

MANUAL

PARA LA SOLICITUD DE

REPESAJE

PARA UNIDADES DE EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN

www.cgsa.com.ec

OBJETIVO

Detallar los pasos que deben cumplir los exportadores, importadores o sus representantes para generar la Solicitud de Repesaje a través del S3 – Sistema de Solicitud de Servicios.

ALCANCE

Está dirigido a los exportadores, importadores o sus representantes que soliciten el Repesaje a los contenedores que se encuentran dentro del puerto.

RESPONSABILIDAD

La generación de solicitudes de Repesaje en el Sistema de Solicitud de Servicios S3 y los valores que incurran estas operaciones son de exclusiva responsabilidad de quien las genere a través de su usuario y contraseña.

MARCO NORMATIVO

CONTECON GUAYAQUIL S.A. toma como marco normativo referencial para el cumplimiento del presente documento:

- **Manual Específico para el ingreso y salida de mercancías de importación de los Depósitos temporales Marítimos, Aéreos y Terrestres, Courier-DHL y correos del Ecuador, código SENA-E-MEE-2-3-009 – Versión 2.**

CONSIDERACIONES GENERALES

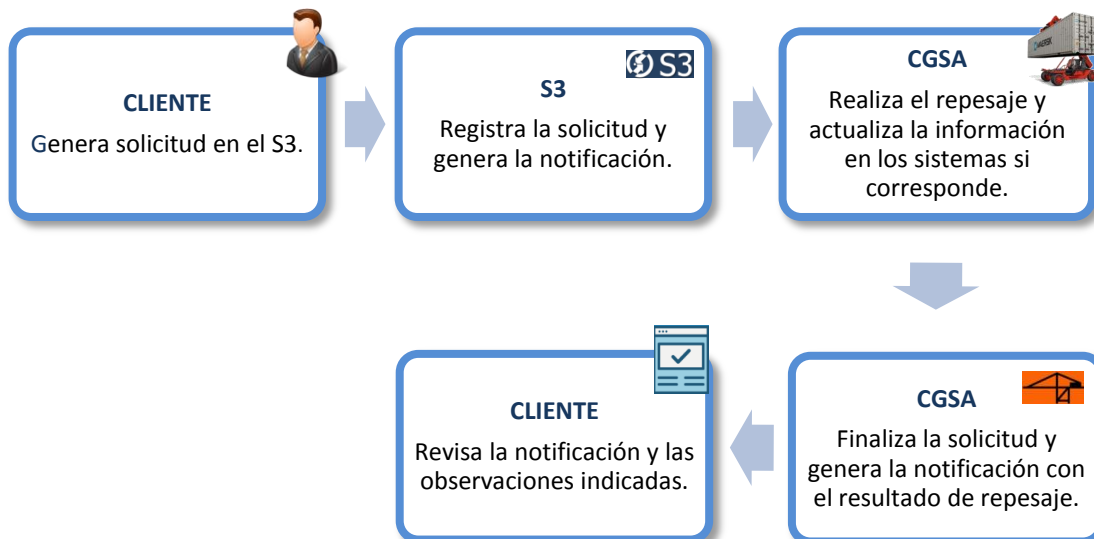
1. Con el objeto que se apliquen los términos de manera correcta, a continuación se presentan algunas definiciones inherentes al presente manual:

CGSA	Contecon Guayaquil S. A.
CIIS	Solicitud de Corrección - Informe de ingreso y salida
DAE	Declaración Aduanera de Exportación
DAI	Declaración Aduanera de Importación
ECUAPASS	Sistema Aduanero
IMDT	Informe de ingreso de mercancía
IMPADT	Informe de novedades de ingreso, almacenamiento y salida
S3	Sistema de Solicitud de Servicios
SENAE	Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

2. La solicitud de Repesaje por S3 contempla la carga contenerizada que se encuentra dentro del puerto.

3. Esta solicitud es aplicable cuando el excedente, resultado de la diferencia entre el peso de ingreso y el peso manifestado más la tara del contenedor supere el +/- 10% (margen de tolerancia otorgado por SENA E).
4. Las operaciones programadas por las autoridades tendrán prioridad para su ejecución. Concluido el acto de control, se efectuarán las programaciones solicitadas en S3.
5. Los resultados del servicio de Repesaje estarán disponibles en 48 horas aproximadamente.
6. Si el resultado de la operación de repesaje supera el margen de tolerancia, CGSA realizará la corrección del peso en el *contenedor de importación* en Ecuapass mediante un CIIS. Si el trámite cuenta con DAI, adicionalmente se deberá registrar un IMPADT de Salida (Novedad) para que la corrección sea aprobada.
7. Al finalizar el repesaje, recibirá una notificación de finalización del servicio con observaciones del proceso de corrección en los sistemas correspondientes.

FLUJO GENERAL DEL PROCESO



PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR LA SOLICITUD

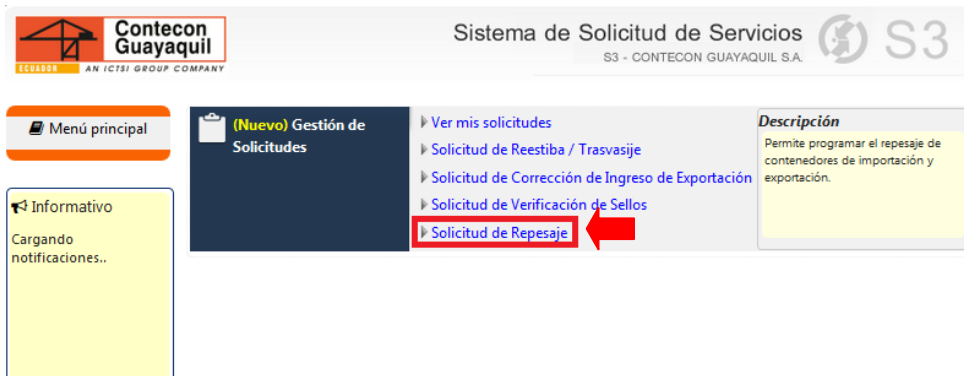
1. Ingrese al S3 digitando su usuario y contraseña, luego de clic en el botón **Continuar**.



The screenshot shows the login interface for the 'Sistema de Solicitud de Servicios - S3'. At the top left is the Contecon Guayaquil logo. The page title is 'Sistema de Solicitud de Servicios S3 - CONTECON GUAYAQUIL S.A.'. On the right, there is a calendar widget showing '15 ABRIL'. The main content area is divided into two sections:

- Nuevo sistema de atención a clientes CGSA:** This section has tabs for 'Navieras', 'Exportadores', and 'Importadores'. Under 'Navieras', there is a list of services:
 - Creación de Usuarios Operadores
 - Administración del Listado de Embarque
 - Solicitud de Revisión Técnica Refrigerada
 - Solicitud de Arribo Tardío (Late Arrival)
 - Solicitud de Reestiba
 - Solicitud de Etiquetado y Desetiquetado IMO
- Inicio de sesión:** This section prompts the user to enter their username and password. The username field contains 'operaciones' and the password field is masked with dots. A 'Continuar' button is below the fields. Below the button, there is a link for 'Olvidó su contraseña, por favor de click [aquí](#)' and a note for new users: 'Si usted es usuario nuevo o no recuerda su usuario/contraseña, favor envíe un correo a csuser@cgso.com.ec para que su solicitud sea atendida.'

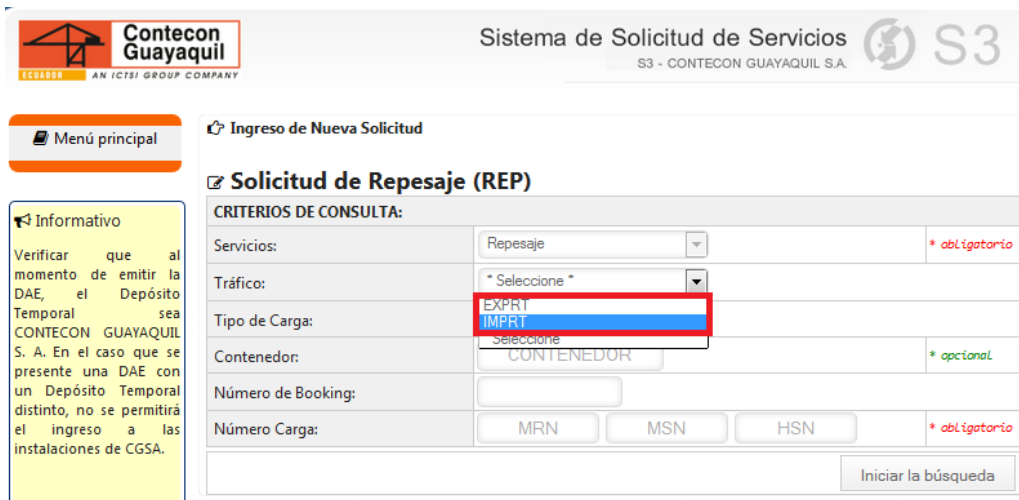
2. Seleccione la opción **Solicitud de Repesaje** que se encuentra en la sección Gestión de Solicitudes del menú principal.



The screenshot shows the main menu of the 'Sistema de Solicitud de Servicios S3'. The page title is 'Sistema de Solicitud de Servicios S3 - CONTECON GUAYAQUIL S.A.'. The menu is organized into several sections:

- Menú principal:** A button labeled 'Menú principal'.
- Informativo:** A section labeled 'Informativo' with the text 'Cargando notificaciones..'. Below it is a large yellow area.
- (Nuevo) Gestión de Solicitudes:** A dark blue section containing a list of options:
 - ▶ Ver mis solicitudes
 - ▶ Solicitud de Reestiba / Trasvasaje
 - ▶ Solicitud de Corrección de Ingreso de Exportación
 - ▶ Solicitud de Verificación de Sellos
 - ▶ Solicitud de Repesaje (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it)
- Descripción:** A yellow box containing the text: 'Permite programar el repesaje de contenedores de importación y exportación.'

3. Seleccione el tráfico del contenedor.



Menú principal

Informativo
 Verificar que al momento de emitir la DAE, el Depósito Temporal sea CONTECON GUAYAQUIL S. A. En el caso que se presente una DAE con un Depósito Temporal distinto, no se permitirá el ingreso a las instalaciones de CGSA.

Ingreso de Nueva Solicitud


Solicitud de Repesaje (REP)

CRITERIOS DE CONSULTA:

Servicios:	Repesaje	* obligatorio
Tráfico:	* Seleccione *	
Tipo de Carga:	EXPR IMPRT	
Contenedor:	CONTENEDOR	* opcional
Número de Booking:		
Número Carga:	MRN MSN HSN	* obligatorio

Iniciar la búsqueda

4. Realice la búsqueda digitando el número del contenedor, si desea efectuar la solicitud por un contenedor específico. Si su solicitud ampara más unidades, realice la búsqueda por número de carga o booking según el tráfico que corresponda. Luego presione el botón **Iniciar búsqueda**.



Menú principal

Informativo
 Verificar que al momento de emitir la DAE, el Depósito Temporal sea CONTECON GUAYAQUIL S. A. En el caso que se presente una DAE con un Depósito Temporal distinto, no se permitirá el ingreso a las instalaciones de CGSA.

Ingreso de Nueva Solicitud

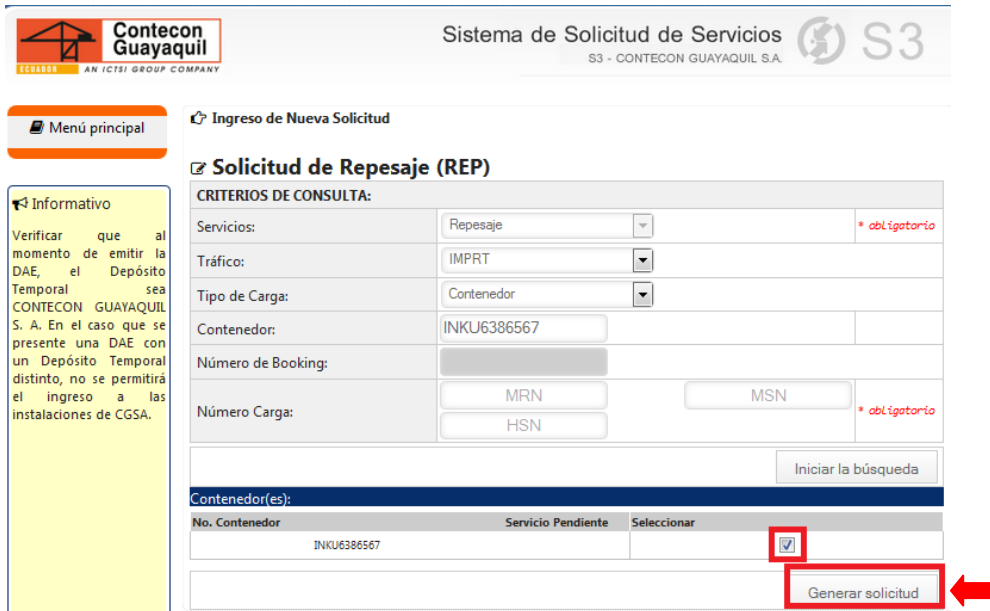
Solicitud de Repesaje (REP)

CRITERIOS DE CONSULTA:

Servicios:	Repesaje	* obligatorio
Tráfico:	IMPRT	
Tipo de Carga:	Contenedor	
Contenedor:	IN KU6386567	
Número de Booking:		
Número Carga:	MRN MSN HSN	* obligatorio

Iniciar la búsqueda

- De clic en la casilla **Seleccionar** y presione el botón **Generar solicitud**. Los contenedores que presenten **Servicio Activo** por tener asociada una solicitud pendiente, no podrán ser programados; por lo que deberá generar una nueva solicitud una vez finalizada la misma.



Menú principal | Ingreso de Nueva Solicitud

Solicitud de Repesaje (REP)

CRITERIOS DE CONSULTA:

Servicios:	Repesaje	* obligatorio
Tráfico:	IMPRT	
Tipo de Carga:	Contenedor	
Contenedor:	INKU6386567	
Número de Booking:		
Número Carga:	MRN MSN HSN	* obligatorio

Iniciar la búsqueda

No. Contenedor	Servicio Pendiente	Seleccionar
INKU6386567		<input checked="" type="checkbox"/>

Generar solicitud

- Presione el botón **Aceptar**, en la ventana que desplegará el sistema luego de generar la solicitud, si está seguro de realizar la operación; caso contrario de clic en Cancelar. Automáticamente se mostrará una nueva alerta indicando el número de solicitud generado, de clic en el botón **Aceptar**.

172.16.2.30:5052 dice:

Se generará una nueva solicitud, ¿Está seguro de realizar la operación?

Evita que esta página cree cuadros de diálogo adicionales.

Aceptar

172.16.2.30:5052 dice:

Se genero el código CSC-2016-000481 para su solicitud del servicio de Repesaje, revise su correo en unos minutos para mayor información.

Evita que esta página cree cuadros de diálogo adicionales.

Aceptar

MANUAL PARA SOLICITUD DE REPESAJE

7. Revise su correo electrónico, donde recibirá las siguientes notificaciones en relación a la Solicitud de Repesaje.

7.1 Notificación de Registro: donde se asigna el código de la solicitud, será enviado luego de realizado el registro.

De: Sistema de Solicitud de Servicios S3
Enviado el: jueves, 14 de abril de 2016 11:02
Para: Importador
Asunto: S3-2016-000119 - Solicitud de Repesaje

Estimado Cliente:

De acuerdo a su solicitud, le informamos que se ha programado el Repesaje de la(s) unidad(es) detallada(s) a continuación:

INFORMACIÓN SOBRE SU SOLICITUD

Estado de la solicitud: En Proceso
Tráfico: Importación
No. de Carga: CEC2016MAEU0087-0020-0001

CONTENEDOR(ES):

INKU6386567

Usted recibirá el estado de su solicitud en el transcurso de 24 a 48 horas.

Es un placer servirle,

Atentamente,
S3 - Sistema de Solicitud de Servicios
Contecon Guayaquil S.A. CGSA
An ICTSI Group Company.

El contenido de este mensaje es informativo, por favor no responda este correo.

7.2 Notificación de finalización: Será enviado una vez concluido el servicio con la información del peso producto del repesaje.

De: Sistema de Solicitud de Servicios S3
Enviado el: martes, 19 de abril de 2016 11:17
Para: Importador
Asunto: S3-2016-000119 - Solicitud de Repesaje

Estimado Cliente:

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ha finalizado el repesaje de la(s) unidad(es) detallada(s) a continuación, con los siguientes datos:

Observaciones:

Resultado del repesaje no superó el margen de tolerancia. Los valores incurridos en esta operación serán facturados a su representada.

INFORMACIÓN SOBRE SU SOLICITUD

Estado de la solicitud: Finalizada
Tráfico: Importación
No. de Carga: CEC2016MAEU0087-0020-0001

CONTENEDOR(ES):

NUMERO	PESO KG.
INKU6386567	8070

Cualquier consulta adicional envíe un correo a la casilla: customerservice@cgsa.com.ec.

Es un placer servirle,

Atentamente,
S3 - Sistema de Solicitud de Servicios
Contecon Guayaquil S.A. CGSA
An ICTSI Group Company.

El contenido de este mensaje es informativo, por favor no responda este correo.