



Guayaquil, 17 de febrero de 2022

Estimados Clientes:

Considerando que el proceso de normalización del sistema informático de Aduana se está desarrollando de forma paulatina, informamos que continuamos receptando las cargas de exportación mediante la contingencia establecida.

Para las cargas que no cuentan con DAE, se permitirá la emisión del AISV a través de nuestra Terminal Virtual para lo cual deberán registrar la numeración 00000000000000000 (17 dígitos) en el campo DAE y continuar con la emisión del documento.

Es importante indicar que la autorización de embarque será otorgada por la Autoridad Aduanera aplicando el proceso de contingencia para este propósito. Adicionalmente y de acuerdo a lo informado por Aduana, el usuario deberá solicitar ante el distrito,

acogerse al plan de contingencia por problemas del sistema, con la documentación soporte de la exportación.

De requerir atención solicitamos comunicarse con nuestra área de Servicios al Cliente a través de los canales de atención establecidos:

e-mail: ec.sac@contecon.com.ec

Teléfonos: (04) 6006300 – 3901700 opción 1

Horario de atención: Lunes a Domingo 7h00 a 23h00

¡Contecon, la puerta del Ecuador al mundo!



[Servicios y Tarifas](#) | [Talento](#) | [Media Center](#)

Copyright © 2021 CONTECON Cia., All rights reserved.