



Guayaquil, 15 de febrero de 2023

## Estimados Clientes:

Les recordamos que se realizó una actualización en los requisitos para la emisión de credenciales/pase provisional.

Con esta mejora, el cliente ya no debe asistir al área de Permisos y Credenciales a tomarse foto y huella, sino que **debe subir una foto a nuestra Terminal Virtual cumpliendo las características detalladas en el manual**, el cual puede descargar en el link de abajo.

**B – REQUISITOS DE FOTOS PARA LA EMISIÓN DE CREDENCIAL**

- La fotografía debe ser tomada dentro de los últimos seis meses.
- Tener un fondo blanco.
- El solicitante debe aparecer mirando la cámara directamente, debe abarcar la cara completa, con ambas orejas visibles y deberá tomarse tres fotos tal cual se muestra en la imagen adjunta. (frontal, inclinando barbilla hacia arriba e inclinando barbilla hacia abajo sin dejar de mirar a la cámara)

**Requerimientos máximos soportados:**

- Imagen JPG de un peso máximo de 301 KB.
- Resolución máxima de la foto 1280 x 720

**Requerimientos mínimos soportados:**

- Imagen JPG de un peso mínimo de 12 KB.
- Resolución de la foto mínima 640 x 480



Alinear el rostro con las líneas de guía y mantener la mirada en la guía central mostrada en la pantalla.

Cabe mencionar que esta modificación aplica para todo tipo de usuario a excepción del gremio de Transportistas, pues para este último debe continuar asistiendo al área de Credenciales a realizar proceso habitual. En el siguiente enlace podrá visualizar el manual actualizado publicado en nuestra página web:

## **Manual para la Emisión de Credenciales y Permisos de Contecon Guayaquil S.A**

¡Contecon, la puerta del Ecuador al mundo!



[Servicios y Tarifas](#) | [Talento](#) | [Media Center](#)

Copyright © 2021 CONTECON Cia., All rights reserved.