



Estimados Clientes:

Debido a la indisponibilidad del sistema informático de Aduana hemos habilitado nuestra contingencia para el proceso de pagos para los contenedores de exportación.

A continuación, detallamos la información:

- Cuenta habilitada: **Banco Bolivariano Cuenta Corriente: 0005300129**
- Proceso de pago para retiro de contenedores vacíos de exportación:
 - Una vez generada la liquidación y haya realizado el pago a la cuenta indicada, deberá enviar el comprobante junto con la liquidación y la información del booking a la casilla ec.sac@contecon.com.ec para su confirmación y le permitan generar el pase de puerta.
- Proceso de pago para autorización de embarque de contenedores llenos de exportación:
 - Una vez generada la liquidación y haya realizado el pago a la cuenta indicada, deberá enviar el comprobante junto con la liquidación, booking, detalle de contenedores y nave a embarcar a la casilla ec.sac@contecon.com.ec para su confirmación. Se

contestará una vez se confirme el pago y se habiliten las unidades para el embarque por este caso.

Es importante indicar que la autorización de embarque será otorgada por la Autoridad Aduanera aplicando el proceso de contingencia para este propósito. Adicionalmente y de acuerdo a lo informado por Aduana, el usuario deberá solicitar ante el distrito, acogerse al plan de contingencia por problemas del sistema, con la documentación soporte de la exportación.

Agradecemos su atención y aplicación a lo indicado con el fin de que pueda realizar sus trámites de exportación con normalidad.

¡Contecon, la puerta del Ecuador al mundo!



[Servicios y Tarifas](#) | [Talento](#) | [Media Center](#)

Copyright © 2021 CONTECON Cia., All rights reserved.