

	Servicio al Cliente	Versión: 01
	Manual de Usuario para realizar el AISV de Carga Suelta	Fecha: septiembre de 2014 Página 1 de 7

1. Glosario

CGSA	CONTECON Guayaquil S.A.
CSC	Centro de Servicio al Cliente
SENAE	Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
CSL	Centro de Servicios en Línea
AISV	Autorización de ingreso y salida de vehículos
DAE	Declaración Aduanera de Exportación

2. Objetivo

Describir los pasos a seguir por los exportadores en el CSL de CGSA, para generar el AISV de Carga Suelta, que permitirá el ingreso al Terminal.

3. Precondiciones

3.1. El exportador debe contar con un usuario activo para acceder a nuestra página web www.cgsa.com.ec, caso contrario debe solicitarlo al correo csluser@cgsa.com.ec siguiendo las instrucciones publicadas en nuestra página web.

3.2. La Línea o Agencia Naviera debe transmitir a CGSA la lista de bookings proporcionados a los clientes, referente a las reservas de espacios de determinada nave que atraque en nuestras instalaciones.

3.3 El exportador debe contar con el número de booking asignado por la Agencia Naviera.

3.4 El exportador debe contar con un Documento Aduanero que autorice el ingreso de su carga al Terminal.

4. Responsabilidad

4.1 Es responsabilidad del Exportador registrar correctamente la información en su AISV correspondiente. La transmisión al sistema de Aduana se efectuará confirmando la cantidad de bultos indicados en este formulario. Aceptado el registro no se realizarán modificaciones ni correcciones.

4.2 CGSA otorgará la información proporcionada en este documento a las autoridades competentes a la operación de exportación cuando sean solicitadas.

	Servicio al Cliente	Versión: 01
	Manual de Usuario para realizar el AISV de Carga Suelta	Fecha: septiembre de 2014 Página 2 de 7

5. Consideraciones

- 5.1 El usuario del CSL se bloquea si los datos ingresados son incorrectos por cinco ocasiones. El sistema desbloquea el usuario automáticamente después de treinta minutos del último intento de ingreso. Posterior a esto deberá ingresar la información correcta, si no la recuerda; solicite el reinicio del usuario a la dirección csluser@cgsa.com.ec dentro del horario de atención del departamento de CSC.
- 5.2 El formulario de AISV debe ser impreso en hojas papel bond, tamaño A4.
- 5.3 Una vez que imprima el AISV, usted podrá continuar generando más documentos bajo el mismo Booking. La información quedará precargada en la pantalla, facilitando el proceso de elaboración de AISV.

6. Descripción del Procedimiento

6.1 Inicio de Sesión

- Ingrese a la página WEB de CGSA haciendo que el aplicativo presente la pantalla Inicio de Sesión.
- Digite su usuario y contraseña, luego presione el botón “Continuar”.
- Elija la opción de “AISV para Carga Suelta”. El sistema presentará la pantalla para generar el documento, con la información del exportador precargada (nombre y RUC).



	Servicio al Cliente	Versión: 01
	Manual de Usuario para realizar el AISV de Carga Suelta	Fecha: septiembre de 2014 Página 3 de 7

6.2 Ingreso o Selección de Booking

- Elija el botón buscar del campo **Línea Naviera** y digite el nombre de la misma para seleccionarla.
- Seleccione el botón buscar del campo **Número de Booking** y, digite la información proporcionada por la Naviera.
- Escoja el Booking relacionado a la carga que desea ingresar en este formulario. El sistema precargará la información que corresponda al Booking seleccionado.

1 Ingreso o selección de Booking

Ingrese o escoja el Booking a relacionar con este AISV.

BÚSQUEDA DEL BOOKING		
1. Nombre del Exportador:	0991419950001	GORGORI S.A.
2. Línea de Naviera:	...	<input type="button" value="Buscar"/> * obligatorio
3. Número de Booking:	...	<input type="button" value="Buscar"/> * obligatorio

6.3 Verificación de datos del Booking asociado

- Verifique si la información que aparece en el Booking seleccionado es la correcta, estos datos no pueden ser manipulados.
- Elija si la carga debe ser colocada bajo cubierta en el buque. Es importante indicar que esta opción está sujeta a espacio y a la planificación de embarque de la naviera.

2 Verificación de datos del Booking asociado

Confirme que los datos sean correctos. En caso de error, favor comuníquese con el Departamento de Planificación a los teléfonos: +593 (04) 6006300, 3901700 ext. 1047 y 1034.

DATOS DEL BOOKING	
4. Referencia CONTECON	--
5. Nombre de la nave:	--
6. Fecha estimada de arribo [ETA]:	--
7. Fecha límite [CutOff]:	--
8. Último Ingreso sugerido [UIS]:	--
9. Nombre de la agencia Naviera:	--
10. Puerto de descarga:	--
11. Puerto de descarga Final:	--
12. Producto declarado en Booking:	--
13. Tamaño de contenedor:	--
14. Tipo de contenedor:	--
15. Características de la unidad:	IMO <input type="checkbox"/> Reefer <input type="checkbox"/> Sobredimensionado <input type="checkbox"/>
16. Estiba bajo cubierta:	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> (Sujeto a disponibilidad de espacio)
17. Notas del Booking:	

Nota Importante: En caso de existir algún dato incorrecto, favor contactarse con la Agencia Naviera para que realice la corrección. Una vez corregido los datos del Booking, deberá volver a iniciar sesión, elegir la opción "AISV para Carga Suelta" y continuar con el procedimiento para la creación del AISV.

	Servicio al Cliente	Versión: 01
	Manual de Usuario para realizar el AISV de Carga Suelta	Fecha: septiembre de 2014 Página 4 de 7

6.4 Ingreso de Datos

- Elija el botón buscar del campo **Nombre de agente afianzado** y digite el nombre del mismo para seleccionarlo. Considerando que el exportador puede generar directamente la declaración aduanera, esta opción **no es obligatoria** para generar el AISV.
- Seleccione el documento de aduana que corresponda e ingrese correctamente la numeración. Recordando que la transacción de la información que se dará en Ecuapass depende de lo que se registra en esta sección, recomendamos revisar detenidamente este campo. Dentro de las opciones a elegir pueden ser:
 - **DAE:** Declaración Aduanera de Exportación. Puede ser contenerizada o de carga suelta. Ingrese únicamente el consecutivo de la declaración, los demás datos se encuentran precargados.
 - **DAS:** Declaración Aduanera Simplificada. Se utiliza para los reembarques o transbordos, según amerite el caso.
 - **DJT:** Declaración Juramentada de Turista.
 - **TRS:** Solicitud de Traslado. Ingrese el número de entrega que otorgó el Ecuapass cuando ingresó su solicitud. Debe ingresar los 25 dígitos.

3 Ingreso de Datos
Ingrese los datos requeridos en cada una de las siguientes secciones.

DATOS DE ADUANA (SENAE)																	
18. Nombre de agente afianzado:	... <input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> * <i>opcional</i>																
19. Documento de Aduana No:	<table border="1"> <tr> <td>DAE</td> <td>028</td> <td>2014</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>DAS</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>DJT</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TRS</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <input type="button" value="Buscar"/> * <i>obligatorio</i>	DAE	028	2014	40	DAS				DJT				TRS			
DAE	028	2014	40														
DAS																	
DJT																	
TRS																	
20. Mercadería suceptible a cupo:	<table border="1"> <tr> <td>Clase</td> <td>Regla</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Clase	Regla														
Clase	Regla																

- Marque la opción “MAGAP” si su carga está sujeta a controles por esta autoridad, poniendo el porcentaje que corresponda según el embalaje de la carga.

20. Mercadería suceptible a cupo:	<input checked="" type="checkbox"/>	MAGAP	<table border="1"> <tr> <td>Banano paletizado (10.1%)</td> </tr> <tr> <td>Banano sin palet (7.4%)</td> </tr> <tr> <td>*Regla*</td> </tr> </table>	Banano paletizado (10.1%)	Banano sin palet (7.4%)	*Regla*
Banano paletizado (10.1%)						
Banano sin palet (7.4%)						
Regla						
DATOS DEL CONTENEDOR						

- Digite la cantidad de bultos/ unidades que van a ingresar al Terminal.
- Detalle los pesos de la carga expresados en kilogramos.
- Indique el tipo de embalaje de su carga y el código de peligrosidad de ser el caso.

	Servicio al Cliente	Versión: 01
	Manual de Usuario para realizar el AISV de Carga Suelta	Fecha: septiembre de 2014 Página 5 de 7

DATOS DE LA CARGA SUELTA		
21. Cantidad de unidades:	<input type="text"/>	* obligatorio
22. Peso total de la carga [KG]:	<input type="text"/> 0 Ton	* obligatorio
23. Tipo de embalaje:	* Escoja tipo de embalaje * <input type="button" value="v"/>	* obligatorio
24. Código de peligrosidad (IMO):	No Peligroso <input type="button" value="v"/>	
Clic aquí para añadir información del contenedor (Opcional) <input type="button" value="v"/>		

- Escoja la opción **información del contenedor (Opcional)** si la carga ingresará a nuestras instalaciones en un contenedor de apoyo. Si elige esta opción, continúe con el siguiente paso.
- Ingrese los datos alfanuméricos del contenedor, esto es siglas y números.
- Seleccione el depósito de origen y la fecha en que fue retirado del depósito la unidad de carga por el exportador.
- Digite la información de refrigeración del contenedor si corresponde y los sellos asignados por la agencia.
- Detalle el exceso de dimensiones del contenedor si amerita el caso. Se considera sobredimensionado los contenedores flat rack, open top o similares.

Clic aquí para añadir ocultar información del contenedor (Opcional) <input type="button" value="v"/>		
DATOS DEL CONTENEDOR		
25. Número del contenedor:	<input type="text"/>	* opcional
26. Tara del contenedor [TON]:	0	* opcional
27. Max. Payload [TON]:	00.00	* opcional
28. Origen del contenedor (Depot):	* Escoja del depósito * <input type="button" value="v"/> retirado el día: <input type="text"/>	* opcional
DATOS SOBRE REFRIGERACIÓN DEL CONTENEDOR		
29. Tipo de refrigeración:	* No refrigerado * <input type="button" value="v"/>	* opcional
30. Temperatura [°C]:	0.0	* opcional
31. Humedad [CBM]:	* Sin humedad (0) * <input type="button" value="v"/>	* opcional
32. Ventilación [%]:	* Sin ventilación (0%) * <input type="button" value="v"/>	* opcional
DETALLE DE LOS SELLOS DEL CONTENEDOR		
33. Sello de agencia:	<input type="text"/>	* opcional
34. Sello de ventilación (Reefer):	<input type="text"/>	* opcional
35. Sello adicional 1:	<input type="text"/>	* opcional
36. Sello adicional 2:	<input type="text"/>	* opcional
DETALLE DEL EXCESO DE DIMENSIONES DEL CONTENEDOR		
37. Excede dimensiones nominales:	<input type="checkbox"/>	
38. Exceso izquierda [cm]:	<input type="radio"/> 0	
39. Exceso derecha [cm]:	<input type="radio"/> 0	
40. Exceso frontal [cm]:	<input type="radio"/> 0	
41. Exceso atrás [cm]:	<input type="radio"/> 0	
42. Exceso superior [cm]:	<input type="radio"/> 0	

Nota Importante: Dado que se está ingresando un contenedor de apoyo, el cual no será exportado ni se encuentra asociado a un documento aduanero, todos los datos de este contenedor no son obligatorios. Sugerimos ingresar al menos los puntos 25 al 28.

- Indique la ubicación de la finca/planta de donde proviene la carga.
- Mencione la hora y fecha de salida del contenedor desde la finca/planta y el tiempo estimado de viaje hasta llegar a CGSA.

	Servicio al Cliente	Versión: 01
	Manual de Usuario para realizar el AISV de Carga Suelta	Fecha: septiembre de 2014 Página 6 de 7

- Detalle el certificado de chasis y cabezal. Dado que esta información puede ser proporcionada en nuestras garitas al momento de ingresar la carga, esta opción **no es obligatoria** para generar el AISV.

DATOS DEL TRANSPORTE		
40. Ubicación de la planta:	* Elija la Provincia * <input type="text"/>	* Escoja provincia * <input type="text"/> * obligatorio
41. Fecha y hora de salida de planta/finca:	<input type="text"/>	* obligatorio
42. Tiempo estimado de viaje [Hrs]:	<input type="text"/>	* obligatorio
43. Nombre del conductor:	<input type="text"/>	* obligatorio
44. Documento de identidad:	<input type="text"/>	* obligatorio
45. Placa del vehículo:	<input type="text"/>	* obligatorio
46. Certificado de Cabezal:	<input type="text"/> Expira el: <input type="text"/>	* opcional
47. Certificado de Chasis:	<input type="text"/> Expira el: <input type="text"/>	* opcional
48. Certificado especial:	<input type="text"/>	* opcional

- Agregue los correos electrónicos que recibirán las notificaciones en caso que sea necesario realizar una inspección al contenedor. Puede agregar hasta cinco direcciones adicionales a la registrada en el usuario. Se recomienda ingresar un correo grupal.
- Seleccione el botón Generar AISV. El sistema emitirá el documento con la información ingresada.

DATOS PARA NOTIFICACIÓN		
49. Correo(s) para notificación: (Estos correos se utilizarán para notificar en caso que sea necesaria una inspección)	mail #1: <input type="text" value="demo@hoo.com"/> mail #2: <input type="text"/> mail #3: <input type="text"/>	* obligatorio
<input type="button" value="Agregar"/> <input type="button" value="Remover"/>		
Responsabilidad de la información		
4	Los datos proporcionados son de entera responsabilidad de quien los consigna, por lo que CONTECON GUAYAQUIL S.A. no se responsabiliza por cualquier error o falsedad que los mismos pudieren tener, siendo de cuenta del cliente todos los gastos y perjuicios que por dicho error se ocasionen a la carga.	
<input type="button" value="Generar AISV"/> <input type="button" value="Borrar formulario"/>		

6.5 Impresión de AISV

- Seleccione la opción imprimir, la misma que se encuentra en la parte inferior derecha del documento AISV.
- Presente una copia de este documento en las garitas de CGSA.

	Servicio al Cliente	Versión: 01
	Manual de Usuario para realizar el AISV de Carga Suelta	Fecha: septiembre de 2014 Página 7 de 7

			
AUTORIZACIÓN DE INGRESO Y SALIDA DE VEHICULOS			
Servicio #		32014000009	
		Contenedor lleno	(X)
		Carga suelta	()
		Carga a consolidar	()
DATOS DEL BOOKING			
Referencia CONTECON	CGS2010001	Nombre de la nave	CANCELADAS
Fecha estimada de arribo [ETA]	02/12/2027 00:00	Fecha limite [CutOff]	01/12/2027 12:00
Nombre de la agencia Naviera	STAR REEFERS POOL, INC		
Puerto de descarga	RULED	Puerto de descarga Final	RULED
Producto declarado en Booking	Sobre Cubierta		
Tamaño de contenedor	40'	Tipo de contenedor (ISO)	4530
Notas del Booking	IMO () Refeer (X) Sobredimensionado ()		
DATOS DE ADUANA (SENAE)			
Nombre de agente afianzado	COMPANIA CHENSUG TRADING CIA. LTDA.		
Documento de Aduana No	028201440000123456 (DAE)	Mercadería susceptible a cupo	MAGAP, Banano sin palet (7,4%)
DATOS DEL CONTENEDOR / CARGAS			
Número del contenedor	MRKU7930213	Tara del contenedor (ton)	4,50
Max. Payload	39,50	Peso declarado	28,75 ton.
Cant. Bultos (U)	0 u.	Peligrosidad	-
Embalaje	-		
DATOS SOBRE REFRIGERACIÓN DEL CONTENEDOR (SI APLICA)			
Tipo de refrigeración	Atmósfera controlada	Humedad [CBM]	0 CBM
Temperatura [°C]	15,0°C	Ventilación [%]	0%
Depósito:	MULTIMODAL	Fecha entrega:	08/07/2014 09:07
(Marque con una [X], las zonas de la unidad que presenten daños)			
DETALLE DE LOS SELLOS DEL CONTENEDOR (SI APLICA)			
Sello de agencia	STR45979	Sello de ventilación	0001958
Sello adicional 1		Sello adicional 2	
DETALLE DEL EXCESO DE DIMENSIONES DEL CONTENEDOR (SI APLICA)			
Exceso izquierda(cm)	0	Frontal (cm)	0
Derecha (cm)	0	Posterior (cm)	0
Superior (cm)	0		0
DATOS DEL TRANSPORTE			
Ubicación de la planta	El Oro, El Guabo		
Fecha y hora de salida de planta	11/07/2014 09:07	Tiempo estimado de viaje (horas)	5 hrs
Nombre del conductor	JOSE CARRILLO		
Documento de identidad	0919585885	Placa de camión	GSA4561
Certificado de cabezal		Certificado de chasis	
Certificado especial			
Responsabilidad de la información			
Los datos proporcionados son de entera responsabilidad de quien los consigna, por lo que CONTECON GUAYAQUIL, S.A. no se responsabiliza por cualquier error o falsedad que los mismos pudieren tener, siendo de cuenta del cliente todos los gastos y perjuicios que por dicho error se ocasionen a la carga.			