



Guayaquil, 18 de mayo de 2022

## Estimados Clientes:

Informamos que **los pagos de las liquidaciones se deben realizar de forma obligatoria a través de la banca virtual o en ventanilla de los bancos autorizados Bolivariano, Produbanco, Pacífico o Guayaquil**, con el número de la liquidación generada.

En el caso de que se genere dificultad y **previa confirmación nuestra**, deberá utilizar la cuenta de contingencia habilitada **Banco Bolivariano Cuenta Corriente: 0005300129**. En este caso se solicita cumplir el siguiente protocolo:

- Notificar al correo a [cgsa-cobranzas@cgsa.com.ec](mailto:cgsa-cobranzas@cgsa.com.ec) y [ec.sac@contecon.com.ec](mailto:ec.sac@contecon.com.ec) el pago realizado (depósito o transferencia) el cual debe contener en la descripción el número de liquidación que se está cancelando, RUC y razón social, y contacto (teléfono y correo).

- Para el caso de contenedores llenos debe detallar en el correo: nombre del cliente, número de liquidación, booking, nave a embarcar, número de contenedores.
- Para el caso de retiro de contenedores vacíos debe detallar en el correo: nombre del cliente, número de liquidación, booking.

El área de Servicios al Cliente le confirmará recepción y habilitación del proceso de pago para el contenedor lleno o proceso de emisión de pase de puerta para el contenedor vacío.

¡Contecon, la puerta del Ecuador al mundo!



[Servicios y Tarifas](#) | [Talento](#) | [Media Center](#)

Copyright © 2021 CONTECON Cia., All rights reserved.