



Guayaquil, 25 de enero de 2023

Estimados Clientes:

De acuerdo con la nueva actualización realizada para el registro de solicitud de atraque mediante Terminal Virtual, ponemos en su conocimiento pasos a seguir para el uso de esta nueva opción:

Paso 1: Seleccione la opción “**Consulta de solicitud de atraque**”



Paso 2: Una vez que se visualice(n) el(los) registro(s) obtenidos de la consulta,

se podrá seleccionar la referencia a actualizar presionando el botón **ACTUALIZAR**:

#	Referencia	Nave	Viaje In	Viaje Out	Registrada	Importar	Actualizar
1	MSK2023002	MAERSK LABERINTO	2315	304N	2023-01-13 18:54	Importar	ACTUALIZAR

En esta opción se podrán efectuar las siguientes actualizaciones de manera simultánea por 1 sola ocasión y las mismas deben realizarlas hasta 36 horas antes del ETA de la nave, para lo cual se debe considerar lo siguiente:

- **Información sobre el viaje:** En esta opción el nuevo viaje entrante y viaje saliente no se deben repetir, es decir no puede haber una nave activa registrada previamente con esos números
- **Información de Senae:** La nave que se va a actualizar no debe tener Manifiesto de Importación duplicado, es decir registrado en otra nave que se encuentre en estado **Active** o **Created**.
- **Fechas de Operación (Estimadas):** En esta opción la fecha mínima del ETA y ETB debe ser 24 horas mayor al momento en que se encuentra realizando la actualización.

ACTUALIZAR SOLICITUD DE ATRAQUE - REFERENCIA: MSK2023001

Información sobre el viaje

11. Viaje entrante

2503

12. Número saliente

303N

Información de Senae

20. Manifiesto de Importación

CEC2023MAEU0034

21. Manifiesto de Exportación

CEC2023MAEU0035

Fechas de Operación (Estimadas)

24. ETA: Fecha estimada de arribo a boye de Sota Puerto *

ETA:

2023-01-24 06:00

ETA (Nuevo)

25. ETB: Fecha estimada de Atrque muelle COSA *

ETB:

2023-01-24 11:00

ETB (Nuevo)

26. Número de horas uso de muelle *

32

Información Time hasta 36 horas, para actualizar la solicitud de atraque, el plazo expira las horas de modificación, no podrá modificar la misma.

Actualizar

Cerrar

Paso 3: Una vez modificada toda la información correspondiente presione el botón **Actualizar**:

Contacta a Servicio al Cliente de requerir información adicional:

ec.sac@contecon.com.ec

(04) 6006300 - 3901700 Opción #1

¡Contecon, la puerta del Ecuador al mundo!



[Servicios y Tarifas](#) | [Talento](#) | [Media Center](#)

Copyright © 2021 CONTECON Cia., All rights reserved.