

# MANUAL

## PARA LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE SELLOS

*PARA UNIDADES DE EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN*

[www.cgsa.com.ec](http://www.cgsa.com.ec)

---

## OBJETIVO

Detallar los pasos que deben cumplir los exportadores, importadores o sus representantes para generar la Solicitud de Verificación de Sellos a través del S3 – Sistema de Solicitud de Servicios.

## ALCANCE

Está dirigido a los exportadores, importadores o sus representantes que soliciten la verificación de sellos a los contenedores que se encuentran dentro del puerto.

## RESPONSABILIDAD

La generación de solicitudes de Verificación de Sellos en el Sistema de Solicitud de Servicios S3 y los valores que incurran estas operaciones son de exclusiva responsabilidad de quien las genere a través de su usuario y contraseña.

## MARCO NORMATIVO

CONTECON GUAYAQUIL S.A. toma como marco normativo referencial para el cumplimiento del presente documento:

- **Manual Específico para el ingreso y salida de mercancías de importación de los Depósitos temporales Marítimos, Aéreos y Terrestres, Courier-DHL y correos del Ecuador**, código SENAE-MEE-2-3-009 – Versión 2.

## CONSIDERACIONES GENERALES

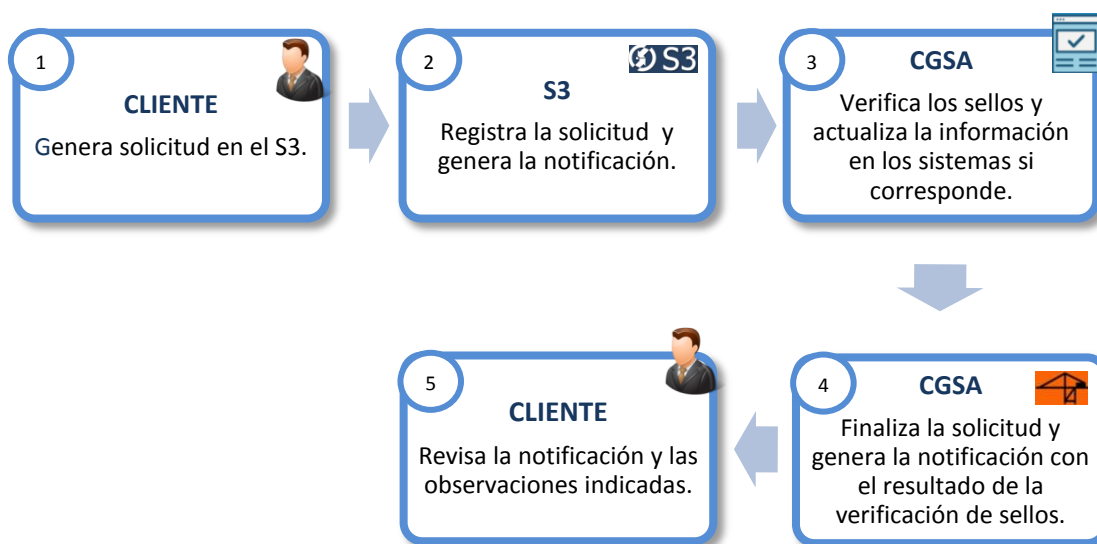
1. Con el objeto que se apliquen los términos de manera correcta, a continuación se presentan algunas definiciones inherentes al presente manual:

CGSA	Contecon Guayaquil S. A.
CIIS	Solicitud de Corrección - Informe de ingreso y salida
DAE	Declaración Aduanera de Exportación
DAI	Declaración Aduanera de Importación
ECUAPASS	Sistema Aduanero
IMDT	Informe de ingreso de mercancía
IMPADT	Informe de novedades de ingreso, almacenamiento y salida
S3	Sistema de Solicitud de Servicios
SENAE	Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

2. La solicitud de Verificación de sellos por S3 contempla la carga contenerizada que se encuentra dentro del puerto.

3. Esta solicitud es aplicable cuando ninguno de los sellos registrados en el ingreso coincida con los manifestados, considerando la divergencia en el *número o letras intermedias* como parte de la numeración del sello. Las letras que se encuentren al inicio o al final no se considerarán como divergencia.
4. Las operaciones programadas por las autoridades tendrán prioridad para su ejecución. Concluido el acto de control, se efectuarán las programaciones solicitadas en S3.
5. Los resultados del servicio de verificación de sellos estarán disponibles en 48 horas aproximadamente.
6. Si existiera diferencia de sello, CGSA realizará la corrección del sello en el *contenedor de importación* en Ecuapass mediante un CIIS. Si el trámite cuenta con DAI, adicionalmente se deberá registrar un IMPADT de Salida (Novedad) para que la corrección sea aprobada.
7. Al finalizar la verificación de sellos, recibirá una notificación de finalización del servicio con observaciones del proceso de corrección en los sistemas correspondientes.

### FLUJO GENERAL DEL PROCESO

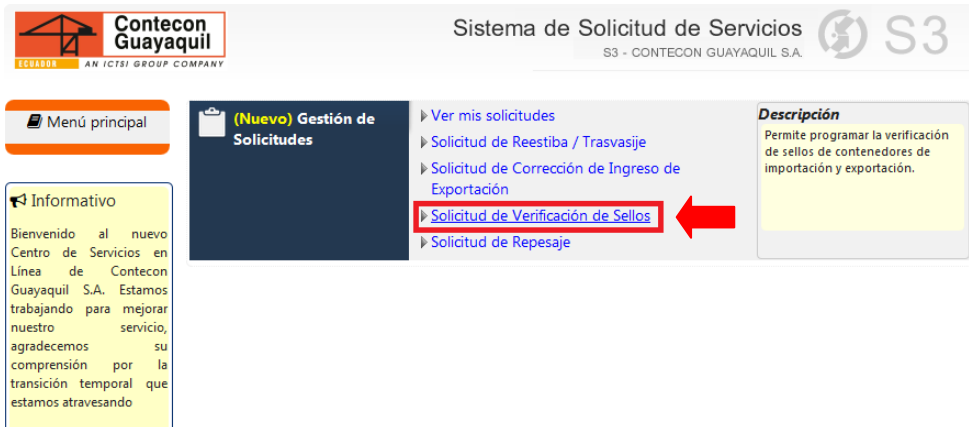


### PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR LA SOLICITUD

1. Ingrese al S3 digitando su usuario y contraseña, luego de clic en el botón **Continuar**.



2. Seleccione la opción **Solicitud de Verificación de Sellos** que se encuentra en la sección Gestión de Solicitudes del menú principal.



3. Seleccione el tráfico del contenedor.

**Sistema de Solicitud de Servicios S3 - CONTECON GUAYAQUIL S.A.**

**Solicitud de Verificación de Sellos (SEL)**

**CRITERIOS DE CONSULTA:**

Servicios:	Verificación de Sellos	* obligatorio
Tráfico:	* Seleccione *	
Tipo de Carga:	CONTENEDOR	
Contenedor:		* opcional
Número de Booking:		
Número Carga:	MRN MSN HSN	* obligatorio

Iniciar la búsqueda

4. Realice la búsqueda digitando el número del contenedor, si desea efectuar la solicitud por un contenedor específico. Si su solicitud ampara más unidades, realice la búsqueda por número de carga o booking según el tráfico que corresponda. Luego presione el botón **Iniciar búsqueda**.

**Sistema de Solicitud de Servicios S3 - CONTECON GUAYAQUIL S.A.**

**Solicitud de Verificación de Sellos (SEL)**

**CRITERIOS DE CONSULTA:**

Servicios:	Verificación de Sellos	* obligatorio
Tráfico:	IMPRT	
Tipo de Carga:	Contenedor	
Contenedor:	SUDU6177604	
Número de Booking:		
Número Carga:	MRN MSN HSN	* obligatorio

Iniciar la búsqueda

- De clic en la casilla **Seleccionar** y presione el botón **Generar solicitud**. Los contenedores que presenten **Servicio Activo** por tener asociada una solicitud pendiente, no podrán ser programados; por lo que deberá generar una nueva solicitud una vez finalizada la misma.

- Presione el botón **Aceptar**, en la ventana que desplegará el sistema luego de generar la solicitud, si está seguro de realizar la operación; caso contrario de clic en Cancelar. Automáticamente se mostrará una nueva alerta indicando el número de solicitud generado, de clic en el botón **Aceptar**.

7. Revise su correo electrónico, donde recibirá las siguientes notificaciones en relación a la solicitud de Verificación de Sellos.
  - 7.1 Notificación de Registro: donde se asigna el código de la solicitud, será enviado luego de realizado el registro.

De: S3 CGSA  
 Enviado el: viernes, 11 de marzo de 2016 16:32  
 Para: Importaciones  
 Asunto: CSC-2016-000255 - Solicitud de Verificación de Sellos

Estimado Cliente:

De acuerdo a su solicitud, le informamos que se ha programado la verificación de sellos de la(s) unidad(es) detallada(s) a continuación:

#### INFORMACIÓN SOBRE SU SOLICITUD

Estado de la solicitud: En Proceso  
 Tráfico: Importación

#### CONTENEDOR(ES):

SUDU6177604

Usted recibirá el estado de su solicitud en el transcurso de 24 a 48 horas.

Es un placer servirle,

Atentamente,  
 S3 - Sistema de Solicitud de Servicios  
 Conatecon Guayaquil S.A. CGSA  
 An ICTSI Group Company.

*El contenido de este mensaje es informativo, por favor no responda este correo.*

- 7.2 Notificación de finalización: Será enviado una vez concluido el servicio con la información de los sellos producto de la verificación.

De: S3 CGSA  
 Enviado el: viernes, 11 de marzo de 2016 16:32  
 Para: Importaciones  
 Asunto: CSC-2016-000255 - Solicitud de Verificación de Sellos

Estimado Cliente:

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ha finalizado la verificación de sellos de la(s) unidad(es) detallada(s) a continuación, con los siguientes datos:

Observaciones:

El CIIS fue realizado exitosamente, favor revisar el ECUAPASS.

#### INFORMACIÓN SOBRE SU SOLICITUD

Estado de la solicitud: **Finalizada**  
 Tráfico: **Importación**

#### CONTENEDOR(ES):

NUMERO	SELLO1	SELLO2	SELLO3	SELLO4
SUDU6177604	W0388387			

Cualquier consulta adicional envíe un correo a la casilla: [customerservice@cgsa.com.ec](mailto:customerservice@cgsa.com.ec).

Es un placer servirle,

Atentamente,  
 S3 - Sistema de Solicitud de Servicios  
 Conatecon Guayaquil S.A. CGSA  
 An ICTSI Group Company.

*El contenido de este mensaje es informativo, por favor no responda este correo.*