



Guayaquil, 20 de febrero de 2026

Estimados Clientes:

De acuerdo al BOLETÍN 25-2026, la Dirección de SENAE informa a los Operadores de Comercio Exterior y Usuarios en General que el Portal Externo del sistema Ecuapass continúa presentando intermitencias y un incremento en los tiempos de respuesta.

En relación a las unidades de importación, estas se irán despachando conforme se vaya regularizando el funcionamiento del sistema.

Respecto a las unidades de exportación, se han recibido en la terminal y los ingresos se están regularizando progresivamente.

Debido a lo expuesto, nuestros procesos de entrada y salida han sido afectados y estamos trabajando de acuerdo al plan de contingencia indicado por SENAE.

Lamentamos las molestias ocasionadas y agradecemos su comprensión y paciencia mientras se trabaja para restablecer la normalidad en el sistema.

Para mayor información o atención, pueden contactarse con nuestra línea de soporte.

Agradecemos su colaboración y confianza.



¡La puerta del Ecuador al mundo!



[Servicios y Tarifas](#) | [Talento](#) | [Media Center](#)

Copyright © 2021 CONTECON Cia., All rights reserved.



[Servicios y Tarifas](#) | [Talento](#) | [Media Center](#)

Copyright © 2021 CONTECON Cia., All rights reserved.