

## LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS Enero a Diciembre del 2010

No. Reclamo	Fecha de Recepción	Empresa Reclamante	Representante Legal o Responsable	Cliente			Reclamo					
				Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Responsable de la Gestión	Situación Actual	Procede	Observaciones
CGSA-CSC-R-0001-2010	04-Ene-10	ALVAREZ HARO CHRISTIAN GUILLERMO	-	ARIZAGA S/N Y JORGE DROM EDIF. LONDRES 6	-	-	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0002-2010	06-Ene-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	-	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0003-2010	07-Ene-10	ISRARIOGO CIA. LTDA.	-	AV DE LA PRENSA N50-41 Y VALDIVIESO	042-464005	<a href="mailto:hpabon@israriogo.com.ec">hpabon@israriogo.com.ec</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0004-2010	11-Ene-10	CORPORACION ECUATORIANA DE ALUMINIO S. A. CEDAL	-	AV DE LA PRENSA 2900 Y AV. FLORIDA	042-432521	<a href="mailto:wandrade@corpesa.com">wandrade@corpesa.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0005-2010	13-Ene-10	KUEHNE + NAGEL S.A.	-	AV. IRLANDA 500 Y AV REPUBLICA DEL SALVADOR	042-268500	<a href="mailto:diana.sevilla@kuehne-nagel.com">diana.sevilla@kuehne-nagel.com</a>	Otros	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0006-2010	13-Ene-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	-	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0007-2010	15-Ene-10	TEKA ECUADOR S.A.	-	PARQUE COMERCIAL CALIFORNIA 2	042-100311	<a href="mailto:ventas@teka.ec">ventas@teka.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0008-2010	18-Ene-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	-	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0009-2010	18-Ene-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	-	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0010-2010	18-Ene-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	-	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0011-2010	18-Ene-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	-	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0012-2010	18-Ene-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	-	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0013-2010	19-Ene-10	HAMBURG SUD ECUADOR S.A.	-	AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB	042-207989	<a href="mailto:norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com">norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0014-2010	22-Ene-10	GREENANDES ECUADOR S.A.	-	JUNIN 114 ENTRE MALECON Y PANAMA	042-302020	<a href="mailto:mmieles@greenandes.com.ec">mmieles@greenandes.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0015-2010	27-Ene-10	CRISTALES LAMINADOS Y TEMPERADOS CRILAMIT S.A.	-	AUTOPISTA SNAGOLQUI TAMBILLO KM 2.5	022-330540	<a href="mailto:acheca@crilamyt.com">acheca@crilamyt.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0016-2010	29-Ene-10	TRANSPORTES MARITIMOS BOLIVARIANOS S.A.	-	AV. 25 DE JULIO S/N Y RIO AL FONDO Z	042-500540	<a href="mailto:ectmbo@scs.ecua.net.ec">ectmbo@scs.ecua.net.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0017-2010	02-Feb-10	TECNOMEGA C.A.	-	RUIZ DE CASTILLA 820 Y CUERO CAICEDO ESQUINA	042-228218	<a href="mailto:elensalas@tecnomega.com">elensalas@tecnomega.com</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0018-2010	03-Feb-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	-	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0019-2010	05-Feb-10	ELECTROLUX C.A.	-	LUIS CORDERO E11-75 E ISABEL LA CATOLICA	023-966400	<a href="mailto:sofia.torres@electrolux.com">sofia.torres@electrolux.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0020-2010	05-Feb-10	WYETH CONSUMER HEALTHCARE LTD.	-	AV REPUBLICA 396 Y DIEGO DE ALMAGRO	023-962100	<a href="mailto:lnplanT@wyeth.com">lnplanT@wyeth.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0021-2010	08-Feb-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	-	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0022-2010	18-Feb-10	AUTOMOTORES Y ANEXOS S.A.	-	Av. Orellana y 10 de Agosto	043-972800	<a href="http://www.ayasa.com.ec">www.ayasa.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0023-2010	19-Feb-10	IMPOCOM JAHER CIA LTDA.	-	REMIGIO CRESPO 481 Y MIGUEL DIAZ	072-887718	<a href="http://www.jaher.com.ec">www.jaher.com.ec</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0024-2010	22-Feb-10	HAMBURG SUD ECUADOR S.A.	-	AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB	042-207989	<a href="mailto:norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com">norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0025-2010	01-Mar-10	WYETH CONSUMER HEALTHCARE LTD.	-	AV REPUBLICA 396 Y DIEGO DE ALMAGRO	023-962100	<a href="mailto:lnplanT@wyeth.com">lnplanT@wyeth.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0026-2010	01-Mar-10	CRÉDITOS ECONÓMICOS CREDICOSA S.A.	-	LUQUE 418	042-275400	<a href="mailto:lduque@creditoseconomicos.com">lduque@creditoseconomicos.com</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0027-2010	02-Mar-10	TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S. A.	-	CHIMBORAZO 217 Y LUQUE	042-267662	<a href="mailto:ncr@tia.com.ec">ncr@tia.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0028-2010	02-Mar-10	TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S. A.	-	CHIMBORAZO 217 Y LUQUE	042-267662	<a href="mailto:ncr@tia.com.ec">ncr@tia.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0029-2010	15-Mar-10	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A.	-	KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA	042-693283	<a href="mailto:parosemena@mscecuador.com">parosemena@mscecuador.com</a>	Otros	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0030-2010	16-Mar-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	-	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0031-2010	17-Mar-10	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A.	-	9 D OCT. E/ TULCAN Y HURTADO 809 ED. SAN LUIS P.2	042-453009	<a href="mailto:mcedeno@marglobal.com">mcedeno@marglobal.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0032-2010	22-Mar-10	BACTOBIOLOGY CIA LTDA	-	CONOCOTO CALLE MONTUFAR NE1-35 Y ROCAFUE	022-345206	<a href="mailto:bactobiology@yahoo.com">bactobiology@yahoo.com</a>	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0033-2010	23-Mar-10	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A.	-	9 D OCT. E/ TULCAN Y HURTADO 809 ED. SAN LUIS P.2	042-453009	<a href="mailto:mcedeno@marglobal.com">mcedeno@marglobal.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0034-2010	24-Mar-10	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A.	-	9 D OCT. E/ TULCAN Y HURTADO 809 ED. SAN LUIS P.2	042-453009	<a href="mailto:mcedeno@marglobal.com">mcedeno@marglobal.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0035-2010	07-Abr-10	NAVESUR S.A.	-	AV. CONSTITUCION Y AV. JUAN TANCA MARENGO, EDIF. EXECUTIVE CENTER 1er PISO, OF.107	042-391349	<a href="mailto:Jgomez@navesur.com">Jgomez@navesur.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0036-2010	15-Abr-10	NAVESUR S.A.	-	AV. CONSTITUCION Y AV. JUAN TANCA MARENGO, EDIF. EXECUTIVE CENTER 1er PISO, OF.107	042-391349	<a href="mailto:Jgomez@navesur.com">Jgomez@navesur.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0037-2010	16-Abr-10	CHOCONO S.A.	-	JUAN BARREZUETA N76-122 Y JOAQUIN MANCHENO	022-483365	<a href="mailto:unilatin@uio.satnet.net">unilatin@uio.satnet.net</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0038-2010	16-Abr-10	COLGATE PALMOLIVE DEL ECUADOR	-	KM 16.5 VIA A DAULE	042-891800	<a href="mailto:Logistics_Ecuador@colpal.com">Logistics_Ecuador@colpal.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	ATENDIDO	NO	-

## LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS Enero a Diciembre del 2010

No. Reclamo	Fecha de Recepción	Cliente					Reclamo					
		Empresa Reclamante	Representante Legal o Responsable	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Responsable de la Gestión	Situación Actual	Procede	Observaciones
CGSA-CSC-R-0039-2010	26-Abr-10	HAMBURG SUD ECUADOR S.A.	-	AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB	042-207989	<a href="mailto:norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com">norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0040-2010	26-Abr-10	CRÉDITOS ECONÓMICOS CREDICOSA S.A.	-	LUQUE 418	042-275400	<a href="mailto:lduque@creditoseconomicos.com">lduque@creditoseconomicos.com</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0041-2010	28-Abr-10	CRÉDITOS ECONÓMICOS CREDICOSA S.A.	-	LUQUE 418	042-275400	<a href="mailto:lduque@creditoseconomicos.com">lduque@creditoseconomicos.com</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0042-2010	30-Abr-10	CANALA COMERCIAL ELECTRICA S.A.	-	AV ELOY ALFARO N5463 Y LAS HIGUERAS	022-254373	<a href="mailto:mcanala@canala.com.ec">mcanala@canala.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0043-2010	03-May-10	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A.	RAMIREZ BAQUERO XAVIER MARCELO	9 D OCT. E/ TULCAN Y HURTADO 809 ED. SAN LUIS P.2	042-453009	<a href="mailto:mcedeno@marglobal.com">mcedeno@marglobal.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció concepto de reembolso de gastos el valor de \$1,101.30
CGSA-CSC-R-0044-2010	03-May-10	Importadora Industrial Agrícola S.A IIASA	GOMEZ ROSALES LUIS FERNANDO	AV. JUAN TANCA MARENGO KM 3	042-237000	<a href="mailto:gavilanes_victor@iasacat.com">gavilanes_victor@iasacat.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de reembolso de gastos el valor de \$1,081.09
CGSA-CSC-R-0045-2010	03-May-10	DISAN ECUADOR S.A. ECUADISAN	ARCINIEGAS RODRIGUEZ ROSALBA	KM 15.5 VIA A DAULE	046-000370	<a href="mailto:diego.jimenez@disan.com.ec">diego.jimenez@disan.com.ec</a>	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de reembolso de gastos el valor de \$258.58
CGSA-CSC-R-0046-2010	11-May-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0047-2010	11-May-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0048-2010	12-May-10	REMAR REPRESENTACIONES MARITIMAS DEL ECUADOR SA	ZENCK HUERTA FRANCISCO JOSE	AV.10 DE AGOSTO #103 Y MALECON ED. VALRA P.9	042-322111	<a href="mailto:kmontalvan@remar.com.ec">kmontalvan@remar.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de reembolso de gastos el valor de \$537.60
CGSA-CSC-R-0049-2010	17-May-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0050-2010	25-May-10	ISRARIEGO CIA. LTDA.	SHAPIRA YARIV	AV DE LA PRENSA 2423	042-464005	<a href="mailto:hpabon@israriego.com.ec">hpabon@israriego.com.ec</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	SI	Se reconoció el valor de \$108.62 por concepto de reembolso de gastos.
CGSA-CSC-R-0051-2010	31-May-10	BROOM ECUADOR S.A.	CARRASCO SILVA JAVIER ALFREDO	9 DE OCTUBRE 2009 Y LOS RIOS	042-565600	<a href="mailto:iquinonez.gye@bglogistics.org">iquinonez.gye@bglogistics.org</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de reembolso de gastos el valor de \$1,044.36
CGSA-CSC-R-0052-2010	11-Jun-10	GREENANDES ECUADOR S.A.	TRUJILLO SEMINARIO LUIS FERNANDO	JUNIN 114 ENTRE MALECON Y PANAMA	042-302020	<a href="mailto:rmieles@greenandes.com.ec">rmieles@greenandes.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de reembolso de gastos el valor de \$520.06
CGSA-CSC-R-0053-2010	15-Jun-10	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A.	RAMIREZ BAQUERO XAVIER MARCELO	9 D OCT. E/ TULCAN Y HURTADO 809 ED. SAN LUIS P.2	042-453009	<a href="mailto:documentacion@marglobal.com">documentacion@marglobal.com</a>	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de reembolso de gastos el valor de \$117.00
CGSA-CSC-R-0054-2010	15-Jun-10	PORMAR TRANSPORTE POR MAR S.A.	WONG CHANG IVAN ADOLFO	AV. LAS MONJAS 10 Y AV. CARLOS JULIO ARO	042-204850	<a href="mailto:carlos.hernandez@dole.com">carlos.hernandez@dole.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de gastos por reparación de buque el valor de \$336.00
CGSA-CSC-R-0055-2010	23-Jun-10	GRUMANHER S.A.	MANTILLA ARGUELLO DOUGLAS FRANCISCO	AV. AMERICA N137-155 Y BARON DE CARONDELET	022-450090	<a href="mailto:cristianarteaga@xpc.com.ec">cristianarteaga@xpc.com.ec</a>	Faltante	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0056-2010	24-Jun-10	EGAR S.A.	GARRIDO ORTEGA CECILIA JAQUELINE	COCHAPATA 112 Y GASPAR DE VILLAROEEL	022-320212	<a href="mailto:servicioalcliente@egar.com.ec">servicioalcliente@egar.com.ec</a>	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	SI	Se emitió N/C por el valor de \$466.55
CGSA-CSC-R-0057-2010	29-Jun-10	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A.	RAMIREZ BAQUERO XAVIER MARCELO	9 D OCT. E/ TULCAN Y HURTADO 809 ED. SAN LUIS P.2	042-453009	<a href="mailto:Ruben.Olivares@conci.cl">Ruben.Olivares@conci.cl</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0058-2010	30-Jun-10	AGENCIA DE VAPORES INTERNACIONALES S.A.	MORENO MORENO JOSE TOMAS	AV. 25 DE JULIO S/N Y RIO AL FONDO Z,	042-481447	<a href="mailto:dhvillacis@bonita.com">dhvillacis@bonita.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0059-2010	01-Jul-10	MABE ECUADOR S.A.	JOUVIN AROSEMENA ROBERTO JOSE	KM 14 1/2 VIA DAULE	042-160500 EXT 6212	<a href="mailto:jenny.vera@mabe.com.ec">jenny.vera@mabe.com.ec</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0060-2010	02-Jul-10	HAMBURG SUD ECUADOR S.A.	GALAVOTI ROCCHI MARCIO VENICIO	AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB	042-207989	<a href="mailto:norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com">norman.ronquillo@gye.hamburgsud.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de gastos por reparación de contenedor el valor de \$1,465.87
CGSA-CSC-R-0061-2010	15-Jul-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0062-2010	15-Jul-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0063-2010	19-Jul-10	REMAR REPRESENTACIONES MARITIMAS DEL ECUADOR SA	ZENCK HUERTA FRANCISCO JOSE	AV.10 DE AGOSTO #103 Y MALECON ED. VALRA P.9	042-322111	<a href="mailto:guymo@remar.com.ec">guymo@remar.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de gastos por reparación de contenedor el valor de \$5,381.08
CGSA-CSC-R-0064-2010	22-Jul-10	CSAV SUDAMERICANA DE VAPORES S.A.	-	EDIFICIO FRONTERA LOCAL2-B CALLE 50 Y ESQUINA ESTE	-	<a href="mailto:evarela@csavgroup.com">evarela@csavgroup.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0065-2010	22-Jul-10	CERVECERIA NACIONAL CN S.A.	RIVILLAS GARZON SANDRA VALENTINA	KM 16 1/2 VIA DAULE	042-893088	<a href="mailto:Maria.Galbor@ec.sabmiller.com">Maria.Galbor@ec.sabmiller.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0066-2010	23-Jul-10	TALLERES METALURGICOS 21 TALME	HENRIQUEZ ALVAREZ OSCAR EMILIO	VIA A DAULE KM 10.5	042-111096	<a href="mailto:bcabrera@talme.com.ec">bcabrera@talme.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0067-2010	29-Jul-10	ORFA FRANCISCA BUSTAMANTE ALVARADO	ORFA FRANCISCA BUSTAMANTE ALVARADO	CDLA LOS ESTEROS MZ 1 VILLA 103	099-675778	N/A	Otros	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de reembolso de gastos el valor de \$268.80
CGSA-CSC-R-0068-2010	30-Jul-10	AGENCIA DE VAPORES INTERNACIONALES S.A.	MORENO MORENO JOSE TOMAS	AV. 25 DE JULIO S/N Y RIO AL FONDO Z,	042-481447	<a href="mailto:dhvillacis@bonita.com">dhvillacis@bonita.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de reembolso de gastos el valor de \$8,592.00
CGSA-CSC-R-0069-2010	02-Ago-10	WEBSERVICE S. A.	ERNESTO TARANTO PAEZ	ELOY ALFARO 518 Y HUANCIVILCA	042-403821	<a href="mailto:asolis@webservice.ec.com">asolis@webservice.ec.com</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0070-2010	03-Ago-10	SISTEMAS DE SEGURIDAD S.A SISEGUSA	ALVA SOLARI RENZO HUMBERTO	CDLA GUAYACANES 310 ENTRE LA 3RA Y 4TA URDESA CENTRAL DIAGONAL A PORTA	042-389994 042-382400	<a href="mailto:ventas@sistemasdeseguridad.com.ec">ventas@sistemasdeseguridad.com.ec</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-

## LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS Enero a Diciembre del 2010

No. Reclamo	Fecha de Recepción	Cliente					Reclamo					
		Empresa Reclamante	Representante Legal o Responsable	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Responsable de la Gestión	Situación Actual	Procede	Observaciones
CGSA-CSC-R-0071-2010	03-Ago-10	CORPORACION FAVORITA C.A.	WRIGHT DURAN BALLEEN RONALD OWEN	AV. GENERAL ENRIQUEZ VIA A COTOGCHOA	022-996500	<a href="mailto:Mjacome@supermaxi.com">Mjacome@supermaxi.com</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0072-2010	05-Ago-10	FERRETERIAS Y QUIMICOS S.A. FERREQUIMSA	DELGADO ANDRADE XAVIER GILBERTO	CDLA. GUAYAQUIL, MZ 8 VILLA # 13	042-293090	<a href="mailto:ferrequi@gve.satnet.net">ferrequi@gve.satnet.net</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0073-2010	06-Ago-10	ORIFLAME DEL ECUADOR S.A.	ARIAS BURNEO JUAN CARLOS	CARONDELET N37-55 Y AV. AMERICA	022-277755	<a href="mailto:Pablo.astudillo@oriflame.com.ec">Pablo.astudillo@oriflame.com.ec</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0074-2010	20-Ago-10	GREENANDES ECUADOR S.A.	TRUJILLO SEMINARIO LUIS FERNANDO	JUNIN 114 ENTRE MALECON Y PANAMA	042-302020	<a href="mailto:mmieles@greenandes.com.ec">mmieles@greenandes.com.ec</a>	Otros	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de reembolso de gastos el valor de \$517.44
CGSA-CSC-R-0075-2010	23-Ago-10	MAERSK DEL ECUADOR C.A.	PEREZ SANCHEZ LUIS EDUARDO	KM 2.5 AV. JUAN TANCA MARENGO S/N Y JOSE SANTIAGO CASTILLO	042-682531	<a href="mailto:ECUOPSECO@maersk.com">ECUOPSECO@maersk.com</a>	Otros	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció concepto de reembolso de gastos el valor de \$312.00
CGSA-CSC-R-0076-2010	27-Ago-10	GREENANDES ECUADOR S.A.	TRUJILLO SEMINARIO LUIS FERNANDO	JUNIN 114 ENTRE MALECON Y PANAMA	042-302020	<a href="mailto:mmieles@greenandes.com.ec">mmieles@greenandes.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció el valor de \$5,313.42
CGSA-CSC-R-0077-2010	27-Ago-10	AGENCIA DE VAPORES INTERNACIONALES S.A.	MORENO MORENO JOSE TOMAS	AV. 25 DE JULIO S/N Y RIO AL FONDO Z,	022-481447	<a href="mailto:dhvillacis@bonita.com">dhvillacis@bonita.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0078-2010	31-Ago-10	PROMARISCO S.A	CARLOS SANCHEZ ESCUDERO	KM 6.5 VIA DURAN - TAMBO	042-800345	<a href="mailto:csanchez@promarisco.com">csanchez@promarisco.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Mario Mosquera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0079-2010	02-Sep-10	HAMBURG SUD ECUADOR S.A.	GALAVOTI ROCCHI MARCIO VENICIO	AV. C. JULIO AROSEMENA EDIF. BERLIN BLOQUE B PB	042-207989	<a href="mailto:norman.ronquillo@gve.hamburgsud.com">norman.ronquillo@gve.hamburgsud.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció el valor de \$251.36
CGSA-CSC-R-0080-2010	02-Sep-10	REPRESENTACIONES E IMPORTACIONES CARLOS CUESTA ZAPATA S.C.C.	CARLOSALBERTO CUESTA ZAPATA	AVE ELOY ALFARO 1731 Y AVE DE LOS SHIRYS	023-823852	<a href="mailto:logistica@recpuesta.com">logistica@recpuesta.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0081-2010	02-Sep-10	CUSTODE PALADINES IVAN PATRICIO	CUSTODE PALADINES IVAN PATRICIO	JOSE PONCE MARTINEZ 7635 Y REAL AUDIENCIA	042-974505	<a href="mailto:ivancus@hotmail.com">ivancus@hotmail.com</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Jimmy Palma	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0082-2010	07-Sep-10	ABBOTT LABORATORIOS DEL ECUADOR	RICARDO LAMA OLLAGUE	KM 4.5 VIA DURAN TAMBO	042-682020	<a href="mailto:michelle.sanchez@abbott.com">michelle.sanchez@abbott.com</a>	Otros	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0083-2010	08-Sep-10	GRANISTONE CIA. LTDA.	AUGUSTO CARRASCO	VIA A LA DOLOROSA SECTOR B SIN NOMBRE	042-032827-4032828	<a href="mailto:granistone5@yahoo.com">granistone5@yahoo.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0084-2010	09-Sep-10	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A.	RAMIREZ BAQUERO XAVIER MARCELO	9 D OCT. E/ TULCAN Y HURTADO 809 ED. SAN LUIS P.2	042-453009	<a href="mailto:mcedeno@marglobal.com">mcedeno@marglobal.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de reembolso de gastos el valor de \$156.80
CGSA-CSC-R-0085-2010	18-Sep-10	FERRETERIAS Y QUIMICOS S.A. FERREQUIMSA	XAVIER DELGADO	CDLA. GUAYAQUIL MZ 8 V. 13	042-293090	<a href="mailto:ferrequi@gve.satnet.net">ferrequi@gve.satnet.net</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0086-2010	18-Sep-10	MAXRACK CIA. LTDA.	RINA TOLEDO	AV. COLON OE1-124 Y ENTRE 10 DE AGOSTO Y VERSALLES	023-201511	<a href="mailto:RINAL66@HOTMAIL.COM">RINAL66@HOTMAIL.COM</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0087-2010	21-Sep-10	AGENCIA DE VAPORES INTERNACIONALES S.A.	MORENO MORENO JOSE TOMAS	AV. 25 DE JULIO S/N Y RIO AL FONDO Z,	042-481447	<a href="mailto:dhvillacis@bonita.com">dhvillacis@bonita.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de reembolso de gastos el valor de \$88.09
CGSA-CSC-R-0088-2010	22-Sep-10	CSAV SUDAMERICANA DE VAPORES S.A.	-	EDIFICIO FRONTERA LOCAL2-B CALLE 50 Y ESQUINA ESTE	-	<a href="mailto:evarela@csavgroup.com">evarela@csavgroup.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció el valor de \$53.70
CGSA-CSC-R-0089-2010	25-Sep-10	INTCOMEX DEL ECUADOR S.A.	PAUL BERGMAN	YANEZ PINZON 348 Y LA NIÑA	023-973000	<a href="mailto:pcampaña@incomex.com">pcampaña@incomex.com</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0090-2010	11-Oct-10	AGA S.A.	PATRICIO CARDENAS	KM 11 1/2 VIA A DAULE	042-101060	<a href="mailto:maria.elizabeth.monroy@ec.aga.com">maria.elizabeth.monroy@ec.aga.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	SI	-
CGSA-CSC-R-0091-2010	12-Oct-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0092-2010	12-Oct-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0093-2010	12-Oct-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0094-2010	12-Oct-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0095-2010	12-Oct-10	MARCO ECUADOR S.A. MARCOESA	FREDDY COBEÑA MALDONADO	COOP DE VIVIENDA GUAYAQUIL SL 25 MZ 19 AV JT MAREN	042-292763	<a href="mailto:fcobena@cobena.com">fcobena@cobena.com</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Mario Mosquera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0096-2010	12-Oct-10	AGENCIAS Y REPRESENTACIONES CORDOVEZ S.A.	FELIPE CORDOVEZ	AV. 10 DE AGOSTO 9922 Y MURIALDO	022-400506	<a href="mailto:fponce@cordovez.com.ec">fponce@cordovez.com.ec</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Mario Mosquera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0097-2010	12-Oct-10	ECUADORIAN TRADE C.LTDA.	BOLIVAR DAVILA GARCIA	V.M. RENDON 301 Y PEDRO CARBO	042-562434	<a href="mailto:Bolivar.davila@doriantrade.com">Bolivar.davila@doriantrade.com</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Mario Mosquera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0098-2010	12-Oct-10	SOUTHLOGIC CIA. LTDA	SEBASTIAN GUAYASAMIN	AV. ELOY ALFARO N36-36 Y GERMAN ALEMAN	022-277250	<a href="mailto:info@south-logic.com">info@south-logic.com</a>	Otros	Reembolso de Gastos	Mario Mosquera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0099-2010	18-Oct-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció el valor de \$30.00
CGSA-CSC-R-0100-2010	25-Oct-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0101-2010	25-Oct-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0102-2010	25-Oct-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0103-2010	25-Oct-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0104-2010	25-Oct-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0105-2010	25-Oct-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0106-2010	25-Oct-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0107-2010	25-Oct-10	TRANSOCEANICA CIA. LTDA.	MEINLSCHMIDT STOEVER WILFRIDO	MALECON 1401 E ILLINGWORTH, EDIF SUD AMERICA P.7	042-324360	<a href="mailto:transoc@transoceanica.com.ec">transoc@transoceanica.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-

## LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS Enero a Diciembre del 2010

No. Reclamo	Fecha de Recepción	Cliente					Reclamo					
		Empresa Reclamante	Representante Legal o Responsable	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Responsable de la Gestión	Situación Actual	Procede	Observaciones
CGSA-CSC-R-0108-2010	26-Oct-10	NAVESUR S.A.	GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO	AV. CONSTITUCION Y AV. JUAN TANCA MARENGO, EDIF. EXECUTIVE CENTER 1er PISO, OF.107	042-391349	<a href="mailto:Jgomez@navesur.com">Jgomez@navesur.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció por concepto de reembolso de gastos el valor de \$470.25
CGSA-CSC-R-0109-2010	28-Oct-10	ESTIBESA S.A.	MIGUEL HERRERA	AV. DOMINGO COMIN SOLAR 1 Y CALLE PINZON	046-016026	<a href="mailto:estibesa@qye.satnet.net">estibesa@qye.satnet.net</a>	Otros	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0110-2010	11-Nov-10	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A.	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA	042-693283	<a href="mailto:parosemena@mscecuador.com">parosemena@mscecuador.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció el valor de \$360.01
CGSA-CSC-R-0111-2010	15-Nov-10	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR S. A.	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	KENNEDY NORTE AV. FCO. DE ORELLANA	042-693283	<a href="mailto:parosemena@mscecuador.com">parosemena@mscecuador.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció el valor de \$123.20
CGSA-CSC-R-0112-2010	16-Nov-10	BREM BURBANO RODRIGUEZ EQUIPOS Y MAQUINARIAS CIA.LTDA	PATRICIO BURBANO	PASAJE ALFONSO JERVES N26-114 Y AV. ORELLANA	022-543852	<a href="mailto:pburbano@brem.com.ec">pburbano@brem.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0113-2010	18-Nov-10	TETRA PAK CIA. LTDA.	JAVIER MAURICIO RIVERA MATIZ	ELOY ALFARO N35-09 Y PORTUGAL, EDIFICIO MILENIUM PLAZA, PISO 5TO	023-981800	<a href="mailto:paulina.sosa@tetrapak.com">paulina.sosa@tetrapak.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0114-2010	18-Nov-10	AREVALO CHOEZ EDWIN ISIDRO	EDWIN AREVALO CHAVEZ	AV. QUITO 610 Y QUISQUIS	042-293885	<a href="mailto:mangertw@winedtech.com">mangertw@winedtech.com</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0115-2010	19-Nov-10	LIZRILMA S.A.	XAVIER MENENDEZ SILVA	AV. MIGUEL HILARIO ALCIVAR SOLAR 6 Y AV. FRANCISCO DE ORELLANA	042-397850	<a href="mailto:x_mends@hotmail.com">x_mends@hotmail.com</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	PENDIENTE DE RESPUESTA		
CGSA-CSC-R-0116-2010	25-Nov-10	CSAV SUDAMERICANA DE VAPORES S.A.	-	EDIFICIO FRONTERA LOCAL2-B CALLE 50 Y ESQUINA ESTE	-	<a href="mailto:evarela@csavgroup.com">evarela@csavgroup.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció el valor de \$1,350.00
CGSA-CSC-R-0117-2010	25-Nov-10	NIPRO MEDICAL CORPORATION	BOLIVAR F. CORDERO	PASAJE SAN CARLOS E9-03 Y LOS PINOS, ENTRE 6 DE DICIEMBRE Y ELOY ALFARO	022-415815	<a href="mailto:ob@nipromed.com">ob@nipromed.com</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0118-2010	25-Nov-10	CORPORACION DELICO CIA. LTDA.	OMAR MOLESTINA B.	KM 2.5 VIA DURAN TAMBO	042-813949	<a href="mailto:m.castillo@delico.com.ec">m.castillo@delico.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0119-2010	25-Nov-10	TEKA ECUADOR S.A.	JOSE A. MACHO	PARQUE CALIFORNIA 2 VIA A DAULE, KM 11.5	042-100311	<a href="mailto:ventas@teka.ec">ventas@teka.ec</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0120-2010	01-Dic-10	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S.A.	RAMIREZ BAQUERO XAVIER MARCELO	9 D OCT. E/ TULCAN Y HURTADO 809 ED. SAN LUIS P.2	042-453009	<a href="mailto:mcedeno@marglobal.com">mcedeno@marglobal.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció el valor de \$973.90
CGSA-CSC-R-0121-2010	06-Dic-10	GRUPO ANDINO DE COMERCIO	CARLOS ANDRES ANDINO LEIVA	DE LAS VAINAS E13-94 Y DE LOS GUAYACANES	022-404233	<a href="mailto:carlosandino_mina@hotmail.com">carlosandino_mina@hotmail.com</a>	Faltante de Mercancía	Reembolso de Gastos	Mario Mosquera	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0122-2010	07-Dic-10	NAVESUR S.A.	GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO	AV. CONSTITUCION Y AV. JUAN TANCA MARENGO, EDIF. EXECUTIVE CENTER 1er PISO, OF.107	042-391349	<a href="mailto:Jgomez@navesur.com">Jgomez@navesur.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció el valor de \$272.94
CGSA-CSC-R-0123-2010	10-Dic-10	BONANZA FRUIT CO. S.A. CORP BONANZA	VACA CORREA FAUSTO CESAR	AV. FRANCISCO DE ORELLANA SOLAR 1-4	042-837926	<a href="mailto:portoperations@bonanza.com.ec">portoperations@bonanza.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	SI	Se reconoció el valor de \$2.222.50
CGSA-CSC-R-0124-2010	15-Dic-10	NAVESUR S.A.	GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO	AV. CONSTITUCION Y AV. JUAN TANCA MARENGO, EDIF. EXECUTIVE CENTER 1er PISO, OF.107	042-391349	<a href="mailto:Jgomez@navesur.com">Jgomez@navesur.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0125-2010	15-Dic-10	NAVESUR S.A.	GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO	AV. CONSTITUCION Y AV. JUAN TANCA MARENGO, EDIF. EXECUTIVE CENTER 1er PISO, OF.107	042-391349	<a href="mailto:Jgomez@navesur.com">Jgomez@navesur.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0126-2010	16-Dic-10	NAVESUR S.A.	GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO	AV. CONSTITUCION Y AV. JUAN TANCA MARENGO, EDIF. EXECUTIVE CENTER 1er PISO, OF.107	042-391349	<a href="mailto:Jgomez@navesur.com">Jgomez@navesur.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0127-2010	28-Dic-10	NAVESUR S.A.	GOMEZ GONZALEZ JOSE ANTONIO	AV. CONSTITUCION Y AV. JUAN TANCA MARENGO, EDIF. EXECUTIVE CENTER 1er PISO, OF.107	042-391349	<a href="mailto:Jgomez@navesur.com">Jgomez@navesur.com</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Carlos Tello	ATENDIDO	NO	-
CGSA-CSC-R-0128-2010	30-Dic-10	COVINHAR CIA.LTDA.	ANTONIO HARO	AV JUAN DE ASCARAY E340	022-438073	<a href="mailto:covinhar@cablemodem.com.ec">covinhar@cablemodem.com.ec</a>	Avería	Reembolso de Gastos	Roxana Herrera	ATENDIDO	NO	-