

LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS

De Enero a Diciembre de 2008

CODIGO	FECHA	CLIENTE	TIPO	PROCEDE	FECHA RESPUESTA	ESTADO
CS-R-001	04/01/2008	YOUNG HONG YANG	Faltante	NO	17/01/2008	Atendido
CS-R-002	07/01/08	SERVIVAPOR	Faltante	NO	11/01/08	Atendido
CS-R-003	07/01/08	WINED TECH	Faltante	NO	15/01/08	Atendido
CS-R-004	08/01/08	NOVAIMTEC	Avería	NO	15/01/08	Atendido
CS-R-005	08/01/08	PANALPINA ECUADOR	Otros - Queja presentada por cliente	NO	01/03/08	Atendido
CS-R-006	09/01/08	GRUPO EL COMERCIO	Faltante	NO	22/01/08	Atendido
CS-R-007	12/01/08	JAIME RUALES	Faltante	NO	13/02/08	Atendido
CS-R-008	16/01/08	BASESURCORP	Avería	NO	13/02/08	Atendido
CS-R-009	17/01/08	EXPOCOMEX	Faltante	NO	22/01/08	Atendido
CS-R-010	17/01/08	EXPOCOMEX	Faltante	NO	22/01/08	Atendido
CS-R-011	23/01/08	ALMACENES JUAN ELJURI	Faltante	SI		Atendido
CS-R-012	22/01/08	SHAOZHU CAI YANG	Avería	NO	12/02/08	Atendido
CS-R-013	22/01/08	MARCOVE	Faltante	NO	04/03/08	Atendido
CS-R-014	26/01/08	JANETH NAVAS	Avería	NO	27/02/08	Atendido
CS-R-015	29/01/08	IMAR S.A.	Faltante	NO	01/02/08	Atendido
CS-R-016	29/01/08	MSC/ECUAYESO	Avería	NO	04/02/08	Atendido
CS-R-017	29/01/08	MSC/GERARDO ORTIZ	Avería	NO	04/02/08	Atendido
CS-R-018	16/01/08	EL HIERRO	Faltante	NO	16/01/08	Atendido
CS-R-019	ANULADO	ANULADO	ANULADO			ANULADO
CS-R-020	07/02/08	MARCIMEX	Faltante	NO	12/02/08	Atendido
CS-R-021	07/02/08	BASESURCORP	Avería	NO	19/02/08	Atendido
CS-R-022	07/02/08	BASESURCORP	Avería	NO	19/02/08	Atendido
CS-R-023	07/02/08	BASESURCORP	Avería	NO	19/02/08	Atendido
CS-R-024	07/02/08	BASESURCORP	Avería	NO	19/02/08	Atendido
CS-R-025	01/02/08	NAVISUR	Avería	SI	18/02/08	Atendido
CS-R-026	18/02/08	INTERAGUA	Avería	SI	17/04/08	Atendido
CS-R-027	14/02/08	ORTIZ Y JÁCOME DE COMERCIO	Faltante	NO	06/11/08	Atendido
CS-R-028	19/02/08	INACORP	Faltante	NO	26/02/08	Atendido
CS-R-029	19/02/08	INDURAMA	Faltante	NO	26/02/08	Atendido
CS-R-030	20/02/08	JORGE PALMA	Devolución valores - Facturados	SI	17/03/08	Atendido
CS-R-031	22/02/08	PANALPINA ECUADOR	Devolución valores-Entrega de Contenedor	SI	26/02/08	Atendido
CS-R-032	25/02/08	INTERAMA	Devolución valores - Facturados	NO	27/02/08	Atendido
CS-R-033	26/02/08	MABE ECUADOR	Avería	NO	11/03/08	Atendido
CS-R-034	26/02/08	BASESURCORP	Avería	NO	03/03/08	Atendido
CS-R-035	26/02/08	MAERSK	Avería	SI	03/03/08	Atendido
CS-R-036	27/02/08	SCHRYVER DEL ECUADOR	Avería	NO	29/02/08	Atendido
CS-R-037	04/03/08	NIFA	Avería	NO	16/03/08	Atendido
CS-R-038	05/03/08	CCNI	Avería	NO	24/04/08	Atendido
CS-R-039	11/03/08	DORLIA	Faltante	NO	17/03/08	Atendido
CS-R-040	17/03/08	EMSA	Faltante	NO	07/05/08	Atendido
CS-R-041	18/03/08	WESTERN PHARMACEUTICAL	Faltante	NO	07/04/08	Atendido
CS-R-042	18/03/08	BASESURCORP	Avería	NO	25/03/08	Atendido
CS-R-043	24/03/08	MARGLOBAL	Avería	SI	04/04/08	Atendido
CS-R-044	ANULADO	ANULADO	ANULADO			ANULADO
CS-R-045	26/03/08	SIGN SERVICE	Faltante	NO	22/04/08	Atendido
CS-R-046	ANULADO	ANULADO	ANULADO			ANULADO
CS-R-047	31/03/08	BASESURCORP	Avería	NO	11/04/08	Atendido
CS-R-048	02/04/08	UNIVERSAL CARGO	Devolución valores-Entrega de Contenedor	SI	07/04/08	Atendido
CS-R-049	03/04/08	MAZDA	Avería	NO	07/04/08	Atendido
CS-R-050	04/04/08	IIASA	Avería	NO	14/08/08	Atendido
CS-R-051	04/04/08	COSIDECO	Faltante	SI	05/09/08	Atendido
CS-R-052	07/04/08	VIVANDI S.A.	Avería	NO	14/04/08	Atendido
CS-R-053	08/04/08	IDMACERO	Avería	SI	27/05/08	Atendido
CS-R-054	09/04/08	CARTIMEX S.A.	Faltante	NO	06/05/08	Atendido
CS-R-055	09/04/08	EL HIERRO	Faltante	NO	10/04/08	Atendido
CS-R-056	11/04/08	MASISA ECUADOR S.A.	Devolución valores - Facturados	NO	12/05/08	Atendido
CS-R-057	15/04/08	CESAR CAMPOVERDE MORA	Faltante	NO	29/04/08	Atendido
CS-R-058	15/04/08	CEDAL ALUMINIO	Avería	NO	29/04/08	Atendido
CS-R-059	17/04/08	HAMBURG SUD	Faltante	SI	21/04/08	Atendido
CS-R-060	23/04/08	IVAN SUN	Faltante	NO	16/05/08	Atendido
CS-R-061	23/04/08	GREENANDES ECUADOR	Avería	SI	24/04/08	Atendido
CS-R-062	23/04/08	MSC	Avería	SI	12/05/08	Atendido
CS-R-063	25/04/08	MAERSK LINE	Avería	NO	30/04/08	Atendido
CS-R-064	06/05/08	NYK LINE (TRANSOCEANICA)	Avería	SI	09/05/08	Atendido
CS-R-065	06/05/08	MSC	Avería	SI	29/10/08	Atendido
CS-R-066	06/05/08	MSC	Avería	NO	08/05/08	Atendido
CS-R-067	06/05/08	IEHSA	Devolución valores - Facturados	NO	08/05/08	Atendido
CS-R-068	08/05/08	BASESURCORP S.A.	Avería	NO	03/06/08	Atendido
CS-R-069	08/05/08	MARSEC S.A.	Devolución valores - Facturados	NO	12/05/08	Atendido
CS-R-070	12/05/08	COMPTECO S.A.	Faltante	NO	28/05/08	Atendido
CS-R-071	22/05/08	CATRAPEG	Otros - Falta de Maquinaria	NO	14/05/08	Atendido
CS-R-072	12/05/08	CONAPLAS	Devolución valores - Facturados	NO	31/05/08	Atendido
CS-R-073	12/05/08	CAE/LARTIZCO	Faltante	NO	21/05/08	Atendido
CS-R-074	13/05/08	LUIS VILLACRESES HARO	Devolución de valores - Facturados			Pendiente
CS-R-075	22/05/08	INDIMA	Faltante	NO	06/06/08	Atendido
CS-R-076	23/05/08	TECNISTAMP	Faltante	NO	09/06/08	Atendido
CS-R-077	23/05/08	TRANSOCEANICA	Avería	SI	04/07/08	Atendido
CS-R-078	26/05/08	TUVAL S.A.	Faltante	NO	02/06/08	Atendido
CS-R-079	30/05/08	HAMBURG SUD	Avería	SI	30/07/08	Atendido
CS-R-080	31/05/08	FLEXIPLAST S.A.	Avería	NO	13/06/08	Atendido

LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS

De Enero a Diciembre de 2008

CODIGO	FECHA	CLIENTE	TIPO	PROCEDE	FECHA RESPUESTA	ESTADO
CS-R-081	30/05/08	IMPLEMENTOS AGROPECUARIO	Avería	NO	14/08/08	Atendido
CS-R-082	12/06/08	MARIANA VERA	Faltante	NO	08/08/08	Atendido
CS-R-083	12/06/08	ECUAESTIBAS S.A.	Devolución valores - Facturados	SI	24/07/08	Atendido
CS-R-084	12/06/08	CRILAMIT	Faltante	NO	24/06/08	Atendido
CS-R-085	16/06/08	INTERCILSA LOGISTICS	Faltante	NO	23/06/08	Atendido
CS-R-086	23/06/08	AMANCO PLASTIGAMA S.A.	Faltante	NO	01/07/08	Atendido
CS-R-087	ANULADO	ANULADO	ANULADO			ANULADO
CS-R-088	01/07/08	LATIN OVERSEAS CORP S.A.	Devolución valores - Facturados	NO	30/09/08	Atendido
CS-R-089	02/07/08	NAVESUR S.A.	Avería	NO	25/09/08	Atendido
CS-R-090	03/07/08	DHL ECUADOR S.A.	Faltante	NO	14/07/08	Atendido
CS-R-091	07/07/08	ELCAFE C.A.	Devolución valores - Facturados	NO	15/10/08	Atendido
CS-R-092	09/07/08	TRINITY SHIPPING LINE	Devolución valores - Flete Falso	SI	14/07/08	Atendido
CS-R-093	09/07/08	MAERSK LINE	Avería	SI	20/07/08	Atendido
CS-R-094	11/07/08	HAMBURG SUD	Avería			Pendiente
CS-R-095	14/07/08	GLOBEXPA	Avería	SI	15/12/08	Atendido
CS-R-096	15/07/08	MAERSK LINE	Avería	SI	05/08/08	Atendido
CS-R-097	18/07/08	HAMBURG SUD	Avería	SI	18/07/08	Atendido
CS-R-098	29/07/08	MAERSK LINE	Avería	SI	21/08/08	Atendido
CS-R-099	ANULADO	ANULADO	ANULADO			ANULADO
CS-R-100	30/07/08	RUTH GUERRERO CADENA	Otros - Entrega errada de carga	NO	14/08/08	Atendido
CS-R-101	06/08/08	NAVESUR	Avería	NO	04/09/08	Atendido
CS-R-102	06/08/08	HAMBURG SUD	Avería	SI	15/12/08	Atendido
CS-R-103	12/08/08	MAERSK LINE	Devolución valores - Facturados	SI	04/09/08	Atendido
CS-R-104	18/08/08	LEDAKON	Faltante			Atendido
CS-R-105	19/08/08	COLÓN GARCÍA (EXPLOCEN)	Devolución valores - Facturados	SI	15/10/08	Atendido
CS-R-106	20/08/08	DELTA-DELFINI & CIA S.A.	Avería	NO	11/09/08	Atendido
CS-R-107	27/08/08	NAVESUR	Avería	SI	11/09/08	Atendido
CS-R-108	28/08/08	NAVESUR	Avería	NO	11/09/08	Atendido
CS-R-109	02/09/2008	AIR&OCEAN CARGO SPEEDAIR	Otros - Pago de Multa de CAE	SI	04/09/08	Atendido
CS-R-110	11/09/2008	GOVINHAR CIA LTDA	Avería	NO	27/10/08	Atendido
CS-R-111	17/09/2008	MSC	Devolución de valores - Facturados	NO	08/10/08	Atendido
CS-R-112	16/09/2008	JAVIER ORTIZ RIVERA	Faltante	NO	06/10/08	Atendido
CS-R-113	19/09/2008	CSAV	Avería	SI	25/09/08	Atendido
CS-R-114	22/09/2008	CCNI	Avería	SI		Atendido

LISTADO DE RECLAMOS RECIBIDOS De Enero a Diciembre de 2008

No. de Reclamo	Fecha de Recepción	Cliente				Reclamo		Responsable	Procede	Situación Actual
		Nombre	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo	Objeto			
CS-R-115	03/10/2008	HAMBURG SUD	Av. Las Monjas No. 10 y C.J. Arosemena Edificio Berlín	2207989	ana.velasquez@gve.hamburgsud.com	Avería	Reembolso de Gastos	Johanna Crespín	SI	Atendido
CS-R-116	08/10/2008	TELCODATA	Kennedy Norte Mz. 109. Solar 2	2680555	cgarcia@telconet.net	Devolución Valores Facturados	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	SI	Atendido
CS-R-117	13/10/2008	MSC	Av. Francisco de Orellana, Edif. Centrum, piso 15	2693283	mcgomez@mscecuador.com	Otros	Reembolso de Gastos	Johanna Crespín		Pendiente
CS-R-118	21/10/2008	TERMINAVES	Km 1 1/2 via Samborondón Edif. SBC, Piso 2, Ofic. 209, Torre B	2838722	rodcar@terminaves.com.ec	Otros	Reembolso de Gastos	Johanna Crespín	NO	Atendido
CS-R-119	21/10/2008	HAMBURG SUD	Av. Las Monjas No. 10 y C.J. Arosemena Edificio Berlín	2207989	ana.velasquez@gve.hamburgsud.com	Otros	Reembolso de Gastos	Johanna Crespín	NO	Pendiente
CS-R-125	25/11/2008	JORCORP S.A.	Carchi 809 y Nueve de octubre	2450181	amercado@dusal.com.ec	Avería	Reembolso de Gastos	Carlo Dormi	SI	Pendiente
CS-R-126	06/12/2008	MAERSK LINE	Av. Juan Tanca Marengo C.A. Km 1.8 y José Castillo S/N. Edificio CONAUTO, piso 3		ecufrc@maersk.com	Avería	Reembolso de Gastos	Johanna Crespín	SI	Atendido
CS-R-127	16/12/2008	JUAN ELJURI	Avenida Gil Ramirez 5-32 F. Cuenca	072862111	ilicores@eljuric.com	Faltante	Reembolso de Gastos	Johanna Crespín	SI	Atendido
CS-R-128	23/12/2008	ARTEFACTA	Av. 9 de Octubre 716 y Boyacá	2565566		Faltante	Reembolso de Gastos	Johanna Crespín	SI	Pendiente