



Guayaquil, 20 de febrero de 2026

Estimados Clientes:

Por medio de la presente, informamos que, debido a la intermitencia en la plataforma de Aduana (Ecuapass), se ha visto afectado tanto el ingreso como la salida vehicular en nuestra terminal, esta situación ha generado molestias y retrasos en los procesos de nuestros usuarios.

Estamos trabajando en conjunto con las entidades responsables para resolver la situación a la brevedad posible y minimizar las molestias.

Agradecemos su comprensión y paciencia durante este inconveniente.

Para mayor información o asistencia, por favor comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente.



¡La puerta del Ecuador al mundo!



[Servicios y Tarifas](#) | [Talento](#) | [Media Center](#)

Copyright © 2021 CONTECON Cia., All rights reserved.



[Servicios y Tarifas](#) | [Talento](#) | [Media Center](#)

Copyright © 2021 CONTECON Cia., All rights reserved.