

LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS De Enero a Diciembre de 2009

No. de Reclamo	Fecha de Recepción	Cliente				Reclamo				
		Nombre	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo	Objeto	Responsable	Procede	Situación Actual
CS-R-001	07/01/2009	VELCARGO	Av. Francisco de Orellana # 111; Edificio World Trade Center, torre b, 4to piso, oficina 416	2630162	info@velcargo.com	Devolución de Valores	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-002	28/01/2009	ENCHAPES DECORATIVOS S.A. ENDESA	Av. Moran Valverde oe-1-63 y Av. Pedro V. Maldonado	022676700	endesa@endesabotrosa.com	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-003	28/01/2009	MSC	Kennedy Norte Av. Francisco de Orellana s/n y Alberto Borges Edif. Centrum Piso 15 Of. 1	2693283	mscecuador@mscecuador.com	Avería	Reembolso de Gastos	Johanna Crespin	SI	ATENDIDO
CS-R-004	28/01/2009	AGROPRODUZCA S.A.	AV. QUITO 532 Y LUIS URDANETA	2249511	info@agroproduzca.com.ec	Otros	Control en las Operaciones de Despacho	Johanna Crespin	NO	ATENDIDO
CS-R-005	28/01/2009	PAPELERA NACIONAL S.A.	Elizalde 114 y Pichincha 3er piso	2522025	papelera@panasa.com.ec	Devolución de Valores	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-006	28/01/2009	TECNISEA	Cdla Los Almendros Calle Las Gaviotas y Peatonal Quinta	2446366	grupotecnisea.bademar@tecnisea.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	SI	ATENDIDO
CS-R-007	28/01/2009	SACO SHIPPING LINE S.A.	Cdla. Kennedy Norte Av. Miguel H. Alcívar No. 506 Edificio Torres del Norte, Torre A, 2do piso, ofc 202	2688018	monica.rolando@sslconsolidation.ec	Devolución de Valores	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-008	28/01/2009	TORRES Y TORRES	Rosendo Avilés #1318 y Antepara	2343700	llopez@torresytorres.com	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	SI	PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-009	29/01/2009	DORIS M. GUERRERO	Pas. # 110046344-5 Inglaterra 545 y Vancouveredif Paccari apt.4ph:2-221023	022221023 09474762	maf1969@gmail.com	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-010	30/01/2009	TOYOTA DEL ECUADOR S.A.	Av. Galo Plaza Lasso N69-309 y Sebastián Moreno	023962500	icriollo@tde.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Johanna Crespin	SI	ATENDIDO
CS-R-011	26/01/2009	EMPRESA PESQUERA POLAR S.A.	Robles 505 y Fco. Segura	2441398	arturo@pesquerapolar.com	Devolución de Valores	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-012	07/02/2009	MAERSK LINE	Av. Juan Tanca Marengo km 1.8 y Jose Castillo	2682531	ecufrc@maersk.com	Avería	Reembolso de Gastos	Johanna Crespin	NO	ATENDIDO
CS-R-013	07/02/2009	MAERSK LINE	Av. Juan Tanca Marengo km 1.8 y Jose Castillo	2682531	ecufrc@maersk.com	Avería	Reembolso de Gastos	Johanna Crespin	NO	ATENDIDO
CS-R-014	18/02/2009	STAR REEFERS	3RD FLOOR, 30, CHARLES II STREET LONDON	764674385	master@avilastar.star-reefers.com	Avería	Reembolso de Gastos	Johanna Crespin	SI	ATENDIDO
CS-R-015	19/02/2009	NAVESUR S.A.	Av. Constitución y Av. Juan Tanca Marengo, Edif. Executive Center 1er piso, of. 107	2158149	lgomezg@navesur.com	Avería	Reembolso de Gastos	Johanna Crespin	NO	ATENDIDO
CS-R-016	19/02/2009	NAVESUR S.A.	Av. Constitución y Av. Juan Tanca Marengo, Edif. Executive Center 1er piso, of. 107	2158149	lgomezg@navesur.com	Avería	Reembolso de Gastos	Johanna Crespin	NO	ATENDIDO
CS-R-017	24/02/2009	TERMINAVES	Km 1 1/2 via Samborondón Edif. SBC, Piso 2, Ofic. 209, Torre B	2838722	rodcar@terminaves.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-018	24/02/2009	GREENANDES ECUADOR S.A.	Junín 114 e/ Malecón y Panamá	2302020	mmieles@greenandes.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Johanna Crespin	SI	ATENDIDO
CS-R-019	02/03/2009	ANTONIO BURGOS RENDON	Cdla. Guayasur MZ L4 Dpto. 4A	2442245	aburgos@ecutel.net	Devolución de Valores	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-020	05/03/2009	CONDUIT DEL ECUADOR	Panamericana Sur Km. 10	2691131	fmoscoso@conduit.com.ec	Devolución de Valores	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-021	05/03/2009	ELCAFE C.A.	Lomas de Prosperina - Primer Pasaje	2206058	cvelarde@cafeelcafe.com	Devolución de Valores	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-022	05/03/2009	ELCAFE C.A.	Lomas de Prosperina - Primer Pasaje	2206058	cvelarde@cafeelcafe.com	Devolución de Valores	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-023	06/03/2009	YAN QIYIN	Chile 1234 entre Ayacucho y Manabí	2417179		Devolución de Valores	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	SI	ATENDIDO
CS-R-024	13/03/2009	NAVESUR S.A.	Av. Constitución y Av. Juan Tanca Marengo, Edif. Executive Center 1er piso, of. 107	2158149	lgomezg@navesur.com	Avería	Reembolso de Gastos	Johanna Crespin	NO	ATENDIDO
CS-R-025	24/03/2009	NOVARTIS ECUADOR S.A.	Av. República de El Salvador N34-107 y Suiza - Edificio Brescia	22464111	eliza.dominguez@novartis.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-026	01/04/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-027	01/04/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-028	02/04/2009	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A.	9 de Octubre entre Tulcán y Hurtado No. 809 Edificio San Luis Piso 2	2453009	info@marglobal.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-029	14/04/2009	DANTOSKY S.A.	Eloy Alfaro # 343	2630220	lbarrera@trans-telco.net	Faltante	Reembolso de Gastos	Johanna Crespin	NO	ATENDIDO
CS-R-030	17/04/2009	EMPRESA TECNOLÓGICA XIONPC C. A.	Santa Prisca , Av. América No. 137-155	022450009	douglas_mantilla@xpc.com.ec	Devolución de Valores	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	SI	ATENDIDO
CS-R-031	17/04/2009	EMBUTIDOS DE CARNE DE LOS ANDES	Av. de las Américas 6-118	072887766	cnauta@gerarddooritz.com	Otros	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	SI	PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-032	20/04/2009	MEGAFRIO S.A.	Av. 10 de Agosto No. 39-235 y Av. La Prensa	2278662	importaciones1@megafriosa.com	Avería	Reembolso de Gastos	Mario Mosquera	SI	ATENDIDO
CS-R-033	29/04/2009	CORPORACION LA FAVORITA C.A.	Av. General Enriquez, Via Cotogochoa - Sangolqui	022996606	mjacome@supermaxi.com	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	SI	PENDIENTE DE PAGO
CS-R-034		ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO
CS-R-035	13/05/2009	CO.MA.CO S.P.A.	Via Tesso 13/B - Pallazina A2 (Piano 1) - 10149 Torino - Italy	390112342100	comaco@comaco-italy.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-036	14/05/2009	MAERSK LINE	Av. Juan Tanca Marengo km 1.8 y Jose Castillo	2682531	ecufrc@maersk.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	PENDIENTE DE PAGO
CS-R-037	14/05/2009	MAERSK LINE	Av. Juan Tanca Marengo km 1.8 y Jose Castillo	2682531	ecufrc@maersk.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-038	14/05/2009	DARIEN RODOLFO MORA CARRION	Centro Comercial Malecón 2000	093260678	darien_millennium@hotmail.com	Avería	Reembolso de Gastos	Mario Mosquera	NO	ATENDIDO
CS-R-039	15/05/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-040	18/05/2009	HAMBURG SUD ECUADOR S.A.	Edificio Centrum Av. Francisco de Orellana y A. Borges	2693300	ronquillo@gye.hamburgsud.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-041	18/05/2009	COMERCIALIZADORA GRUPO CANGURO	Pasaje # 3 N40 Av. El Cóndor	032400928	grupocanguro@andinet.net	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO

LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS De Enero a Diciembre de 2009

No. de Reclamo	Fecha de Recepción	Cliente				Reclamo				
		Nombre	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo	Objeto	Responsable	Procede	Situación Actual
CS-R-042	18/05/2009	TRANSPORTES MARÍTIMOS BOLIVARIANOS S.A. TRANSMABO	Av. Martha De Roldós Junto A Industria Cartonera	2442055	ectmbo@scs.ecua.net.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-043	18/05/2009	REMAR REPRESENTACIONES MARÍTIMAS DEL ECUADOR S.A.	Av. 10 de Agosto 103 y Malecón, Edificio Valra	2322111	ekageremar@ekpost.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-044	20/05/2009	RESUMIN S.A.	Av. 6 de Diciembre 6695 y Abdón Calderón	022440161	comextresumin@industrialpolltex.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-045	26/05/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-046	29/05/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-047	29/05/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-048	02/06/2009	MAERSK DEL ECUADOR C.A.	Av. Juan Tanca Marengo km 1.8 y Jose Castillo	2682531	ecurc@maersk.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-049	03/06/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-050	09/06/2009	TRANSPORTES MARÍTIMOS BOLIVARIANOS S.A. TRANSMABO	Av. Martha De Roldós Junto A Industria Cartonera	2442055	ectmbo@scs.ecua.net.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-051	09/06/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-052	12/06/2009	GREENANDES ECUADOR S.A.	Junín 114 e/ Malecón y Panamá	2302020	mmieles@greenandes.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-053	16/06/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-054	18/06/2009	REMAR REPRESENTACIONES MARÍTIMAS DEL ECUADOR S.A.	Av. 10 de Agosto 103 y Malecón, Edificio Valra	2322111	ekageremar@ekpost.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-055	19/06/2009	SEGUPLAST S.A.	Km. 9.5 Vía a Daule Calle Cedros s/n a Casuarina Lotización Immaconsa	2354884		Devolución de Valores	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	SI	ATENDIDO
CS-R-056	22/06/2009	HAMBURG SUD ECUADOR S.A.	Edificio Centrum Av. Francisco de Orellana y A. Borges	2693300	ronquillo@gye.hamburgsud.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-057	25/06/2009	LUIS GUILLERMO ROMERO SALAS E HIJOS C LTDA	Autopista Sangolquí, - Tambillo Km 2,5	022330540	info@crilamyt.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-058	25/06/2009	LUIS GUILLERMO ROMERO SALAS E HIJOS C LTDA	Autopista Sangolquí, - Tambillo Km 2,5	022330540	info@crilamyt.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-059	29/06/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-060	30/06/2009	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A.	9 de Octubre entre Tulcán y Hurtado No. 809 Edificio San Luis Piso 2	2453009	info@marglobal.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	PENDIENTE DE PAGO
CS-R-061	02/07/2009	NAVESUR S.A.	Av. Constitución 100 y Av. Juan Tanca Marengo. Edif. Executive Center Promer Piso of. 107	2158149	amolina@navesur.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-062	02/07/2009	NAVESUR S.A.	Av. Constitución 100 y Av. Juan Tanca Marengo. Edif. Executive Center Promer Piso of. 107	2158149	amolina@navesur.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-063	06/07/2009	VETFARM CIA. LTDA.	Cumbaya, Av. Diego Robles S/N - BY Pass Cumbaya	02-2984427; 2984428	vetfarm@uio.satnet.net	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-064	07/07/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-065	10/07/2009	HAMBURG SUDAMERIKANISCHE	Pelzerstraße 9-13 20095 Hamburg - Alemania	56 - 2 - 2908311	maximiliano.alcorta@scj.hamburgsud.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	PENDIENTE DE PAGO
CS-R-066	15/07/2009	TAIRI S.A.	Aguirre 616 y Boyaca	04-2510853	azizaab@yahoo.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-067	16/07/2009	CONSEJO PROVINCIAL DE MANABI	Córdova entre Olmedo y Ricaurte	-2638068; 05-26326	informatica@manabi.gov.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	SI	ATENDIDO
CS-R-068	17/07/2009	FLEXIPLAST S. A.	Calle Unión s/n y Av. Cap. Giovanni Calles	02-2823905	lcando@flexiplast.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-069	17/07/2009	MARCATRADE CIA. LTDA.	Autopista General Rumiñahui Km 6	04-2604083; ext 122	payala@marcatrade.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-070	20/07/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-071	22/07/2009	GERONIMO ONETO GERONETO S.A.	Eloy Alfaro 2401-03 y Vacas Galindo	45256; 2445269; 24	juanjordan@geroneto.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-072	23/07/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-073	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO
CS-R-074	29/07/2009	OSRAM DEL ECUADOR S. A. ODESA	Av. Francisco de Orellana Edif. Centrum Piso 7 Of. 4	04-2693070	osram@osram.com	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-075	03/08/2009	INPROEL	Av. 33 Arq. Guillermo Cubillo Renella y Calle 18 I.N.O	042-245500 - 2245600	ventas@inproel.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-076	05/08/2009	WYETH CONSUMER HETHLCARE	Av. República # 396 y Diago de Almagro Edificio Forum 300 / 4 to Piso	02-2908257		Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-077	05/08/2009	WYETH CONSUMER HETHLCARE	Av. República # 396 y Diago de Almagro Edificio Forum 300 / 4 to Piso	02-2908257		Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-078	05/08/2009	WYETH CONSUMER HETHLCARE	Av. República # 396 y Diago de Almagro Edificio Forum 300 / 4 to Piso	02-2908257		Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-079	06/08/2009	NAVESUR S.A.	Av. Constitución y Av. Juan Tanca Marengo, Edif. Executive Center 1er piso, of. 107	2158149	jgomezq@navesur.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-080	07/08/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-081	13/08/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-082	13/08/2009	BROOM ECUADOR S.A.	9 DE OCTUBRE 2009 Y LOS RIOS	2565600	ja.carrasco@broomecuador.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO

LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS De Enero a Diciembre de 2009

No. de Reclamo	Fecha de Recepción	Cliente				Reclamo				
		Nombre	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo	Objeto	Responsable	Procede	Situación Actual
CS-R-083	17/08/2009	NAVESUR S.A.	Av. Constitución y Av. Juan Tanca Marengo, Edif. Executive Center 1er piso, of. 107	2158149	jgomez@navesur.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-084	18/08/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-085	19/08/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-086	25/08/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-087	25/08/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-088	25/08/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-089	25/08/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-090	01/09/2009	IMPRENTA MARISCAL CIA. LTDA.	AV. 6 De Diciembre 7015 e Isla Isabella	224499710-711-712	www.imprentamariscal.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	SI	PENDIENTE DE PAGO
CS-R-091	02/09/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-092	03/09/2009	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A.	Kennedy Norte Av. Francisco de Orellana s/n y Alberto Borges Edif. Centrum Piso 15 Of. 1	2693283	mscecuador@mscecuador.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	PENDIENTE DE PAGO
CS-R-093	03/09/2009	NOVARTIS ECUADOR S.A.	Av. República de El Salvador N34 - 107 y Suiza.	022464111	www.novartis.com.ve	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-094	04/09/2009	COMERCIAL KYWI S. A.	Luis Cordero 1641 y Av. 10 de Agosto	22501713		Faltante / Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-095	04/09/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-096	07/09/2009	CORPORACION FARMACEUTICA MEDISUMI S.A.	Km. 4.5 Vía a Durán Tambo, Av. Semillas S/N	042809577	medisumi@ecutel.net	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-097	07/09/2009	OTELO & FABELL S.A.	Km. 15 Vía a Daule	04216000	www.otelo-fabell.com.ec	Devolución de Valores	Reembolso de Gastos	Mario Mosquera	NO	ATENDIDO
CS-R-098	07/09/2009	PORRAS GARZON GALO RAMIRO	Km 2 1/2 El Niágara Panamericana Sur	032811422		Avería	Reembolso de Gastos	Mario Mosquera	SI	ATENDIDO
CS-R-099	08/09/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-100	08/09/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-101	08/09/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-102	11/09/2009	HAMBURG SUD ECUADOR S.A.	Edificio Centrum Av. Francisco de Orellana y A. Borges	2693300	hsdg@gye-hamburgsud.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-103	11/09/2009	RESUMIN S. A.	Av. 6 de Diciembre No. 6695	2440161	comextresumin@industrialpolitex.com	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-104	15/09/2009	UNIVISA S.A.	A. Francisco de Orellana, Mz. 110, Solar 30	042598410	lpico@univisa.com.ec	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	SI	PENDIENTE DE PAGO
CS-R-105	17/09/2009	PORTUGAL LABORATORIOS DEL ECUADOR PORLADELCO S.A.	Calle Séptima 217 y Av. Central Miraflores	042202845 - 092079727	ipostigo@naturaperu.com	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-106	18/09/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-107	18/09/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-108	18/09/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-109	18/09/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-110	18/09/2009	NOVARTIS ECUADOR S.A.	Av. República de El Salvador N34-107 y Suiza - Edificio Brescia	022464111	www.novartis.com.ve	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-111	21/09/2009	F.V. AREA ANDINA S.A.	Km. 25 de la Autopista Los Chillos, Vía Sangolquí -Amaguaña	022332233	fabrica@fvecuador.com	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-112	21/09/2009	JOHNSON & JOHNSON DEL ECUADOR S.A.	Av. Rgriguez Chávez Gonzáles S/N		Wintriag@ITS.JNJ.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-113	22/09/2009	LINROMA S.A.	Gomez Rendón 320 y Calle Novena Esq.	042455120		Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-114	24/09/2009	VIDRIO DE SEGURIDAD SECURIT S.A.	Autopista Sangolquí Tambillo Km. 2	022333517	info@securit.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-115	24/09/2009	KEYSTONE DISTRIBUTION ECUADOR S.A.	Vía a Daule Km. 10 1/2	042260991		Avería	Reembolso de Gastos	Mario Mosquera		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-116	30/09/2009	COVINHAR CIA. LTDA	Av. Juan de Ascaray No. E3-40 y Jorge Drom	022438073 - 2453342		Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-117	02/10/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-118	02/10/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-119	02/10/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-120	06/10/2009	EXPOTRADE S.A.	Av. República de El Salvador N34-499 y Portugal Edif. Trento Piso 3 Oficina 13	6013544	sreed@expotrade.ec karen@embassyecuador.com	Devolución de Valores	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-121	07/10/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	ATENDIDO
CS-R-122	07/10/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-123	14/10/2009	DENTAL PEREZ AVILES CIA. LTDA.	Hermano Miguel 10-82 y M Lamar	072826231	dpa@etapanet.net.ec	Faltante	Reembolso de Gastos	Johanna Crespin	NO	ATENDIDO

LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS De Enero a Diciembre de 2009

No. de Reclamo	Fecha de Recepción	Cliente				Reclamo				
		Nombre	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo	Objeto	Responsable	Procede	Situación Actual
CS-R-124	22/10/2009	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A.	9 de Octubre entre Tulcán y Hurtado No. 809 Edificio San Luis Piso 2	2453009	mespinoza@marglobal.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	SI	PENDIENTE DE PAGO
CS-R-125	22/10/2009	SONISAM. SPORT. CIA. LTDA.	Villamil 304 y Alberto Reina	2326427 - 2321961	sonisams@gye.satnat.net	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-126		ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO	ANULADO
CS-R-127	22/10/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-128	23/10/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	NO	ATENDIDO
CS-R-129	23/10/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-130	23/10/2009	F.V. AREA ANDINA S.A.	Km. 25 de la Autopista Los Chillos, Vía Sangolquí -Amaguaña	022332233	fabrica@fvecuador.com	Avería	Devolución de Valores	Carlo Dormi	SI	PENDIENTE DE PAGO
CS-R-131	24/10/2009	CHI VIT ECUADOR S.A.	Octavio Chacón M 4-65 Parque Industrial Machángara	072864563	chivit@etapaonline.net.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Mario Mosquera	SI	ATENDIDO
CS-R-132	24/10/2009	ABBOTT LABORATORIOS DEL ECUADOR	Av Francisco de orellana # 501y Alberto Borges Edificio Centrum Piso 12 Oficina 1	042682020 - 042693020		Faltante	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-133	24/10/2009	CRISTALES LAMINADOS Y TEMPERADOS CRILAMIT S.A.	Foch 201 y Tanmayo Esquina.	22546170		Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	ATENDIDO
CS-R-134	24/10/2009	MARCO CRUZ HERNANDEZ CIA. LTDA.	De los Acelutinos EO6-08 y Av. Eloy Alfaro	2806344 - 096604297	rolandoburbano@hotmail.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-135	24/10/2009	MATAMOROS MORLA KLEBER JAVIER	Los Rios # 1620 y Alcedo	042366302 - 097001057	kleberm@interactive.net.ec	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	NO	PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-136	26/10/2009	FERRETERIAS Y QUIMICOS S.A. FERREQUIMSA	Cdla Guayaquil Mz 8, villa 13	42293090	ferrequi@gye.satent.net	Faltante	Reembolso de Gastos	Mario Mosquera	NO	ATENDIDO
CS-R-137	06/11/2009	PANALPINA ECUADOR S.A.	Av- El Inca E 4 - 181 y Av. Amazonas	22413999	panalpina.quito@panalpina.com	Otros	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	NO	ATENDIDO
CS-R-138	10/11/2009	MACASA MAQUINAS Y CAMIONES S.A.	Km. 3 Av. Juan Tanca Marengo	042237000	www.macasa.com.ec	Faltante de Mercancia	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-139	10/11/2009	DISETEC COMPAÑIA LIMITADA	Av. Eloy Alfaro N52-225	022806222	ventas@disetec-ec.com	Faltante de Mercancia	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-140	11/11/2009	NAVESUR S.A.	Av. Constitución y Av. Juan Tanca Marengo, Edif. Executive Center 1er piso, of. 107	2391349	Jgomez@naversur.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-141	11/11/2009	NAVESUR S.A.	Av. Constitución y Av. Juan Tanca Marengo, Edif. Executive Center 1er piso, of. 107	2391349	Jgomez@naversur.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-142	30/11/2009	HAMBURG SUD ECUADOR S.A.	Edificio Centrum Av. Francisco de Orellana y A. Borges	2693300	hsdg@gye.hamburgsud.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-143	02/12/2009	HAMBURG SUD ECUADOR S.A.	Edificio Centrum Av. Francisco de Orellana y A. Borges	2693300	hsdg@gye.hamburgsud.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-144	08/12/2009	MAERSK DEL ECUADOR C.A.	Av. Juan Tanca Marengo km 1.8 y Jose Castillo	2682531	ecufrc@maersk.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-145	08/12/2009	MAERSK DEL ECUADOR C.A.	Av. Juan Tanca Marengo km 1.8 y Jose Castillo	2682531	ecufrc@maersk.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-146	15/12/2009	HILSEA INVESTMENTS LIMITED	Amazonas 7714 y Rio Curaray	022387911	www.esmeraldafarms.com	Avería	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-147	16/12/2009	NAVESUR S.A.	Av. Constitución y Av. Juan Tanca Marengo, Edif. Executive Center 1er piso, of. 107	2391349	Jgomez@naversur.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-148	17/12/2009	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	Malecón 1401 Edificio Sudamerica	2598060	transoc@transoceanica.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-149	22/12/2009	LUCKYSTAR S.A.	cdla. Alborada Bava etapa	2248534		Faltante	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-150	22/12/2009	ICESA S.A.	Panamericana Norte Km. 3.5 y Snta Lucia	022800526		Faltante	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-151	22/12/2009	HJ SCHRIVVER & CO DEL ECUADOR	Victor Emilio Estrada 722 y Guayacanes	2610611	guayaquil@schryver.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-152	28/12/2009	HAVELLS SYLVANIA N.V.	Km. 15 Vía a Daule	2651922	www.havells-sylvania.com	Avería	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-153	30/12/2010	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A.	9 de Octubre entre Tulcán y Hurtado No. 809 Edificio San Luis Piso 2	2453009	mespinoza@marglobal.com	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello		PENDIENTE DE RESPUESTA
CS-R-154	30/12/2009	QUIFATEX S.A.	Av. De las Americas, Edificio Mecano 2do Piso	2282433	david.espinosa@quifatex.com	Avería	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma		PENDIENTE DE RESPUESTA