

MANUAL PARA LA SOLICITUD DE REVISIÓN TÉCNICA REFRIGERADA

www.cgsa.com.ec

OBJETIVO

Con el propósito de agilizar el proceso de solicitudes de Revisión Técnica Refrigerada, CONTECON GUAYAQUIL S.A. pone a su disposición el **Servicio de Revisión Técnica Refrigerada**. Con dicho sistema se pretende brindar al cliente una herramienta donde pueda generar automáticamente sus solicitudes y a la vez mejorar la eficacia del proceso y el tiempo de respuesta.

ALCANCE

El alcance del presente manual para la generación de solicitudes de **Revisión Técnica Refrigerada** comprende todas las unidades de importación, exportación, trasbordo y tránsito refrigeradas que se encuentren en la Terminal o a bordo de la nave.

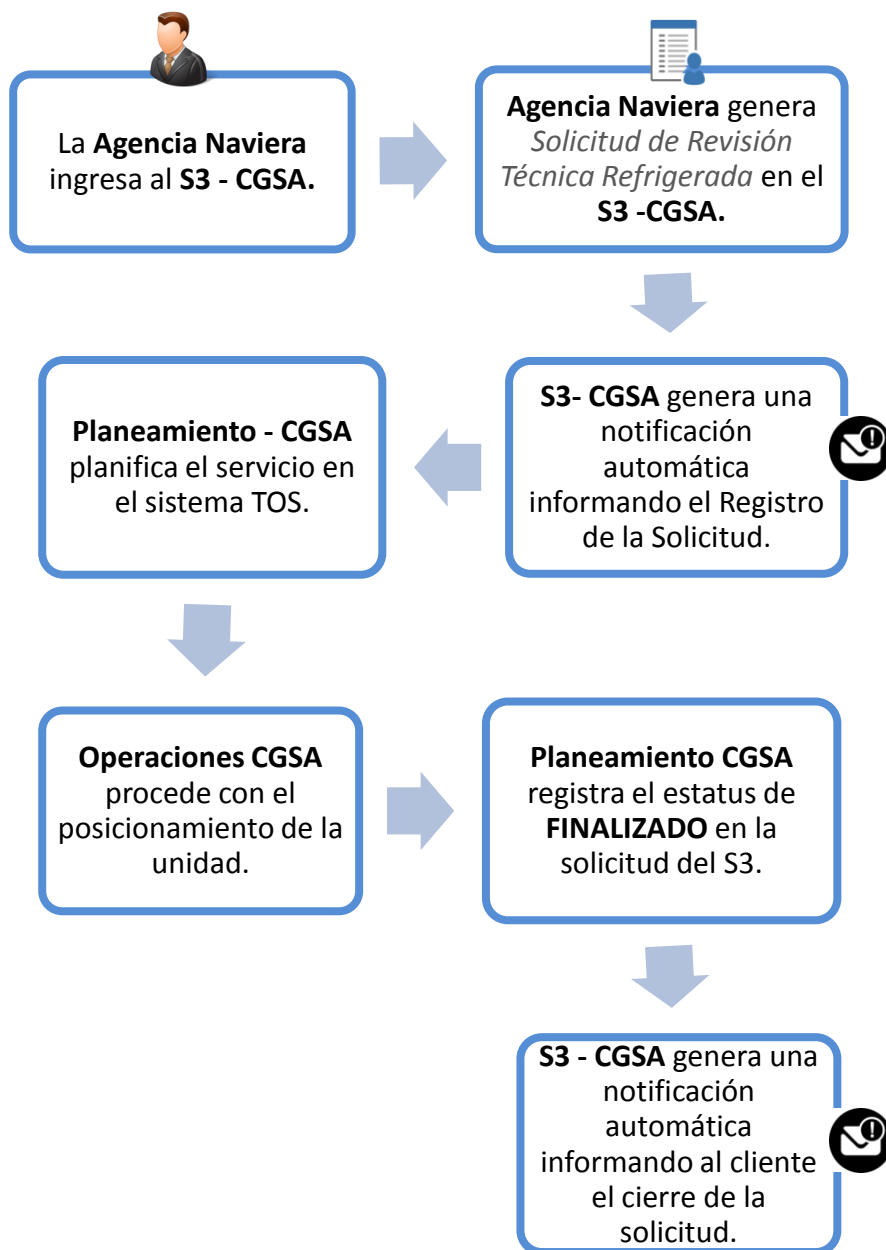
RESPONSABILIDAD

La generación de solicitud de **Revisión Técnica Refrigerada** en el Sistema de Solicitudes de Servicios - S3 de CONTECON GUAYAQUIL S.A. y los valores que incurran dicho requerimientos son de responsabilidad exclusiva de la Agencia Naviera.

POLITICAS GENERALES

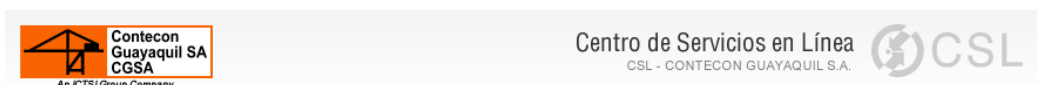
1. Las solicitudes de **Revisión Técnica Refrigerada** solo podrán ser requeridas según corresponda la línea naviera bajo la cual este registrados el contenedor.
2. Si un contenedor tiene activada una solicitud previa en el S3 no podrá generar una nueva solicitud para el servicio **Revisión Técnica Refrigerada**.
3. El estado de las solicitudes **Revisión Técnica Refrigerada** podrá ser visualizado en el transcurso de 2 horas.
4. Si durante la solicitud de **Revisión Técnica Refrigerada**, la Autoridad Aduanera o Policía Antinarcoóticos dispone un acto de control a la unidad, la solicitud queda en estatus pendiente.

FLUJO GENERAL DEL PROCESO DE SOLICITUD DE REVISIÓN TÉCNICA REFRIGERADA



PASOS A SEGUIR PARA LA SOLICITUD DE REVISIÓN TÉCNICA REGRIGERADA

1. Ingrese a la página WEB de CGSA (<http://www.cgsa.com.ec>) opción Ingreso a Sistema de Solicitud de Servicios, digite su usuario y contraseña, luego de clic en el botón **Continuar**.



Centro de Servicios en Línea - CSL



INGRESO A CSL

Escriba su nombre de usuario y contraseña:

CONTINUAR

Si usted es usuario nuevo por favor envíe un e-mail a csluser@cgsa.com.ec, para solicitar la creación del mismo.

2. Inmediatamente el sistema despliega la ventana del **Menú Principal**, en el sub menú **Gestión de Solicitudes** de clic en la opción **Solicitud de Revisión Técnica Refrigerada**.



3. Una vez seleccionada la opción de servicio, el sistema solicita sean **llenados los campos Tráfico de la unidad (Exportación /EXPRT o Importación /IMPRT o Traslado/TRSH o Tránsito/TRGH), tipo de carga y número de contenedor**, luego de esto presione el botón **Iniciar Búsqueda**.

🔍 Solicitud de Revisión Técnica Refrigerada (RTR)

CRITERIOS DE CONSULTA:

Servicios:	Revisión Técnica Refrigerada	* obligatorio
Tráfico:	EXPRT	
Tipo de Carga:	Contenedor	
Contenedor:	CRLU1377643	* opcional
Número de Booking:		
Número Carga:		* obligatorio

Iniciar la búsqueda ←

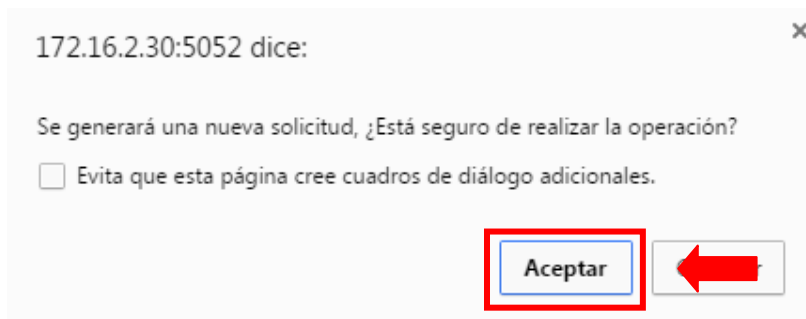
4. Automáticamente el sistema muestra en la parte inferior de pantalla el número de unidad solicitada, seleccione la misma marcando (✓) en la columna seleccionar y de clic en el botón **Generar Solicitud**.

Contenedor(es):

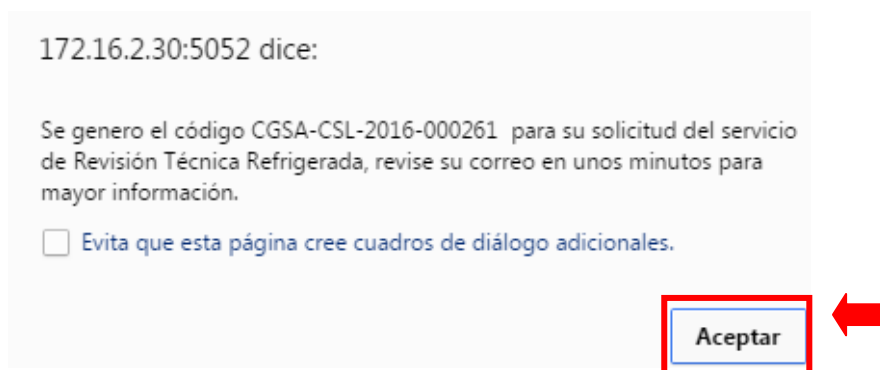
Contenedor	Peso	Seleccionar
MNBU3210977	10.60	<input checked="" type="checkbox"/>

Generar solicitud ←

5. Inmediatamente el sistema consulta si está seguro de realizar la operación, si esta todo correcto de clic en **Aceptar**.



6. Finalmente se despliega una ventada donde se detalla el código de la solicitud generada y se confirma el envío de la notificación de registro a su correo electrónico. De clic en el botón **Aceptar**.



7. El estatus de su solicitud es notificado vía correo electrónico, usted recibirá dos notificaciones de parte del S3 de CGSA, la primera indicando el ingreso de su solicitud y la segunda notificando la finalización del mismo.

MANUAL PARA SOLICITUD DE REVISIÓN TÉCNICA REFRIGERADA

Para unidades de importación, exportación,
trasbordo y tránsito.

Estimado Cliente:

De acuerdo a su solicitud, le informamos que se ha programado la revisión técnica refrigerada de la(s) unidad(es) detallada(s) a continuación:

INFORMACIÓN SOBRE SU SOLICITUD

Estado de la solicitud: Ingresada
Tráfico: Exportación

CONTENEDOR(ES):

MNBU3210977

Nota: Sirvase verificar el estado de su solicitud en el plazo de 2 horas.

Es un placer servirle,

Atentamente,
S3 - Sistema de Solicitud de Servicios
CENTRO DE SERVICIOS EN LINEA
Contecon Guayaquil S.A. CGSA
An ICTSI Group Company.

El contenido de este mensaje es informativo, por favor no responda este correo.

Estimado Cliente:

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ha finalizado la revisión técnica refrigerada de la(s) unidad(es) detallada(s) a continuación:

INFORMACIÓN SOBRE SU SOLICITUD

Estado de la solicitud: Finalizada
Tráfico: Exportación

CONTENEDOR(ES):

NUMERO	POSICIÓN
MNBU3210977	Y-CGSA-9B

En caso de tener alguna consulta adicional, favor escriba a la siguiente casilla: yardplanners@cgsa.com.ec

Es un placer servirle,

Atentamente,
S3 - Sistema de Solicitud de Servicios
CENTRO DE SERVICIOS EN LINEA
Contecon Guayaquil S.A. CGSA
An ICTSI Group Company.

El contenido de este mensaje es informativo, por favor no responda este correo.

8. El estatus de su solicitud también puede ser visualizado desde el S3. Usted debe dirigirse al **Menú Principal**, en el sub menú **Gestión de Solicitudes** dar clic en la opción **Ver mis Solicitudes**



(Nuevo) Gestión de Solicitudes

- ▶ **Ver mis solicitudes**
- ▶ Solicitud de Arribo Tardío / Late Arrival
- ▶ Solicitud de Revisión Técnica Refrigerada
- ▶ Solicitud de Verificación de Sellos
- ▶ Solicitud de Etiquetado y Desetiquetado IMO
- ▶ Solicitud de Repesaje

Descripción
Permite consultar las solicitudes generadas

9. Una vez seleccionada la opción **Ver mis Solicitudes**, el sistema solicita sea **llenado el número de solicitud (notificado por mail) o el número de contenedor**, escoge el tipo de servicio y el rango de fechas donde fue solicitado; luego de esto presione el botón **Iniciar Búsqueda**.

🏠 Centro de Servicios

🔍 Consulta de Solicitudes

CRITERIOS DE CONSULTA:

Num. Solicitud:	<input type="text"/>	
Contenedor:	<input type="text" value="MSWU9010201"/>	<input type="button" value="Q Buscar"/>
Tipo de Servicio:	Revisión Técnica Refrigerada ▼	
Generados desde / hasta:	<input type="text" value="04/04/2016"/> <input type="text" value="04/04/2016"/>	
Estado:	* Seleccione * ▼	

→

10. Automáticamente el sistema muestra en la parte inferior de pantalla el número y el estado de su solicitud, sea esta **Ingresada o Finalizada**.

Contenedor(es):

No. Solicitud	Tráfico	Servicio	No. Booking	No. Carga	Fecha de Solicitud	Estado
782	EXPT	Revisión Técnica Refrigerada			04/04/2016	Finalizada