



Reporte de **Reclamos** para la **Operación del Terminal** **Multipropósito** del Puerto de Guayaquil

www.cgsa.com.ec



Historial de Versiones

ID Versión	Fecha	Autor	Comentarios
1.0	21/11/20	Servicios al Cliente	
2.0	05/01/21	Servicios al cliente	Actualización a Diciembre 2020

Copiando table de excel

RECLAMOS ENERO-DICIEM2BRE 2020												
CLIENTE					RECLAMO							
N° Reclamo	Fecha de Recepción	Empresa Reclamante	Representante Legal o Responsable	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Valor	Situación	Status	Observaciones
00096507	03/01/2020	ECUACEDROS S.A.	NANCY CONFORME	AV. JOAQUIN ORRANTIA Y LEOPOLDO BENÍTEZ, EDIF. TRADE BUILDING PISO 6 - OF 640	4 6008354	operaciones@ecuacedros.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	7.700,00	PROCEDE	CERRADO	Reportado al Seguro
00097056	04/01/2020	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	FANNY MANCILLA	AV. 9 DE OCTUBRE 2009 Y LOS RÍOS, EDIF. EL MARQUÉS PISO 9 OF 2 Y 3	4 2371172	fmancilla@delpac-sa.com	Otros	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00098270	07/01/2020	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	4 3731590	rmunoz@citikold.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00100626	10/01/2020	ACESCO ECUADOR S.A.	EDUARDO COPPIANO	KM. 16.5 VÍA A DAULE	4 3701500	ecoppiano@acesco.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	6.065,28	PROCEDE	CERRADO	Reportado al Seguro
00101138	10/01/2020	SEATRADE S.A.	ENRIQUE HARTEN	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. BLUE TOWERS, PISO 11 OF. 1102	4 630079	enrique.harten@ec.seatrade.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos	504,00	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00102156	13/01/2020	ENCHAPES DECORATIVOS S.A. ENDESA	LORENA NAVARRO	AV. MORAN VALVERDE OE1-63 Y PANAMERICANA	02-2676700	luciac@endesabotrosa.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A

00103985	15/01/2020	MAERSK LINE A/S SEALAND	SAQUIB KHAN	AV RODRIGO CHAVEZ S/N, PARQUE EMPRESARIAL COLON	2595600	cenftclm@maersk.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00104088	15/01/2020	GRUPASA GRUPO PAPELERO CIA. LTDA.	PAOLA MUÑOZ	KM. 11.5 VIA A DAULE, PAQUE INDUSTRIAL EL SAUCE	2 100430	pmunoz@grupasa.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00105263	17/01/2020	A.P. MOLLER MAERSK A/S	SAQUIB KHAN	AV RODRIGO CHAVEZ S/N, PARQUE EMPRESARIAL COLON	2595600	cenftclm@maersk.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00109094	23/01/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	420,00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00113350	31/1/2020	A.P. MOLLER MAERSK A/S	GANAPATHY ASOKAN	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	ganapathy.a@maersk.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos	325,69	PROCEDE	CERRADO	N/A
00114166	03/02/2020	BATTERY ALIMENTOS SOCIEDAD ANONIMA	GABRIEL LEMARIE	CHICHE OBRAJE, CALLE GUARANGO S/N Y AV. INTEROCEANICA, KM. 21	02-3895665	info@battery.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	14.174,00	NEGADO	CERRADO	N/A
00114483	03/02/2020	ACEROS Y ALUMINIO ACERAL CIA. LTDA.	LUIS ZAPATA	PANAMERICANA NORTE KM 14.5 OEB-279	02-2829503	contabilidad@aceral.com.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00117683	10/02/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Sello extraviado	Reembolso de Gastos	224,00	NEGADO	CERRADO	N/A
00120800	14/02/2020	MAERSK DEL ECUADOR C A	PRISCILLA LABRE	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	customerservice@sealandmaersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00120813	14/02/2020	CULTIVO Y EXPORTACION ACUICOLA CEAE	CARLOS ANDRADE	MAPASINGUE ESTE AV. CUARTA #316 Y CALLE 2DA.	6008486	exportaciones@ceacport.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		PROCEDE	CERRADO	N/A

00121829	18/02/2020	CEGA INTERNATIONAL TRADERS S.A.	GALO CEVALLOS	KM. 7 VÍA A DAULE LOTIZACIÓN SANTA ADRIANA, MZ #1	2261122	servicios@cegacorp.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00128550	3/3/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00131058	6/3/2020	ENI ECUADOR SA	PEDRO HABZE	AV. PATRIA Y AMAZONAS EDIF COFIEC PISOS 8 Y 9	02-2232603	angelica.joza@eniecuador.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00134939	12/3/2020	MAQUINARIAS & GENERADORES XPRESS S.A. MAGXPRESS	MONICA MORETTA TOBAR	KM. 14.5 VIA A DAULE	5000300	rarmanza@soyoda.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	178,92	NEGADO	CERRADO	N/A
00136650	17/3/2020	PLATINIUM PART PLAT PARTS.A.	JONATHAN REYES	DE LOS CEREZOS OE1-318 Y AV. REAL AUDIENCIA	02-248188	b.espinosa@adalog.net	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	1.050,20	NEGADO	CERRADO	N/A
00137344	17/3/2020	PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA DE ALIMENTOS NANKYFOODS CIA. LTDA.	JUAN LÓPEZ	URB. LAS ORQUIDEAS (VALLE DE LOS CHILLOS)	098-3523216	mguanin@nankyfoods.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	21.451,20	NEGADO	CERRADO	N/A
00137724	18/3/2020	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	HAYDEE RAMÍREZ	KM. 7.7 VIA PAN YAGUACHI	5130000	hramirez@tropicalfruitexport.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	1.028,70	PROCEDE	CERRADO	N/A
00138219	19/3/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Error en sello manifestado	Reembolso de Gastos	280,99	PROCEDE	CERRADO	N/A
00138153	19/3/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A

00139741	23/3/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Error en sello manifestado	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00143659	31/3/2020	MAERSK DEL ECUADOR C A	GANAPHATY ASOKAN	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	ganapathy.a@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	3.203,89	NEGADO	CERRADO	N/A
00144426	02/04/2020	BALTIC REEFERS ECUADOR	JUAN PUGA	THE POINT BUILDING, OFICINAS 1607-08-09	3812000	juan@baltic-reefers.ec	Avería de buque	Reembolso de Gastos		PROCEDE	CERRADO	Reportado al Seguro
00148376	09/04/2020	ASCENSORES INTERNACIONALES INTERELE	YADIRA LOZANO	EDIF. WORLD TRADE CENTER, TORRE B, PISO 5 OFIC 519	4 700700	operaciones.administracion@a-i.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00149687	13/04/2020	MAERSK DEL ECUADOR C A	GANAPHATY ASOKAN	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	ganapathy.a@maersk.com	Otros	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00150229	14/04/2020	DELINDECSA S.A.	KARLA AREVALO	TORRE 3 PARQUE EMPRESARIAL COLON, OFIC 203	2682258	expordelindecsa@grupomanobanda.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00152553	16/04/2020	GLOBAL SHIPPING	KATYA CORDOVA	AV. DE LAS AMERICAS, EDIF SKY BUILDING PISO 9, OFIC 913	3805760	katya@glovalecuador.com	Otros	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00153334	17/04/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		PROCEDE	CERRADO	N/A
00154790	21/04/2020	R&R TRANSLOGIC	ROMULO RIVERA	LALAMA S/N ENTRE ROCAFUERTE Y CUENCA	032-422222	operacionesryrtranslogic@gmail.com	Daño a vehículo	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00159467	27/04/2020	ITALIMENTOS CIA LTDA	GUILLERMO TORRES	CDLA. QUISQUIS, AV. LAS AGUAS MZ C2 SOLAR 17	2937094	importaciones@litaliana.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	24.580,00	NEGADO	CERRADO	N/A

00159009	27/04/2020	MAERSK DEL ECUADOR C A	GANAPHATY ASOKAN	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	ganapathy.a@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	2.611,92	NEGADO	CERRADO	N/A
00164904	05/05/2020	A.P. MOLLER MAERSK A/S	GANAPHATY ASOKAN	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	ganapathy.a@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	205,66	PROCEDE	CERRADO	N/A
00170350	13/05/2020	MAERSK DEL ECUADOR C A	GANAPHATY ASOKAN	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	ganapathy.a@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	3.341,68	NEGADO	CERRADO	N/A
00171043	13/05/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00172138	14/05/2020	HAMBURG SÜD ECUADOR S A	LIZETH PÁJARO	CARRERA 10 No. 285-49 TORRES A, PISO 20 (BOGOTÁ)	571 5936593	lizeth.pajaro@hamburgsud.com	Otros	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00172900	15/05/2020	SOUTH FLORIDA FARMING FLORIDAFRAM	ODETTE ICAZA	KM. 10 VÍA A DAULE, LOTIZACIÓN EXPOGRANOS, MZ. 17	04-2593303	imports1@sffarming.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00177015	22/05/2020	PATRICIO ANDRES ALARCON CABEZAS	PATRICIO ANDRES ALARCON CABEZAS	BARRIO SAN MARCO CALLE PEDRO DE TEXEIRA E3-35 GUTIERRES	S/N	patricioalarcon85@gmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	1.365,60	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00177837	23/05/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería en contenedor y carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00178091	25/05/2020	MAERSK DEL ECUADOR C A	GANAPHATY ASOKAN	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	ganapathy.a@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	1.181,13	NEGADO	CERRADO	N/A
00178859	26/05/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A

00180672	27/05/2020	LOGISTICA BANANERA SA LOGBAN	PATSY YÉPEZ	AV LAS MONJAS 10 Y AV CARLOS JULIO AROSEMENA	S/N	Patsy.Yepez@dole.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	116,53	PROCEDE	CERRADO	N/A
00182566	31/05/2020	CORPORACION FAVORITA CA	ESPERANZA RAMIREZ	COTOGCHOA / AV. GENERAL ENRIQUEZ S/N	02-2996500	fcortez@favorita.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	49.246,35	NEGADO	CERRADO	N/A
00184491	03/06/2020	SEABOARD MARINE	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	4 3731590	rmunoz@citikold.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	349,30	NEGADO	CERRADO	N/A
00186964	08/06/2020	ARMIJOS RIVERA ALVARO DAVID	ARMIJOS RIVERA ALVARO DAVID	BELISARIO ANDRADE S- N Y MIGUEL MORENO	S/N	disrosa@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	420,00	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00187095	08/06/2020	FUENTES PEREIRA SANTIAGO ALEJANDRO	FUENTES PEREIRA SANTIAGO ALEJANDRO	LA CONCEPCIÓN / OE9 N49-10 Y N49 M . VALDIVIEZO	S/N	safp3d@gmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00191496	16/06/2020	A.P. MOLLER MAERSK A/S	GANAPATHY ASOKAN	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	ganapathy.a@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	885,98	PROCEDE	CERRADO	N/A
00194459	21/06/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	3.310,27	NEGADO	CERRADO	N/A
00198346	24/06/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	2.190,00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00199102	25/06/2020	ECUATORIANA DE NEGOCIOS ECUNE S A	CARLOS EISER	AV. DOMINGO COMIN #1200 Y PIO JARAMILLO	2491536	waguirre@ecune.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A

00199984	26/06/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00200024	26/06/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00201407	30/06/2020	BALTIC REEFERS ECUADOR	LILIA MARTINEZ	THE POINT BUILDING, OFICINAS 1607-08-09	3812000	lilia@baltic-reefers.ec	Error en sello manifestado	Reembolso de Gastos	772,80	PROCEDE	CERRADO	N/A
00201480	30/06/2020	CHANG VALENZUELA CARLOS EDUARD	PABLO BELTRAN OSORIO	SANTA ISABEL S/N Y ABDON CALDERON (LA UNIÓN)	096-8606075	tramitesaduana@echv.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	4.880,00	NEGADO	CERRADO	N/A
00206137	07/07/2020	AGRICOMINSA AGRICOLA COMERCIAL INDUSTRIAL	MARTHA MACIAS	KM. 14,5 VIA A DAULE	04-3811380	gerente.admin@agricominsa.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00207287	08/07/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00207290	08/07/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00207757	09/07/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería en contenedor y carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00210527	14/07/2020	EXOFRUT S.A.	FERNANDO VALDANO	KM. 19,5 VIA A LA COSTA	04-2046040	pamela.rivera@glovalecuador.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro

00211020	15/07/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	4.200,00	NEGADO	CERRADO	N/A
00218273	27/07/2020	MAERSK DEL ECUADOR C A	EDGAR IRIARTE	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	edgar.iriarte@maersk.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00219024	28/07/2020	CLIMEC S.A.	FRANCISCO LASO	CALLE DEL ESTADO LOTE 50 STA. LUCIA ALTA, EDIF. SITE CENTER TORRE 1 OF 3, CUMBAYA	02-3801153	angeline.landazuri@vialgroup.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	1.822,00	NEGADO	CERRADO	N/A
00219695	29/07/2020	ASOCIACION DE PRODUCCION AGRICOLA MARISCAL SUCRE ASOPROMARSU	JESUS REYES VERA	VIA MARISCAL SUCRE S/N KM 04, MILAGRO	S/N	b.canales@aurumagri.net	Avería de carga	Reembolso de Gastos	691,77	NEGADO	CERRADO	N/A
00220753	30/07/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	5.801,87	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00221072	31/07/2020	TORRES & TORRES AGENTES DE ADUANAS	PABLO TORRES	KM 16 VIA A DAULE	04-3704470	rzarama@torresytorres.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	309,12	NEGADO	CERRADO	N/A
00221298	31/07/2020	KEYTRANS	RAMIRO DELGADO	CDLA. 9 DE OCTUBRE CALLE SEXTA MZ.4 SOLAR 6	04-2493021	operaciones@logisticakeytrans.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	1.163,68	NEGADO	CERRADO	N/A
00221856	03/08/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Mala estiba	Reembolso de Gastos	6.100,00	PROCEDE	CERRADO	N/A

00224109	05/08/2020	NEGOCIOS Y COMERCIO NEYCO S.A.	CARLOS BORJA	AV. ELOY ALFARO N32-541 Y DE LOS SHYRIS, EDIF. NUEVOLAR PISO 8	02-2252366	sliaduanasgye@gmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	18.512,18	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00225709	07/08/2020	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.	OLIVER CELI PARDO	KM 1 5 VIA SAMBORONDON EDIF XIMA 4TO P OF 403	04-3801451	oceli@chiquita.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00225908	09/08/2020	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	rmunoz@citikold.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	250,00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00226972	12/08/2020	CONSTRUCCIONES Y PRESTACIONES PETRO	DIANA CARTAGENOV A	LA CORUÑA N28-14 Y MANUEL ITURREY, EDIF. SANTA FE PISO 4	02-2988700	dcartagenovaunda@cpp.com.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00227196	12/08/2020	MAERSK DEL ECUADOR C A	GANAPHATY ASOKAN	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	ganapathy.a@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	6.900,00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00228302	14/08/2020	MAERSK DEL ECUADOR C A	EDGAR IRIARTE	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	edgar.iriarte@maersk.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00229882	18/08/2020	X-PRESS CONTAINER LINE (UK) LTD	ALBA RIOJA	AV. DRASANNES (ESPAÑA)	(+34) 93 3435569	alba.rioja@x-pressfeeders.com	Mala estiba	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00238578	31/08/2020	BALTIC REEFERS ECUADOR	LILIA MARTINEZ	THE POINT BUILDING, OFICINAS 1607-08-09	3812000	lilia@baltic-reefers.ec	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	67,20	PROCEDE	CERRADO	N/A
00239519	01/09/2020	PAYLESS SHOESOURCE ECUADOR CIA.LTDA	ANGÉLICA MORENO	EDIF TITANIUM PLAZA, PASAJE CARRIÓN E7-61 ENTRE AV. REPÚBLICA Y ALPALLANA	02-3980758	reclamos@panatlantic.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00239863	02/09/2020	MAERSK DEL ECUADOR C A	CAROLYN BLANCO	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	carolyn.blanco@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro

00240830	03/09/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	YEXCIBEL BRICEÑO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	136,48	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00241253	03/09/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	CARLOS PRIETO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	carlos.prieto@msc.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00242931	07/09/2020	MAERSK DEL ECUADOR C A	EDGAR IRIARTE	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	edgar.iriarte@maersk.com	Otros	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00245352	11/09/2020	CITIKOLD S.A.	RAMON MUÑOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	4 3731590	rmunoz@citikold.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00245473	11/09/2020	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.	OLIVER PARDO CELI	KM 1 5 VIA SAMBORONDON EDIF XIMA 4TO P OF 403	04-3801451	oceli@chiquita.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	30.000,00	NEGADO	CERRADO	N/A
00247813	16/09/2020	MAERSK DEL ECUADOR C A	GAYATHRI KUMAR	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	edgar.iriarte@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	797,81	NEGADO	CERRADO	N/A
00248129	16/09/2020	AUSTROFOOD CIA. LTDA.	ANDREA HEREDIA A.	CENTRO DE CONVENCIONES DE GUAYAQUIL OFIC 12	3717500	andrea.heredia@ec.dsv.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00251108	22/09/2020	CORPORACION FAVORITA CA	FRANCISCA DAVALOS	AV. GENERAL ENRIQUEZ VIA COTOGCHOA	02-2996500	fdavalos@favorita.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	8.545,68	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00251720	23/09/2020	KUEHNE NAGEL S A	SEBASTIAN SEGURA	AV. IRLANDA E10-16 Y REPÚBLICA DEL SALVADOR	0985583255	external.sebastian.segura@kuehne-nagel.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00254764	30/09/2020	INVERNEG S A	KAREM PALAN	AV. DE LAS AMÉRICAS 807 Y CALLE 2DA, CDLA. ADACE, EDIF INVERNEG	2690800	asis1.importaciones@inverneg.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro

00255468	01/10/2020	PROSONIDO CIA LTDA	JESSICA ALBARRACIN	AV. VICTOR EMILIO ESTRADA 917 ENTRE ILANES E HIGUERAS	2385063	jessica.albarracin@grupolopezmena.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	4.401,53	NEGADO	CERRADO	N/A
00259051	07/10/2020	BRENNTAG ECUADOR S A	MONSERRATE ASTUDILLO	KM 9,5 VIA A DAULE	6023200	coord.importecu@brenntagla.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00264014	16/10/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	CARLOS PRIETO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	carlos.prieto@msc.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos	1.163,97	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00270495	27/10/2020	BALTIC REEFERS ECUADOR	LILIA MARTINEZ CONTRERAS	THE POINT BUILDING, OFICINAS 1607-08-09	3812000	lilia@baltic-reefers.ec	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	1.287,84	PROCEDE	CERRADO	N/A
00274993	04/11/2020	VIAL SHIPPING Y REPRESENTACIONES S C.	ANGELINE LANDAZURI	AV. REPUBLICA DEL SALVADOR 1082 Y AV. NACIONES UNIDAS	02-3930900	angeline.landazuri@vialgroup.com.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	1.141,45	NEGADO	CERRADO	N/A
00276843	06/11/2020	MAERSK DEL ECUADOR C A	GANAPHATY ASOKAN	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	ganapathy.a@maersk.com	Otros	Reembolso de Gastos		EN ANALISIS	ACTIVO	N/A
00276974	06/11/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00281401	12/11/2020	A.P. MOLLER MAERSK A/S	GANAPHATY ASOKAN	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	ganapathy.a@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	2.648,00	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00289415	24/11/2020	IDEAL ALAMBREC SA	CRISTINA RODRIGUEZ	PANAMERICANA SUR KM. 15	02-2978100	cristina.rodriguez@bekaert.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	132,84	PROCEDE	CERRADO	N/A
00289103	24/11/2020	MANLIM MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA S.A	RICARDO CALDERÓN	AV. JUAN TANCA MARENGO SOLAR 27	3726450	puerto@plusmantenimientos.com	Daño a vehículo	Reembolso de Gastos	321,14	PROCEDE	ACTIVO	N/A

00291218	26/11/2020	PACIFIC REEFER CONTAINER SERVICES PRCS S.A.	LILIA MARTINEZ	THE POINT BUILDING, OFICINAS 1607-08-09	3812000	lilia@baltic-reefers.ec	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	21,95	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00291352	26/11/2020	CARVAJAL TORRES GLENDA ALEXANDRA	CARVAJAL TORRES GLENDA ALEXANDRA	PAMPA VEINTIMILLA SECTOR JUAN PABLO II	07-2240648	administracion@tramsur.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00292332	27/11/2020	MAERSK DEL ECUADOR C A	GANAPHATY ASOKAN	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	ganapathy.a@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	4.028,57	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00294598	02/12/2020	HAMBURG SÜD ECUADOR S A	LIZETH PÁJARO	CARRERA 10 No. 285-49 TORRES A, PISO 20 (BOGOTÁ)	571 5936593	lizeth.pajaro@hamburgsud.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	206.900,0 0	NEGADO	CERRADO	N/A
00296151	04/12/2020	XPRESS GROUP S.A.	ALBA RIOJA	AV DRASSANES 6-8 EDIF COLON P.C 08001, BARCELONA, ESPANA	(+34) 93 343 55 69	alba.rioja@x-pressfeeders.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00300705	10/12/2020	ECUACORRIENTE S.A.	KAYAN LAW	KENNEDY NORTE MZ 705 VILLA 24 ENTRE CALLE 13A Y ASSAD BUCARAM	969965815	kayan.law@corriente.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		EN ANALISIS	ACTIVO	Reportado al Seguro
00300876	10/12/2020	FITO SANITARIO FITOSAN S A	MARISOL NARANJO	VIA A DURAN TAMBO	2519393	hgalarza@amsecuador.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		EN ANALISIS	ACTIVO	N/A
00305492	17/12/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	carlos.prieto@msc.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00305967	18/12/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	3.512,28	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro

00305973	18/12/2020	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
----------	------------	------------------------------------	---------------------------	------------------------------------	------------	--	----------------------	---------------------	--	---------	--------	---------------------