

**LISTADO DE RECLAMOS  
RECIBIDOS EN CSC  
Agosto - Diciembre 2007**

CODIGO	FECHA	CLIENTE	TIPO	PROCEDE	FECHA RESPUESTA	ESTADO
CS-R-001	13/08/07	BASESUR	Avería	NO	16/08/2007	Atendido
CS-R-002	23/08/07	PANALPINA	Devolución valores-Entrega de Contenedor	SI	01/11/2007	Atendido
CS-R-003	23/08/07	MONTGAR	Faltante	SI	09/10/2007	Atendido
CS-R-004	23/08/07	VALERO Y OCHOA	Otros - Solicitudes	No aplica	28/08/2007	Atendido
CS-R-005	24/08/07	PLASTICSACKS	Otros - Solicitudes	NO	25/08/2007	Atendido
CS-R-006	23/08/07	JORGE AVILES	Otros - Solicitudes	No aplica	31/08/2007	Atendido
CS-R-007	23/08/07	ETRADEV	Faltante	NO	20/09/2007	Atendido
CS-R-008	24/08/07	PLASTICSACKS	Faltante	NO	31/08/2007	Atendido
CS-R-009	24/08/07	GLADYS ECHEVERRIA	Faltante	NO	30/11/2007	Atendido
CS-R-010	23/08/07	PANALPINA	Faltante	NO	15/12/2007	Atendido
CS-R-011	27/08/07	SEGUNDO VIERA	Otros - Solicitudes	No aplica	27/08/2007	Atendido
CS-R-012	27/08/07	PRACTIPOWER	Otros - Solicitudes	No aplica	30/08/2007	Atendido
CS-R-013	27/08/07	LEADERFREIGHT	Avería	SI	06/09/2007	Atendido
CS-R-014	27/08/07	MAERSK	Devolución valores-Entrega de Contenedor	SI	22/01/2008	Atendido
CS-R-015	27/08/07	KRYSTAL LOGISTICS	Otros - Solicitudes	NO	17/10/2007	Atendido
CS-R-016	27/08/07	ROCALVI	Faltante	NO	15/10/2007	Atendido
CS-R-017	ANULADO	ANULADO	ANULADO			ANULADO
CS-R-018	28/08/07	TRANSMARINER	Devolución valores-Entrega de Contenedor	SI	25/10/2007	Atendido
CS-R-019	28/08/07	ICESA	Otros - Solicitudes	No aplica	28/08/2007	Atendido
CS-R-020	28/08/07	TORRES Y TORRES	Otros - Solicitudes	No aplica	27/08/2007	Atendido
CS-R-021	28/08/07	KRYSTAL LOGISTICS	Otros - Solicitudes	No aplica	29/08/2007	Atendido
CS-R-022	28/08/07	ROCALVI	Otros - Solicitudes	No aplica	20/09/2007	Atendido
CS-R-023	29/08/07	MONTGAR	Faltante	SI	09/10/2007	Atendido
CS-R-024	31/08/07	CARTIMEX	Faltante	NO	17/10/2007	Atendido
CS-R-025	05/09/07	ERNESTO GARZON	Faltante	NO	07/09/2007	Atendido
CS-R-026	05/09/07	FERRIQUIM	Faltante	NO	27/02/2008	Atendido
CS-R-027	10/09/07	MIGUEL TREJO	Otros - Solicitudes	No aplica	12/12/2007	Atendido
CS-R-028	11/09/07	TECNISTAMP	Faltante	NO	09/10/2007	Atendido
CS-R-029	12/09/07	FERRAMUNDO	Faltante	NO	21/02/2008	Atendido
CS-R-030	12/09/07	CCNI	Otros - Solicitudes	NO	15/09/2007	Atendido
CS-R-031	12/09/07	SOLUCIONES DIGITALES	Faltante	NO	05/10/2007	Atendido
CS-R-032	13/09/07	DEMEGLIO S.A.	Devolución valores-Entrega de Contenedor	SI	17/12/2007	Atendido
CS-R-033	13/09/07	EMPAGRAN	Avería	NO	24/09/2007	Atendido
CS-R-034	13/09/07	MEGACENTRO	Faltante	NO	15/02/2008	Atendido
CS-R-035	13/09/07	CENTAD	Avería	NO	20/09/2007	Atendido
CS-R-036	13/09/07	HAERETZ	Faltante	NO	01/11/2007	Atendido
CS-R-037	13/09/07	SOLUCIONES DIGITALES	Faltante	NO	19/10/2007	Atendido
CS-R-038	14/09/07	MARGLOBAL	Otros - Disponibilidad de Muelle	NO	15/10/2007	Atendido
CS-R-039	ANULADO	ANULADO	ANULADO			ANULADO
CS-R-040	ANULADO	PROMAP - G. VELASQUEZ	Faltante	NO	20/09/2007	Atendido
CS-R-041	20/09/07	MARGLOBAL	Otros - Disponibilidad de Muelle	NO	15/10/2007	Atendido
CS-R-042	24/09/07	SCHRYVER DEL ECUADOR	Avería	SI	10/10/2007	Atendido
CS-R-043	25/09/07	LEADERFREIGHT	Devolución valores-Entrega de Contenedor	SI	28/09/2007	Atendido
CS-R-044	29/09/07	PANALPINA	Devolución valores-Entrega de Contenedor	NO	28/11/2007	Atendido
CS-R-045	29/09/07	MUNDITRANSPORT	Faltante	NO	21/02/2008	Atendido
CS-R-046	29/09/07	CIA ECUATORIANA DE CAUCHO	Faltante	NO	30/11/2007	Atendido
CS-R-047	02/10/07	NATURAL BUTTON	Avería	NO	29/10/2007	Atendido
CS-R-048	03/10/07	GLADYS ECHEVERRIA	Faltante	NO	30/11/2007	Atendido
CS-R-049	03/10/07	DISQUISA	Avería	NO	15/10/2007	Atendido
CS-R-050	05/10/07	AUTOCHECO	Faltante	NO	31/10/2007	Atendido
CS-R-051	05/10/07	EL COMERCIO	Faltante	NO	30/10/2007	Atendido
CS-R-052	26/10/07	IMPORTADORA MENDIETA	Faltante	SI	17/12/2007	Atendido
CS-R-053	ANULADO	ANULADO	ANULADO			ANULADO
CS-R-054	10/10/07	JARVAL	Faltante	NO	20/10/2007	Atendido
CS-R-055	17/10/07	SUMINISTROS IVAN QUINTANILLA	Faltante	NO	22/10/2007	Atendido
CS-R-056	10/10/07	INDUSUR	Faltante	NO	23/11/2007	Atendido
CS-R-057	11/10/07	AZUL IMPORTACIONES	Faltante	NO	20/11/2007	Atendido
CS-R-058	12/10/07	CCG	Faltante	NO	01/11/2007	Atendido
CS-R-059	19/10/07	EL KIOSCO	Faltante	NO	23/11/2007	Atendido
CS-R-060	19/10/07	MULTIVENTAS	Avería	NO	12/11/2007	Atendido
CS-R-061	21/10/07	EQUINOX	Faltante	NO	07/12/2007	Atendido
CS-R-062	21/10/07	DIDE S.A.	Faltante	NO	15/11/2007	Atendido
CS-R-063	25/10/07	MABE ECUADOR S.A.	Faltante	NO	28/11/2007	Atendido
CS-R-064	25/10/07	INCA LINES SAC	Avería			Pendiente
CS-R-065	25/10/07	GLOBALSHOES	Faltante	NO	13/11/2007	Atendido
CS-R-066	25/10/07	INACORP	Faltante	NO	06/11/2007	Atendido
CS-R-067	29/10/07	PANALPINA	Avería	NO	30/12/2007	Atendido
CS-R-068	29/10/07	DISGLOBAL	Avería	NO	14/12/2007	Atendido
CS-R-069	06/11/07	DIDE S.A.	Faltante	NO	27/12/2007	Atendido
CS-R-070	06/11/07	EQUIPHOS	Avería	SI		Pendiente
CS-R-071	17/11/07	BERTHA SANCHEZ	Faltante	NO	15/12/2007	Atendido
CS-R-072	20/11/07	GERARDO LEMA	Faltante	SI		Pendiente
CS-R-073	ANULADO	ANULADO	ANULADO			ANULADO
CS-R-074	24/11/07	FARBIOVET	Otros - Entrega errada de carga	NO	05/01/2008	Atendido
CS-R-075	30/11/07	ENVAPRESS	Faltante	NO	30/11/2007	Atendido
CS-R-076	07/12/07	MEDEXA	Avería	NO	10/12/2007	Atendido
CS-R-077	03/12/07	REMAR	Avería	SI	17/01/2007	Atendido

# LISTADO DE RECLAMOS

## RECIBIDOS EN CSC

### Agosto - Diciembre 2007

CODIGO	FECHA	CLIENTE	TIPO	PROCEDE	FECHA RESPUESTA	ESTADO
CS-R-078	07/12/07	FERNANDO ENRIQUEZ	Avería	SI	20/02/2008	Atendido
CS-R-079	05/12/07	JOSE GAVIRIA/REFRISA	Faltante	NO	06/12/2007	Atendido
CS-R-080	17/12/07	MARCIMEX	Faltante	NO	04/01/2008	Atendido
CS-R-081	17/12/07	EL COMERCIO	Faltante	NO	20/12/2007	Atendido
CS-R-082	17/12/07	APL DEL ECUADOR	Avería	SI	20/12/2007	Atendido
CS-R-083	18/12/07	SCHRYVER DEL ECUADOR	Devolución valores-Entrega de Contenedor	SI	17/12/2007	Atendido
CS-R-084	20/12/07	BANLOW	Faltante	NO	06/02/2008	Atendido
CS-R-085	28/12/07	HAMBURG SUD	Devolución valores - Facturados	SI	28/12/2007	Atendido
CS-R-086	17/12/07	DINA	Faltante	NO	18/12/2007	Atendido
CS-R-087	07/12/07	F.V.AREA ANDINA	Avería	NO	22/12/2007	Atendido