



Estimados Clientes:

En nuestro compromiso permanente con la seguridad y protección de la información de todos nuestros usuarios, y en línea con las mejores prácticas internacionales en materia de seguridad informática, nos dirigimos a ustedes para informarles sobre una importante actualización en los procedimientos de acceso a la plataforma Terminal Virtual de Contecon.

A partir del día de hoy, todos los usuarios deberán proceder a restablecer su contraseña para poder ingresar a la plataforma. Esta medida es fundamental para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información que manejamos, así como para proteger sus operaciones y datos personales contra posibles amenazas o accesos no autorizados.

A continuación, detallamos los pasos y los requisitos necesarios para realizar el cambio de contraseña de manera segura y efectiva.

Requisitos para la nueva contraseña:

Para garantizar un nivel adecuado de seguridad, su nueva contraseña debe cumplir con los siguientes criterios:

- **Mínimo 14 caracteres:** La contraseña debe tener al menos 14 caracteres de longitud.
- **Al menos una letra mayúscula:** Incluya al menos una letra en mayúscula (A-Z).
- **Al menos una letra minúscula:** Incluya al menos una letra en minúscula (a-z).
- **Al menos un número:** Incluya al menos un dígito numérico (0-9).
- **Al menos un carácter especial:** Incluya al menos un carácter especial, como, por ejemplo: !, @, #, \$, %, &, *, etc.

Recomendaciones adicionales:

- Utilice contraseñas únicas y no reutilice las mismas en diferentes plataformas.
- No comparta su contraseña con terceros.
- En caso de sospecha de que su cuenta ha sido comprometida, comuníquese inmediatamente con nuestro equipo de soporte.

Para cualquier duda, consulta o apoyo durante este proceso, nuestro equipo de Customer Experience está a su disposición a través de los canales habituales.

Agradecemos su colaboración y comprensión en este proceso que busca fortalecer la seguridad de todos nuestros usuarios.



¡La puerta del Ecuador al mundo!



[Servicios y Tarifas](#) | [Talento](#) | [Media Center](#)

Copyright © 2021 CONTECON Cia., All rights reserved.



[Servicios y Tarifas](#) | [Talento](#) | [Media Center](#)

Copyright © 2021 CONTECON Cia., All rights reserved.