAL | Ma. Dolores Ayala | AUSHIRIS Y CACHA | 022-653753 | N/A | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 3,082.56 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0113-2011 | 26-jul-11 | NOVARTIS ECUADOR S.A. | DE BRITTO JOAO CARLOS | REPUBLICA DEL SALVADOR N34-107 Y SUIZA EDIFICIO BR | 022-464111 | Maria_dolores_meythaler@novartis.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 843.50 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0114-2011 | 26-jul-11 | BACTOBIOLGY CIA LTDA | CORTEZ SIMBAÑA ALBA AZUCENA | CONOCOTO CALLE MONTUFAR NE1-35 Y ROCAFUE | 022-345206 | ventas@bactobiology.com | Devolución de valores facturados y cancelados | Reembolso de Gastos | \$ 380.24 | APROBADO | CERRADO | SOLO CORRESPONDE EL VALOR DE \$80.00 |
| CGSA-CSC-R-0115-2011 | 27-jul-11 | FLORIDATECH LOGISTICS | JIMENEZ PAZMINO ROBERTO MARCELO | 6 DE MARZO 924 Y CLEMENTE BALEN -10 DE AGOSTO | - | gerencia@floridatechlogistics.com | Otros | Reembolso de Gastos | \$ 392.00 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0116-2011 | 01-ago-11 | HAMBURG SUD ECUADOR S.A. | GALAVOTI ROCCHI MARCIO VENICIO | AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB | 042-207989 | norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 1,909.44 | APROBADO | PROCESO DE PAGO | |
| CGSA-CSC-R-0117-2011 | 01-ago-11 | AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A. | RAMIREZ BAQUERO XAVIER MARCELO | 9 D OCT. E/ TULCAN Y HURTADO 809 ED. SAN LUIS P.2 | 042-453009 | mespinoza@marginbal.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 198.55 | | ANULADO | |
| CGSA-CSC-R-0118-2011 | 01-ago-11 | HAMBURG SUD ECUADOR S.A. | GALAVOTI ROCCHI MARCIO VENICIO | AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB | 042-207989 | norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 198.55 | APROBADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0119-2011 | 03-ago-11 | QUIMICA INDUSTRIAL MONTALVO AGUILAR | ROVES ROSILLO CUEVA | REINA VICTORIA 1652 Y LA PINTA | 022-544923 | abel@quimasa.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0120-2011 | 03-ago-11 | QUIFATEX S.A. | GUILLERMO AYALA | AV. 10 DE AGOSTO 10640 Y MANUEL ZAMBRANO | 022-282433 | Tatiana.Rozero@quifatex.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 9,122.50 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0121-2011 | 03-ago-11 | QUIMICA INDUSTRIAL MONTALVO AGUILAR | ROVES ROSILLO CUEVA | REINA VICTORIA 1652 Y LA PINTA | 022-544923 | abel@quimasa.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0122-2011 | 03-ago-11 | F.V. AREA ANDINA S.A. | MACHADO DEL TELL PABLO | VIA AMAGUANA KM 25 | 022-332233 | mmorlon@tvecuador.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 975.00 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0123-2011 | 03-ago-11 | ORTEGA CABRERA JUDITH ETELVINA | ORTEGA CABRERA JUDITH ETELVINA | PIO JARAMILLO ALVARADO S/N Y GALILEO | 072-586981 | cobijos@loacasa.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 817.60 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0124-2011 | 03-ago-11 | VELASTEGUI ASTUDILLO EDISON OSWALDO | EDISON VELASTEGUI | PICHINCHA / QUITO / ANTONIO DE ULLOA N30 | 022-506076 | N/A | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 817.60 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0125-2011 | 03-ago-11 | LOPEZ MARTINEZ JAIME GUSTAVO | JAIME LOPEZ | AYACUCHO 3914 Y CARLOS ZAMBRANO | - | N/A | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 817.60 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0126-2011 | 04-ago-11 | AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A. | RAMIREZ BAQUERO XAVIER MARCELO | 9 D OCT. E/ TULCAN Y HURTADO 809 ED. SAN LUIS P.2 | 042-453009 | mespinoza@marginbal.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 3,535.05 | APROBADO | PROCESO DE PAGO | |
| CGSA-CSC-R-0127-2011 | 05-ago-11 | FORTIDEX S.A. | MARIA JOSE AGUIRRE | VIA AL MORRO KM UNO Y MEDIO S/N | 042-690960 | ventas@fortidex.com | Otros | Reembolso de Gastos | \$ 1,495.00 | EN PROCESO DE ANALISIS | | |
| CGSA-CSC-R-0128-2011 | 16-ago-11 | GREENANDES ECUADOR S.A. | TRUJILLO SEMINARIO LUIS FERNANDO | JUNIN 114 ENTRE MALECON Y PANAMA | 042-302020 | mmieles@greenandes.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 44.28 | APROBADO | CERRADO | SOLO CORRESPONDE EL VALOR DE \$43.49 |
| CGSA-CSC-R-0129-2011 | 16-ago-11 | J J NASSER HIJOS CIA.LTDA. | NASSER GEORGES RITA MARIE | AV. CEVALLOS 05-10 | 032-420430 | Jinaser2@yahoo.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0130-2011 | 16-ago-11 | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A. | ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL | KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA | 042-693283 | msdotmavor@msccuador.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 15,247.02 | EN PROCESO DE ANALISIS | | EN TRAMITE CON EL SEGURO |
| CGSA-CSC-R-0131-2011 | 16-ago-11 | DISTRIBUIDORA IMPORTADORA DIPOR S.A. | GRANIZO CEDENO GALO XAVIER | VIA A DAULE KM 8 1/2 | 043-705400 | mortegon@dpor.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 639.90 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0132-2011 | 19-ago-11 | NOVARTIS ECUADOR S.A. | DE BRITTO JOAO CARLOS | REPUBLICA DEL SALVADOR N34-107 Y SUIZA EDIFICIO BR | 022-464111 | Maria_dolores_meythaler@novartis.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 1,173.69 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0133-2011 | 19-ago-11 | NOVARTIS ECUADOR S.A. | DE BRITTO JOAO CARLOS | REPUBLICA DEL SALVADOR N34-107 Y SUIZA EDIFICIO BR | 022-464111 | Maria_dolores_meythaler@novartis.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 460.31 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0134-2011 | 22-ago-11 | SERVIREPUESTOS S.A. | RIERA CARPIO ALEX FABIAN | LUQUE 1406 Y JOSE DE ANTEPARA | 042-522326 | ariera@servirepuestos.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0135-2011 | 22-ago-11 | VERMENTINO S.A. | ORTEGA VILLACIS GUILLERMO ANTONIO | PLAZA LAGOS TOWN CENTER | 045-018060 | kettylerena@hotmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0136-2011 | 22-ago-11 | UNILASA S.A. | FRANCISCO VERA | AV. DOMINGO COMIN 1901 Y BOLAÑA - CALLE | 042-330044 | javicoan@gmail.com | Devolución de valores facturados y cancelados | Reembolso de Gastos | \$ 1,306.75 | APROBADO | PROCESO DE PAGO | |
| CGSA-CSC-R-0137-2011 | 22-ago-11 | LOMBEIDA GUERRERO ROMULO ANIBAL | ROMULO LOMBEIDA | KM. 7.5 VIA DAULE QUINTA SOLAR 15 AV. 6 | 042-256847 | industrialombeyda@hotmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0138-2011 | 22-ago-11 | ECUAQUIMICA ECUATORIANA DE PRODUCTOS QUIMICOS C.A. | JOSE ANTONIO SELLER | AV. SANTIAGO CASTILLO KM.1.8 | 042-682050 | aseller@ecuaquimica.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0139-2011 | 23-ago-11 | MOURAD ASSAF DENISE | MOURAD ASSAF DENISE | CHILE 1300 Y MANABI | 04-2323045 | Ziad_safady@yahoo.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0140-2011 | 25-ago-11 | NEWTIRE S.A. | VEGA VEGA ESTEBAN GERARDO | AV 12 PAUCARBAMBA Y AV 21 DE ABRIL | 072-805904 | kreespo@hotmail.com | Devolución de valores facturados y cancelados | Reembolso de Gastos | \$ 854.83 | EN PROCESO DE ANALISIS | | |
| CGSA-CSC-R-0141-2011 | 25-ago-11 | ACUARIOS DEL MAR S.A. ACDELMAR | JAIME EDUARDO JIMENEZ CORREA | URDESA CENTRAL CALLE PRIMERA # 821 Y GUAYACANES Y | 042-886276 | acuamar@telconet.net | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0142-2011 | 25-ago-11 | QUIMERA S.A. | ANDY TRIVINO DELGADO | AV. 9 DE OCTUBRE 2305 Y TUNGURAHUA | 045-112421 | andres9900@hotmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0143-2011 | 25-ago-11 | HERBALIFE DE ECUADOR S.A. | ARCOS GARCIA FAUSTO ENRIQUE | GALO PLAZA N52-51 Y CAPITAN ROMAN | 023-963400 | farcos@herbalife.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0144-2011 | 25-ago-11 | CBI CONSTRUCTORS PTY LTDA. | PBP REPRESENTACIONES CIA. LTDA | REPUBLICA DE EL SALVADOR 1082 Y AV. NACIONES UNIDA | 042-399639 | lbuenaventura@intercisa.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0145-2011 | 29-ago-11 | DENTAL PEREZ AVILES CIA. LTDA. | FERNANDO PEREZ | HERMANO MIGUEL 10-82 Y MARISCAL LAMAR | 072-840577 | dpa@etapanet.net | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0146-2011 | 30-ago-11 | REAL VEGETALES GENERALES S.A. REALVEG | AGUIRRE ROMAN JUAN EDUARDO | AV. CARLOS LUIS PLAZA DAÑIN SOLAR 2 Y AV DEMOCRACI | 042-284010 | N/A | Devolución de valores facturados y cancelados | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | APROBADO | PROCESO DE PAGO | |
| CGSA-CSC-R-0147-2011 | 30-ago-11 | EMPRESA DE TELEVISION SATELCOM | DIEGO PUENTE | V.E.ESTRADA 119 Y BALSAMOS SUR | 046-002400 | dpuente@tvcable.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 65,407.50 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0148-2011 | 30-ago-11 | RESIQUIM S.A. | MYRIAN ANDRADE | LOTIZACION INMACONSA,CALLE DR.HONORATO VASQUEZ. | 042-110112 | myrianandrade@resiquim.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 27,058.40 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0149-2011 | 30-ago-11 | NOVARTIS ECUADOR S.A. | DE BRITTO JOAO CARLOS | REPUBLICA DEL SALVADOR N34-107 Y SUIZA EDIFICIO BR | 022-464111 | Maria_dolores_meythaler@novartis.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0150-2011 | 31-ago-11 | VICEVA S.A. | CEVALLOS NIETO MARIA FERNANDA | KM 2.5 AV. JUAN TANCA MARENGO S/N | 042-245696 | cevallos@hotmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0151-2011 | 02-sep-11 | TECNANDINA S.A. TENSA | Marcela Lopez | AV MANUEL CORDOVA GALARZA KM 6.5 | 022-351980 | marcela.lopez@grunenthal.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0152-2011 | 02-sep-11 | GUERRERO ANDRADE RAMIRO FERNANDO | Ramiro Guerrero Andrade | CALLE ALEMAN E12-92 Y ARROYO DEL RIO | 022-466843 | contacto@combustiblesdeseguridad.com | Avería | Reembolso de Gastos | - | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0153-2011 | 05-sep-11 | AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A. | RAMIREZ BAQUERO XAVIER MARCELO | 9 D OCT. E/ TULCAN Y HURTADO 809 ED. SAN LUIS P.2 | 042-453009 | mespinoza@marginbal.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | APROBADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0154-2011 | 05-sep-11 | F.V. AREA ANDINA S.A. | MACHADO DEL TELL PABLO | VIA AMAGUANA KM 25 | 022-332233 | mmorlon@tvecuador.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 1,020.95 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0155-2011 | 06-sep-11 | GRUMINER S.A. | Douglas Mantilla | AV. AMERICA N137-155 Y BARON DE CARONDELET | 022-450090 | douglasmantilla@gpc.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0156-2011 | 08-sep-11 | DISTRIBUIDORA IMPORTADORA DIPOR S.A. | GRANIZO CEDENO GALO XAVIER | VIA A DAULE KM 8 1/2 | 043-705400 | mortegon@dpor.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 41,633.13 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0157-2011 | 09-sep-11 | MEGAMICRO S.A. | MOLINA VALLADOLID MARIO FERNANDO | AV. 6 DE DICIEMBRE 6625 Y RIO COCA | 072-810595 | Mario.molina@megamicro-ec.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 1,432.00 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0158-2011 | 12-sep-11 | GREENANDES ECUADOR S.A. | TRUJILLO SEMINARIO LUIS FERNANDO | JUNIN 114 ENTRE MALECON Y PANAMA | 042-302020 | mmieles@greenandes.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 348.70 | APROBADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0159-2011 | 13-sep-11 | MAERSK DEL ECUADOR C.A. | PEREZ SANCHEZ LUIS EDUARDO | KM 2.5 AV. JUAN TANCA MARENGO S/N Y JOSE SANTIAGO CASTILLO | 042-682531 | ECUOPSECO@maersk.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 5,043.42 | EN PROCESO DE ANALISIS | | |
| CGSA-CSC-R-0160-2011 | 13-sep-11 | QUEVEDO MIGUEL ANIBAL | Miguel Angel Quevedo | SAUCES 6 MZ 260 SOLAR 4 | 042-829582 | mltipesascall@hotmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0161-2011 | 14-sep-11 | BOSQUEZ FLORES ANGELICA MARIA | Angelica bosquez flores | UNION DE QUININDE VIA A QUITO | 062-749397 | nancyconca@hotmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | POR NOTIFICAR | |

LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS Enero a Diciembre de 2011

| No. Reclamo | Fecha de Recepción | Empresa Reclamante | Representante Legal o Responsable | Cliente | | | Correo Electrónico | Tipo de Reclamo | Objeto del Reclamo | Reclamo | | |
|----------------------|--------------------|--|-----------------------------------|--|--------------------------|--|--------------------|---------------------|--------------------|------------------------|-----------------|--------|
| | | | | Dirección | Teléfono | | | | | Valor | Situación | Status |
| CGSA-CSC-R-0162-2011 | 15-sep-11 | CSAV SUDAMERICANA DE VAPORES S.A. | - | EDIFICIO FRONTERA LOCAL2-B CALLE 50 Y ESQUINA ESTE | - | evarela@csavgroup.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 2,260.00 | APROBADO | PROCESO DE PAGO | |
| CGSA-CSC-R-0163-2011 | 15-sep-11 | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A. | ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL | KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA | 042-693283 | msotomayor@msccuador.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 935.00 | APROBADO | PROCESO DE PAGO | |
| CGSA-CSC-R-0164-2011 | 15-sep-11 | TABACALERA ANDINA S.A. | Ismael Mogrovejo | KM CINCO Y MEDIO PANAMERICANA | 023-081800 | ismael.mogrovejo@pml.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0165-2011 | 19-sep-11 | INDIAN MOTORS S.A. (INDIAMOT) | Iván Jarrín | URDESA - CALLE SEXTA 400 Y AVENIDA LAS L | 042-884588 | ivanjar22@gmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0166-2011 | 21-sep-11 | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A. | ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL | KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA | 042-693283 | msotomayor@msccuador.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | EN PROCESO DE ANALISIS | | |
| CGSA-CSC-R-0167-2011 | 21-sep-11 | HANJIN SHIPPING | - | 80 EAST ROUTE 4, SUITE 490/PARAMUS, NJ 07652 | - | COMMERCIAL@GEMARECUADOR.COM M.EQUIPMENT@GEMARECUADOR.COM OPERATIONS@GEMARECUADOR.COM COM.J.GARCIA.32@HOTMAIL.COM | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 1,050.67 | APROBADO | PROCESO DE PAGO | |
| CGSA-CSC-R-0168-2011 | 22-sep-11 | TECNICA Y COMERCIO DE LA PESCA C.A. TECOPECA | ANDRADE ORTIZ ISABEL CRISTINA | KM 4 1/2 VIA A MANTA | 052-923911 | glucio@tecopescas.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0169-2011 | 23-sep-11 | CORPMUNAB CIA. LTDA. | PALACIOS VEGA JAIME GUSTAVO | ABDON CALDERON 120 Y SHIRYS | 022-286478 | Mabel@mabel.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0170-2011 | 26-sep-11 | INDUSTRIAS OMEGA C.A. | SR. ESTEBAN ALVAREZ | PANAMERICANA SUR KM 7.5 Y LAS LAJAS | 022-675772 | gerencia.g@industriasmomega.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0171-2011 | 27-sep-11 | IMPORTADORA ECUATORIANA DIESEL IMPEDI C.A. | Galo Acosta Peñañal | CAPITAN NAJERA 4021 Y LA 13 AVA | 099-616355 | impedi@ecutel.net | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0172-2011 | 27-sep-11 | IMPORTADORA ECUATORIANA DIESEL IMPEDI C.A. | Galo Acosta Peñañal | CAPITAN NAJERA 4021 Y LA 13 AVA | 099-616355 | impedi@ecutel.net | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0173-2011 | 28-sep-11 | SISTEMAS DE SEGURIDAD S.A. SISEGUSA | ALVA SOLARI RENZO HUMBERTO | CALLE GUAYACANES 310 Y LA 4 TA URDESA CE | 042-888032 | ralva@systemasdeseguridad.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0174-2011 | 28-sep-11 | SISTEMAS DE SEGURIDAD S.A. SISEGUSA | ALVA SOLARI RENZO HUMBERTO | CALLE GUAYACANES 310 Y LA 4 TA URDESA CE | 042-888032 | ralva@systemasdeseguridad.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0175-2011 | 29-sep-11 | COMPU-MICRO LATIN AMERICAN CORPORATION CIA. LTDA. | SR. PABLO MONTALVO | VIA A DAULE KM 12 VIA A DAULE S/N | 042-103039 042-103796 | administracion@compu-micro.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0176-2011 | 03-oct-11 | FERRERIA ESPINOZA S.A. | ESPINOZA MONJE NESTOR JULIO | RUMICHACA 1110 ENTRE LUQUE Y AGUIRRE | 042-326020 | gcabanilla@fesa.com.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0177-2011 | 03-oct-11 | NIPRO MEDICAL CORPORATION | Ec. Bolívar Cordero | PJE SAN CARLOS A - Y LOS PINOS | 022-630801 | bolivar@nipromed.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0178-2011 | 03-oct-11 | IMPORTADORA LOLITA COMPANIA CIVIL Y COMERCIAL | MARIA DOLORES AYALA | AUSHIRIS Y CACHA | 022-653753 | lolita@interactive.net.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 4,506.93 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0179-2011 | 03-oct-11 | REYES DEL TRANSPORTE REYTRANSP CIA. LTDA. | FIGUEROA CEBALLOS FAUSTO BOLIVAR | CDLA. LAS TEJAS MZ. 15-V14 | 042-431704 | reytransp@hotmail.com | Otros | Reembolso de Gastos | \$ 626.08 | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0180-2011 | 05-oct-11 | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A. | ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL | KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA | 042-693283 | msotomayor@msccuador.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 132.00 | APROBADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0181-2011 | 06-oct-11 | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A. | ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL | KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA | 042-693283 | msotomayor@msccuador.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 73.92 | APROBADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0182-2011 | 06-oct-11 | NOVARTIS ECUADOR S.A. | DE BRITTO JOAO CARLOS | REPUBLICA DEL SALVADOR N34-107 Y SUIZA EDIFICIO BR | 022-464111 | María_dolores_meythaler@novartis.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 1,152.48 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0183-2011 | 06-oct-11 | NOVARTIS ECUADOR S.A. | DE BRITTO JOAO CARLOS | REPUBLICA DEL SALVADOR N34-107 Y SUIZA EDIFICIO BR | 022-464111 | María_dolores_meythaler@novartis.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 5,316.36 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0184-2011 | 07-oct-11 | CHALCO VELEZ PEDRO FERNANDO | Pedro Chalco Velez | CACIQUE DUMA - 74 Y AV HUAYNACAPAC | 072-865800 | marlonchalcov@hotmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0185-2011 | 11-oct-11 | TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S. A. | REYES PORTOCARRERO LUIS NORBERTO | CHIMBORAZO 217 Y LUQUE Y VELEZ | 042-329302 | - | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0186-2011 | 11-oct-11 | TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S. A. | REYES PORTOCARRERO LUIS NORBERTO | CHIMBORAZO 217 Y LUQUE Y VELEZ | 042-329302 | - | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0187-2011 | 11-oct-11 | TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S. A. | REYES PORTOCARRERO LUIS NORBERTO | CHIMBORAZO 217 Y LUQUE Y VELEZ | 042-329302 | - | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0188-2011 | 13-oct-11 | AUTEC S.A. | MARLON LOPEZ | PANAMERICANA NORTE KM 5. 1/2 | 022-280730 | info@autec.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0189-2011 | 17-oct-11 | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A. | ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL | KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA | 042-693283 | msotomayor@msccuador.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 3,370.30 | EN PROCESO DE ANALISIS | | |
| CGSA-CSC-R-0190-2011 | 17-oct-11 | FERTISA, FERTILIZANTES, TERMINALES I SERVICIOS S. A. | FREDDY FLORES | AV. DON BOSCO 5 Y LA N | 042-208680 | fflores@illingworth-asoc.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0191-2011 | 18-oct-11 | MAERSK DEL ECUADOR C.A. | PEREZ SANCHEZ LUIS EDUARDO | KM 2.5 AV. JUAN TANCA MARENGO S/N Y JOSE SANTIAGO CASTILLO | 042-682531 | ECUOPSECO@maersk.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | EN PROCESO DE ANALISIS | | |
| CGSA-CSC-R-0192-2011 | 20-oct-11 | MAERSK DEL ECUADOR C.A. | PEREZ SANCHEZ LUIS EDUARDO | KM 2.5 AV. JUAN TANCA MARENGO S/N Y JOSE SANTIAGO CASTILLO | 042-682531 | ECUOPSECO@maersk.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 23,608.19 | EN PROCESO DE ANALISIS | | |
| CGSA-CSC-R-0193-2011 | 20-oct-11 | HIVIMAR S.A. | ECHEVERRIA AMPUERO JAIME DANIEL | KM 2 1/2 AV JUAN TANCA MARENGO | 042-681100 | info@hivimar.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0194-2011 | 24-oct-11 | HAMBURG SUD ECUADOR S.A. | GALAVOTI ROCCHI MARCIO VENICIO | AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB | 042-207989 | norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 78.05 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0195-2011 | 24-oct-11 | HAMBURG SUD ECUADOR S.A. | GALAVOTI ROCCHI MARCIO VENICIO | AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB | 042-207989 | norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 112.00 | APROBADO | PROCESO DE PAGO | |
| CGSA-CSC-R-0196-2011 | 24-oct-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 735.25 | APROBADO | PROCESO DE PAGO | |
| CGSA-CSC-R-0197-2011 | 25-oct-11 | TECHNO&NET.INT. CIA. LTDA. | JARAMILLO CISNEROS LUIS FERNANDO | SAN SALVADOR E7-121 Y MARTIN CARRION | 022-501772 | ventas@technonet.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0198-2011 | 27-oct-11 | MAERSK DEL ECUADOR C.A. | PEREZ SANCHEZ LUIS EDUARDO | KM 2.5 AV. JUAN TANCA MARENGO S/N Y JOSE SANTIAGO CASTILLO | 042-682531 | ECUOPSECO@maersk.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0199-2011 | 27-oct-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | EN PROCESO DE ANALISIS | | |
| CGSA-CSC-R-0200-2011 | 27-oct-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 7,047.92 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0201-2011 | 27-oct-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 205.37 | APROBADO | PROCESO DE PAGO | |
| CGSA-CSC-R-0202-2011 | 27-oct-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 776.10 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0203-2011 | 27-oct-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 588.57 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0204-2011 | 28-oct-11 | COMPANIA SUDAMERICANA DE VAPORES. | - | EDIFICIO FRONTERA LOCAL2-B CALLE 50 Y ESQUINA ESTE | - | evarela@csavgroup.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 2,900.00 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0205-2011 | 28-oct-11 | GENERAL MARINE SERVICES GEMAR S.A. | ZENCK HUERTA FRANCISCO JOSE | CALLE 10 DE AGOSTO #103 Y MALECON EDIF. | 042-511150 | kmontalvan@copor.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 639.92 | APROBADO | PROCESO DE PAGO | |
| CGSA-CSC-R-0206-2011 | 28-oct-11 | NOVARTIS ECUADOR S.A. | Ma. Dolores Meythaler | REPUBLICA DEL SALVADOR N34-107 Y SUIZA EDIFICIO BR | 022-464111 | María_dolores_meythaler@novartis.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0207-2011 | 31-oct-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 117.37 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0208-2011 | 31-oct-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 47.74 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0209-2011 | 31-oct-11 | PYCCA S.A. | LUCRECIA ARTEAGA DE PESANTES | BOYACA 1205 Y AV 9 DE OCT EDIFICIO PYCCA | 042-592001 | www.pycca.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0210-2011 | 31-oct-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 488.44 | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0211-2011 | 07-nov-11 | INTEROC S.A. | ADUM FARAH JOHNNY | KM 16 1/2 VIA DAULE | 042-881662 | smonge@corpcluster.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 68,970.00 | NEGADO | CERRADO | |

LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS Enero a Diciembre de 2011

| No. Reclamo | Fecha de Recepción | Empresa Reclamante | Representante Legal o Responsable | Cliente | | | Reclamo | | | | | | |
|----------------------|--------------------|---|-----------------------------------|--|-----------------------|--|---|---------------------|---------------|------------------------|-----------------|---------------|--|
| | | | | Dirección | Teléfono | Correo Electrónico | Tipo de Reclamo | Objeto del Reclamo | Valor | Situación | Status | Observaciones | |
| CGSA-CSC-R-0212-2011 | 08-nov-11 | COMPANÍA SUDAMERICANA DE VAPORES. | - | EDIFICIO FRONTERA LOCAL2-B CALLE 50 Y ESQUINA ESTE | - | evarela@csavgroup.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0213-2011 | 08-nov-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 174.63 | EN PROCESO DE ANALISIS | | | |
| CGSA-CSC-R-0214-2011 | 08-nov-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 193.71 | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0215-2011 | 08-nov-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 199.01 | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0216-2011 | 10-nov-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 254.83 | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0217-2011 | 10-nov-11 | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A. | ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL | KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA | 042-693283 | msotomayor@mscecuador.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 3.370.30 | | ANULADO | | |
| CGSA-CSC-R-0218-2011 | 10-nov-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 35.95 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0219-2011 | 11-nov-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 223.41 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0220-2011 | 11-nov-11 | HAVELLS SYLVANIA N.V. | Ing. Germán Jaime | DE LOS JAZMINES N53-147 Y PASAJE SAN CARLOS | 022-810007 | german.jaime@havelis-sylvania.com paola.querra@havelis-sylvania.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 114,443.63 | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0221-2011 | 14-nov-11 | HAVELLS SYLVANIA N.V. | Ing. Germán Jaime | DE LOS JAZMINES N53-147 Y PASAJE SAN CARLOS | 022-810007 | german.jaime@havelis-sylvania.com paola.querra@havelis-sylvania.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 150,990.87 | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0222-2011 | 14-nov-11 | HAVELLS SYLVANIA N.V. | Ing. Germán Jaime | DE LOS JAZMINES N53-147 Y PASAJE SAN CARLOS | 022-810007 | german.jaime@havelis-sylvania.com paola.querra@havelis-sylvania.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 42,051.07 | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0223-2011 | 14-nov-11 | SCANNERSECURITY MONITOREO Y ALARMAS CIA. LTDA. | AVILES CACERES CARLOS VICENTE | LUIS CORDERO S/N Y ANTONIO ANTE Y MANUEL | | | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 2,040.00 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0224-2011 | 15-nov-11 | ACERIA DEL ECUADOR C.A. ADELCA | Juan Carlos Donoso | DEL ESTABLO LOTE 50 Y DEL CHARRO | 042-113466 | favelian@adelca.com | Devolución de valores facturados y cancelados | Reembolso de Gastos | \$ 1,123.42 | EN PROCESO DE ANALISIS | | | |
| CGSA-CSC-R-0225-2011 | 17-nov-11 | DITECA S.A. | ORTEGA MALDONADO RICARDO TEODORO | KM 7.5 VIA A LA COSTA | 022-805132 | memanuel@diteca.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | EN PROCESO DE ANALISIS | | | |
| CGSA-CSC-R-0226-2011 | 18-nov-11 | NOVARTIS ECUADOR S.A. | Ma. Dolores Meythaler | REPUBLICA DEL SALVADOR N34-107 Y SUIZA EDIFICIO BR | 022-464111 | María.dolores.meythaler@novartis.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0227-2011 | 18-nov-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0228-2011 | 21-nov-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 4,721.19 | EN PROCESO DE ANALISIS | | | |
| CGSA-CSC-R-0229-2011 | 21-nov-11 | MAERSK DEL ECUADOR C.A. | PEREZ SANCHEZ LUIS EDUARDO | KM 2.5 AV. JUAN TANCA MARENGO S/N Y JOSE SANTIAGO CASTILLO | 042-682531 | ECUOPSECO@maersk.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 19,229.98 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0230-2011 | 21-nov-11 | AGRICOLA OFICIAL S.A AGROFICIAL | Mayra Zurita | KM 43 VIA A LA COSTA | 099-427168 | sexorta@agroficial.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 8,396.43 | EN PROCESO DE ANALISIS | | | |
| CGSA-CSC-R-0231-2011 | 21-nov-11 | HERBALIFE DE ECUADOR S.A. | ARCOS GARCIA FAUSTO ENRIQUE | GALO PLAZA N52-51 Y CAPITAN ROMAN | 023-963400 | farcos@herbalife.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0232-2011 | 22-nov-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 521.68 | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0233-2011 | 23-nov-11 | PAYLESS SHOESOURCE ECUADOR CIA.LTDA | MIGUEL OSWALDO CEVALLOS MORALES | ROBLES 653 Y AMAZONAS EDIF. PROINCO | 022-286203-023-965820 | Elena.teran@panatlantic.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0234-2011 | 23-nov-11 | DITECA S.A. | ORTEGA MALDONADO RICARDO TEODORO | KM 7.5 VIA A LA COSTA | 022-805132 | memanuel@diteca.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0235-2011 | 24-nov-11 | IMMEVI CIA LTDA | Gustavo Polo | LORENZO PIEDRA Y JULIO MANTOVILLE | 042-396296 | gdlog@immevi.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0236-2011 | 25-nov-11 | JUSTICE COMPANY TECNICA INDUSTRIAL S.A. | Lic. Marcos Viteri | AV AMERICA N37-274 VILLALENGUA | 042-667872 | jacomodoris@cablemodem.com.ec opt1@espotel.net | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0237-2011 | 28-nov-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 257.17 | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0238-2011 | 29-nov-11 | PEÑA PAZMIÑO HERNAN FRANCISCO | Ing. Hernán Peña Pazmiño | AV. EL REY Y COTACACHI | 032-851157 | hermanpaz59@yahoo.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 317.92 | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0239-2011 | 29-nov-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 157.92 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0240-2011 | 29-nov-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 439.72 | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0241-2011 | 30-nov-11 | NOVARTIS ECUADOR S.A. | Ma. Dolores Meythaler | REPUBLICA DEL SALVADOR N34-107 Y SUIZA EDIFICIO BR | 022-464111 | María.dolores.meythaler@novartis.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0242-2011 | 30-nov-11 | BASESURCORP S.A. | Hugo Rodríguez | KM 3.5 VIA DURAN BOUCHE | 042-815119 | sburzonne@basesurcorp.com | Devolución de valores facturados y cancelados | Reembolso de Gastos | \$ 4,833.85 | APROBADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0243-2011 | 30-nov-11 | FLORIDATECH LOGISTICS | JIMENEZ PAZMINO ROBERTO MARCELO | 6 DE MARZO 924 Y CLEMENTE BALLEEN -10 DE AGOSTO | - | gerencia@floridatechlogistics.com | Otros | Reembolso de Gastos | \$ 392.00 | APROBADO | PROCESO DE PAGO | | |
| CGSA-CSC-R-0244-2011 | 01-dic-11 | TUPPERWARE DEL ECUADOR CIA. LTDA | ANGREHS TOMAS GUILLERMO | AV. GALO PLAZA LASO N7384 Y ANTONIO BASA | 022-801297 | gcastro@tupperware.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 47,022.70 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0245-2011 | 02-dic-11 | TUPPERWARE DEL ECUADOR CIA. LTDA | ANGREHS TOMAS GUILLERMO | AV. GALO PLAZA LASO N7384 Y ANTONIO BASA | 022-801297 | gcastro@tupperware.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0246-2011 | 02-dic-11 | INTERCISA LOGISTICS CIA. LTDA. | Liliana Buenaventura | AV AMAZONAS N35-152 Y AV NACIONES UNIDAS | 026-012300 | intercisa@intercisa.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | EN PROCESO DE ANALISIS | | | |
| CGSA-CSC-R-0247-2011 | 06-dic-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 2,578.06 | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0248-2011 | 07-dic-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 155.71 | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0249-2011 | 09-dic-11 | AQUAMAR S.A. | DELFINI ESCALA ENRICO ROBERTO | AV 9 DE OCTUBRE 1911 Y LOS RIOS | 042-455200 | avala@aquamar.com.ec | Devolución de valores facturados y cancelados | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | EN PROCESO DE ANALISIS | | | |
| CGSA-CSC-R-0250-2011 | 13-dic-11 | ALVARADO BASURTO SEGUNDO GABRIEL | GABRIEL ALVARADO BASURTO | MALECON 2303 Y GENERAL FRANCO | 042-325343-042-328223 | comercial_alvarado@hotmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0251-2011 | 13-dic-11 | TABLELECTRIC S. A. | MONTESINOS GARZON GERALD XAVIER | VIA A MARIANAS ALVARO PEREZ S/N | 022-037120 | tablelec@interactive.net.ec | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | CERRADO | | |
| CGSA-CSC-R-0252-2011 | 15-dic-11 | HAVELLS SYLVANIA N.V. | Ing. Germán Jaime | DE LOS JAZMINES N53-147 Y PASAJE SAN CARLOS | 022-810007 | german.jaime@havelis-sylvania.com paola.querra@havelis-sylvania.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | EN PROCESO DE ANALISIS | | | |
| CGSA-CSC-R-0253-2011 | 19-dic-11 | COMERCIALIZADORA JUAN CARLOS ESPINOSA VINTIMILLA CIA. LTDA. | LUIS CALLE M. | MIGUEL NARVAEZ Y PASAJE SAN CARLOS | 022-863387-022-864742 | importaciones@comicev.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 9,224.47 | EN PROCESO DE ANALISIS | | | |
| CGSA-CSC-R-0254-2011 | 20-dic-11 | AUTOSHARECORP S.A. | MOLESTINA AVEGNO XAVIER JOSE | AV. CARLOS JULIO AROSEMENA Y KM 2.5 | 042-207078 | icelleri@orgu.com.ec | Devolución de valores facturados y cancelados | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | APROBADO | PROCESO DE PAGO | | |
| CGSA-CSC-R-0255-2011 | 20-dic-11 | HANJIN SHIPPING | - | 80 EAST ROUTE 4, SUITE 490/PARAMUS, NJ 07652 | - | COMMERCIAL@GEMARECUADOR.COM IMPORTACIONES@GEMARECUADOR.COM OPERATIONS@GEMARECUADOR.COM COM.J.GARCIA.32@HOTMAIL.COM | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | POR NOTIFICAR | | |
| CGSA-CSC-R-0256-2011 | 20-dic-11 | SINOHYDRO CORPORATION | CAI RUNGUO | PASAJE C 68 Y AV. EDMUNDO CARVAJAL | 023-825590 | do.senz@hotmail.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | EN PROCESO DE ANALISIS | | | |

LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS Enero a Diciembre de 2011

| No. Reclamo | Fecha de Recepción | Empresa Reclamante | Representante Legal o Responsable | Cliente | | | Reclamo | | | | | |
|----------------------|--------------------|--|-----------------------------------|--|--------------------------|--|-----------------|---------------------|---------------|------------------------|---------------|---------------|
| | | | | Dirección | Teléfono | Correo Electrónico | Tipo de Reclamo | Objeto del Reclamo | Valor | Situación | Status | Observaciones |
| CGSA-CSC-R-0257-2011 | 21-dic-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 500.37 | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0258-2011 | 21-dic-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 256.93 | EN PROCESO DE ANALISIS | | |
| CGSA-CSC-R-0259-2011 | 21-dic-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 891.66 | EN PROCESO DE ANALISIS | | |
| CGSA-CSC-R-0260-2011 | 21-dic-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0261-2011 | 22-dic-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVEER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 230.21 | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0262-2011 | 22-dic-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVEER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 301.99 | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0263-2011 | 22-dic-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVEER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 2,182.39 | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0264-2011 | 23-dic-11 | NESTLE ECUADOR S.A. | CHRISTIPHE OGGIER | AV. GONZALEZ SUAREZ N31-135 Y GONNESSIAT | 042-851512 | www.nestle.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | EN PROCESO DE ANALISIS | | |
| CGSA-CSC-R-0265-2011 | 23-dic-11 | QUIFATEX S.A. | GUILLERMO AYALA | AV. 10 DE AGOSTO 10640 Y MANUEL ZAMBRANO | 022-282433 | Tatiana.Rosero@quifatex.com | Avería | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | EN PROCESO DE ANALISIS | | |
| CGSA-CSC-R-0266-2011 | 26-dic-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 39.87 | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0267-2011 | 26-dic-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 164.24 | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0268-2011 | 26-dic-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 76.40 | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0269-2011 | 26-dic-11 | GRUPASA GRUPO PAPELERO S. A. | FIDEL ASCANIO | KM 11.5 VIA A DAULE | 042-101780 | gisella.canessa@procarsa.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 177,903.92 | NEGADO | CERRADO | |
| CGSA-CSC-R-0270-2011 | 27-dic-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVEER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 87.40 | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0271-2011 | 27-dic-11 | NOVARTIS ECUADOR S.A. | Mra Dolores Meythaler | REPUBLICA DEL SALVADOR N34-107 Y SUIZA EDIFICIO BR | 022-464111 | Maria.dolores.meythaler@novartis.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 1,383.30 | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0272-2011 | 27-dic-11 | NOVARTIS ECUADOR S.A. | Mra Dolores Meythaler | REPUBLICA DEL SALVADOR N34-107 Y SUIZA EDIFICIO BR | 022-464111 | Maria.dolores.meythaler@novartis.com | Faltante | Reembolso de Gastos | \$ 9,459.74 | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0273-2011 | 27-dic-11 | CARTIMEX S.A. | LUNA JIJON JOSE ANTONIO | LOS ALAMOS, AV BLANCA MUNOZ Y AV ELIAS | 042-283700 | mvalle@cartimex.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0274-2011 | 27-dic-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVEER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 676.07 | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0275-2011 | 27-dic-11 | TRANSOCEANICA CIA. LTDA. | MEINLSCHMIDT STOEVEER WILFRIDO | MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7 | 042-324360-042-522502 | transoc@transoceanica.com.ec | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 1,102.78 | NEGADO | POR NOTIFICAR | |
| CGSA-CSC-R-0276-2011 | 28-dic-11 | IGNACIO CASTILLO CIA LTDA | IGNACIO CASTILLO DAVALOS | AV. AMAZONAS # 5459 | 042-451559 042-443626 | ignacio@ferreteriaicastillo.com | Faltante | Reembolso de Gastos | POR DEFINIR | EN PROCESO DE ANALISIS | | |
| CGSA-CSC-R-0277-2011 | 29-dic-11 | AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A. | RAMIREZ BAQUERO XAVIER MARCELO | 9 D OCT. E/ TULCAN Y HURTADO 809 ED. SAN LUIS P.2 | 042-453009 | mespinoza@marglobal.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 35.50 | EN PROCESO DE ANALISIS | | |
| CGSA-CSC-R-0278-2011 | 29-dic-11 | NAVESUR S.A. | GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO | AV. CONSTITUCION # 100 Y AV JUAN TANCA MARENGO | 042-391349 | Jgomez@navesur.com | Avería | Reembolso de Gastos | \$ 71.57 | EN PROCESO DE ANALISIS | | |