



## Estimados Clientes:

Nos complace anunciar que el nuevo servicio Guayaquil Banana Gateway comenzará el 3 de diciembre. Desde esa fecha, recibiremos y almacenaremos su carga programada con Baltic/Cool Carriers en nuestras bodegas frías.

**Importante:** A partir del 26 de noviembre, toda su carga, ya sea granel o paletizada, deberá cumplir con las siguientes normas:

1. **Programación de Carga:** Es obligatorio programar día y hora de ingreso a través de la Terminal Virtual. Sin cita, no se permitirá el ingreso de la carga.
2. **Cumplimiento de Especificaciones:** La carga paletizada debe llegar conforme a las medidas y condiciones previamente socializadas. Cualquier carga que no cumpla será retenida hasta que se procese correctamente.

### Desde el inicio del servicio:

- **Selección de Destino:** Es crucial seleccionar el destino correcto de su carga según la programación. Errores en la selección implicarán que la carga deba retirarse de la terminal y solo podrá reingresar tras corregir el error. Esto generará facturación de servicios adicionales.
- **Especificaciones de Estibas y Pallets:** Incumplimientos serán sujetos a reestibado y repaletizado, con costos adicionales por pallet, programados según disponibilidad.

Estamos seguros de que trabajando juntos garantiremos el éxito de este nuevo servicio y contamos con su colaboración para cumplir con estos requisitos. Para cualquier duda, estamos a su disposición.

¡Contecon, la puerta del Ecuador al mundo!



[Servicios y Tarifas](#) | [Talento](#) | [Media Center](#)

Copyright © 2021 CONTECON Cia., All rights reserved.