



Guayaquil, 08 de febrero de 2024

Estimados Clientes:

Deseamos informarles que a partir de ahora, todos los requerimientos y consultas deben ser canalizados a través del área de Servicio al Cliente en la dirección de correo electrónico ec.sac@contecon.com.ec. Esta medida se implementa para garantizar una atención más eficiente y brindarles un servicio de calidad.

Además, queremos comunicarles que a partir del 14/02/2024, la casilla de correo del área de facturación, ec.fac@contecon.com.ec, será deshabilitada, por lo tanto, les solicitamos que a partir de esa fecha, cualquier consulta relacionada con facturación también sea dirigida a la casilla de servicio al cliente antes mencionada.

Agradecemos su comprensión y colaboración en esta nueva medida. Estamos comprometidos en mejorar nuestra comunicación y atención hacia ustedes, nuestros valiosos clientes.

Recuerden que estamos disponibles para atender cualquier consulta o requerimiento a través de la casilla de servicio al cliente, ec.sac@contecon.com.ec.

¡Contecon, la puerta del Ecuador al mundo!



[Servicios y Tarifas](#) | [Talento](#) | [Media Center](#)

Copyright © 2023 CONTECON Cia., All rights reserved.