

# MANUAL PARA LA SOLICITUD DE ETIQUETADO Y DESETIQUETADO IMO

[www.cgsa.com.ec](http://www.cgsa.com.ec)

---

## OBJETIVO

Con el propósito de agilizar el proceso de solicitudes de Etiquetado/Desetiquetado de etiquetas IMO, CONTECON GUAYAQUIL S.A. pone a su disposición el **Servicio Etiquetado/Desetiquetado IMO**. Con dicho sistema se pretende brindar al cliente una herramienta donde pueda generar automáticamente sus solicitudes y a la vez mejorar la eficacia del proceso y el tiempo de respuesta.

## ALCANCE

El alcance del presente manual para la generación de solicitudes de **Etiquetado/Desetiquetado IMO** comprende todas las unidades de importación, exportación y trasbordo que se encuentren en la Terminal.

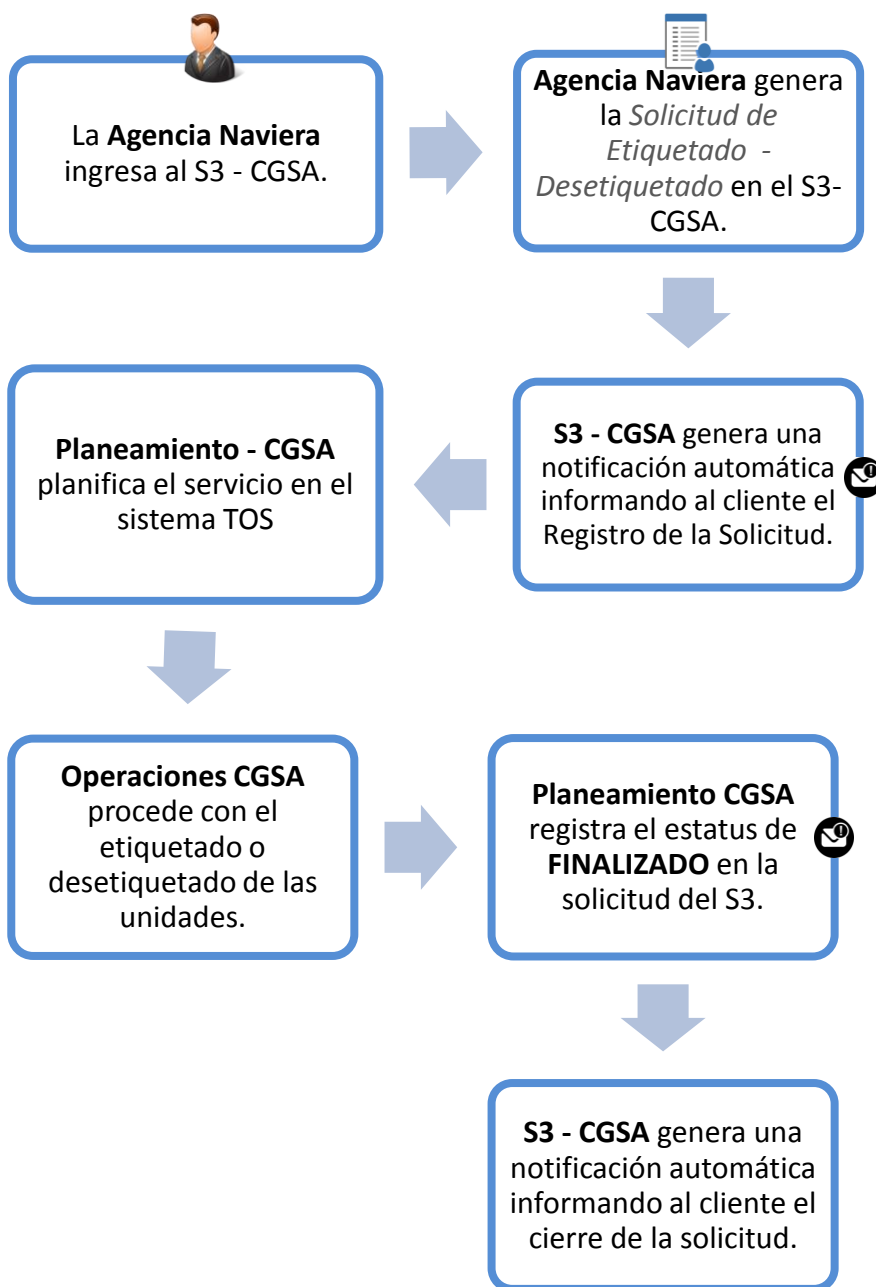
## RESPONSABILIDAD

La generación de solicitudes de **Etiquetado/Desetiquetado IMO** en el Centro de Servicios en Línea-S3 de CONTECON GUAYAQUIL S.A. y los valores que incurran dicho requerimientos son de responsabilidad exclusiva de la Agencia Naviera.

## POLITICAS GENERALES

1. Las solicitudes de **Etiquetado/Desetiquetado IMO** solo podrán ser requeridas según corresponda la línea naviera bajo la cual este registrado el contenedor.
2. Si un contenedor tiene activada una solicitud previa en el S3 de CGSA no podrá generar una nueva solicitud para **Etiquetado/Desetiquetado IMO**.
3. El estado de las solicitudes **Etiquetado/Desetiquetado IMO** podrá ser visualizado en el transcurso de 24 horas.
4. Si durante la solicitud de **Etiquetado/Desetiquetado IMO**, la Autoridad Aduanera dispone un acto de control a la unidad, la solicitud queda en estatus pendiente.

**FLUJO GENERAL DEL PROCESO DE SOLICITUD DE ETIQUETADO – DESETIQUETADO IMO**

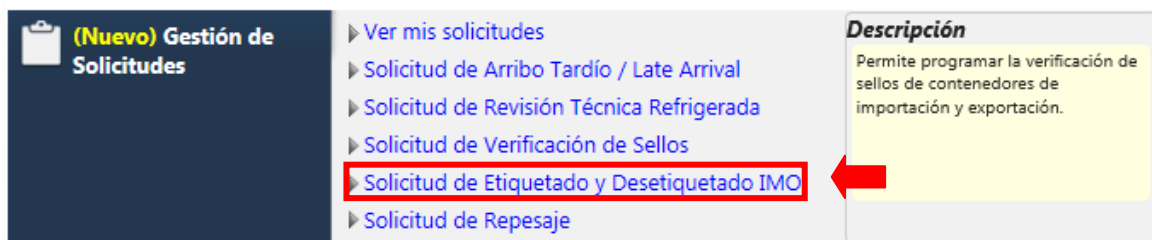


**PASOS A SEGUIR PARA LA SOLICITUD DE ETIQUETADO – DESETIQUETADO IMO**

1. Ingrese a la página WEB de CGSA (<http://www.cgsa.com.ec>) opción S3 en Línea, digite su usuario y contraseña, luego de clic en el botón **Continuar**.



2. Inmediatamente el sistema despliega la ventana del **Menú Principal**, en el sub menú **Gestión de Solicitudes** de clic en la opción **Solicitud de Etiquetado y Desetiquetado IMO**.



Descripción
Permite programar la verificación de sellos de contenedores de importación y exportación.

- Una vez seleccionada la opción de servicio, el sistema solicita sean **llenados los campos Tráfico de la unidad (Exportación /EXPRT o Importación /IMPRT o Traslado/TRSH), tipo de carga y número de contenedor**, luego de esto presione el botón **Iniciar Búsqueda**.

**CRITERIOS DE CONSULTA:**

Servicios:	Etiquetado - Desetiquetado Unid	* obligatorio
Tráfico:	EXPRT	
Tipo de Carga:	Contenedor	
Contenedor:	HLXU8450032	* opcional
Número de Booking:		
Número Carga:		* obligatorio

**Iniciar la búsqueda**

No. Contenedor	Servicio Pendiente	Tiene Etiqueta	Seleccionar
HLXU8450032		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Generar solicitud**

Cualquier inquietud puede ser remitida a [CGSA-CustomerService@cgsa.com.ec](mailto:CGSA-CustomerService@cgsa.com.ec). Nos es grato poder servirle.

© 2014 CONTECON S

- Automáticamente el sistema muestra en la parte inferior de pantalla el número de unidad solicitada, seleccione la misma marcando (✓) en la columna seleccionar y de clic en el botón **Generar Solicitud**.

Tiene Etiqueta

Si no se marca **Tiene Etiqueta**, la solicitud es para colocar las etiquetas IMO.

Tiene Etiqueta

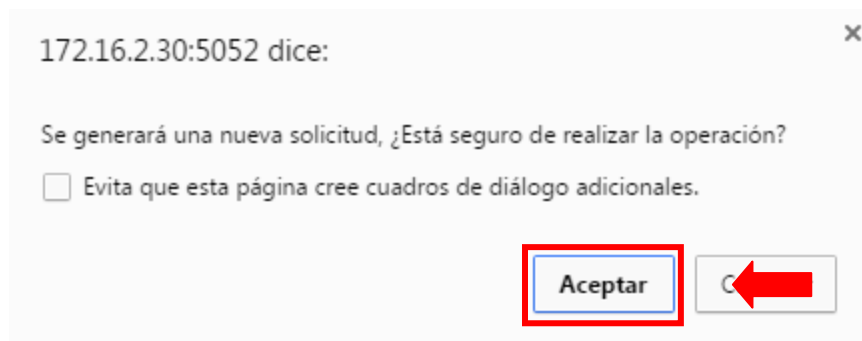
Si se marca **Tiene Etiqueta**, la solicitud es para retirar las etiquetas IMO.

**Contenedor(es):**

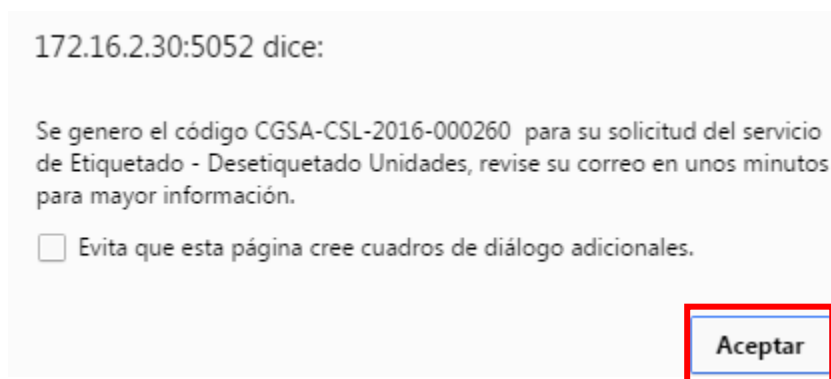
No. Contenedor	Servicio Pendiente	Tiene Etiqueta	Seleccionar
HLXU8450032		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Generar solicitud**

5. Inmediatamente el sistema consulta si está seguro de realizar la operación (exportación y/o importación), si esta todo correcto de clic en **Aceptar**.



6. Finalmente se despliega una ventada donde se detalla el código de la solicitud generada y se confirma el envío de la notificación de registro a su correo electrónico. De clic en el botón **Aceptar**.



7. El estatus de su solicitud es notificado vía correo electrónico, usted recibirá dos notificaciones de parte del S3 de CGSA, la primera indicando el ingreso de su solicitud y la segunda notificando la finalización del mismo.

## MANUAL PARA SOLICITUD DE ETIQUETADO - DESETIQUETADO

Para unidades de importación, exportación y  
trasbordo.

**Estimado Cliente:**

De acuerdo a su solicitud, le informamos que se ha programado el etiquetado/desetiquetado de la(s) unidad(es) detallada(s) a continuación:

### INFORMACIÓN SOBRE SU SOLICITUD

Estado de la solicitud: Ingresada  
Tráfico: Exportación  
No. Booking: DEMOFAB

### CONTENEDOR(ES):

SUDU8130226

Consideraciones generales:

**Nota:** Las unidades que no constan en este listado no fueron programadas, debido a que no se encuentran registradas en nuestro sistema.

Cualquier consulta adicional, envíe un correo a las casilla [YardPlanners@cgsa.com.ec](mailto:YardPlanners@cgsa.com.ec)

Usted recibirá el estado de su solicitud en el transcurso de 24 a 48 horas.

Es un placer servirle,

Atentamente,  
S3 - Sistema de Solicitud de Servicios  
CENTRO DE SERVICIOS EN LINEA  
Contecon Guayaquil S.A. CGSA  
An ICTSI Group Company.

*El contenido de este mensaje es informativo, por favor no responda este correo.*

**Estimado Cliente:**

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ha finalizado el etiquetado/desetiquetado de la(s) unidad(es) detallada(s) a continuación:

### INFORMACIÓN SOBRE SU SOLICITUD

Estado de la solicitud: Finalizada  
Tráfico: Exportación

### CONTENEDOR(ES):

SUDU8130226

**Nota:** Las unidades que no constan en este listado no fueron programadas, debido a que no se encuentran registradas en nuestro sistema.

Cualquier consulta adicional, envíe un correo a las casilla [YardPlanners@cgsa.com.ec](mailto:YardPlanners@cgsa.com.ec)

Es un placer servirle,

Atentamente,  
S3 - Sistema de Solicitud de Servicios  
CENTRO DE SERVICIOS EN LINEA  
Contecon Guayaquil S.A. CGSA  
An ICTSI Group Company.

*El contenido de este mensaje es informativo, por favor no responda este correo.*

8. El estatus de su solicitud también puede ser visualizado desde el S3. Usted debe dirigirse al **Menú Principal**, en el sub menú **Gestión de Solicitudes** dar clic en la opción **Ver mis Solicitudes**



**(Nuevo) Gestión de Solicitudes**

- ▶ **Ver mis solicitudes**
- ▶ Solicitud de Arribo Tardío / Late Arrival
- ▶ Solicitud de Revisión Técnica Refrigerada
- ▶ Solicitud de Verificación de Sellos
- ▶ Solicitud de Etiquetado y Desetiquetado IMO
- ▶ Solicitud de Repesaje

**Descripción**  
Permite consultar las solicitudes generadas

9. Una vez seleccionada la opción **Ver mis Solicitudes**, el sistema solicita sea **llenado el número de solicitud (notificado por mail) o el número de contenedor**, escoge el tipo de servicio y el rango de fechas donde fue solicitado; luego de esto presione el botón **Iniciar Búsqueda**.

Centro de Servicios

Consulta de Solicitudes

**CRITERIOS DE CONSULTA:**

Num. Solicitud:	<input type="text"/>	
Contenedor:	DUMY0000013	<input type="button" value="Buscar"/>
Tipo de Servicio:	Etiquetado - Desetiquetado Unid	
Generados desde / hasta:	01/04/2016	04/04/2016
Estado:	* Seleccione *	

10. Automáticamente el sistema muestra en la parte inferior de pantalla el número y el estado de su solicitud, sea esta **Ingresada o Finalizada**.

Contenedor(es):

No. Solicitud	Tráfico	Servicio	No. Booking	No. Carga	Fecha de Solicitud	Estado
757	EXPRT	Etiquetado - Desetiquetado Unidades			01/04/2016	Finalizada