



# Contecon Guayaquil

LA PUERTA DEL ECUADOR AL MUNDO

Guayaquil, 21 de Julio de 2022

## Estimado Cliente:

A continuación, le detallamos los pasos a seguir para gestionar las correcciones de ingreso de unidades de Exportación mediante nuestra Terminal Virtual:

**Paso 1:** Acceda a la página web con su usuario y contraseña a través del siguiente link:

<https://apps.cgsa.com.ec/Terminal/login.aspx>

**Paso 2:** Diríjase a la opción **Exportación -> Solicitudes -> Solicitud de Corrección de Ingreso de Exportación:**



**Paso 3:** Escoja la opción de acuerdo al tipo de corrección a realizar:

**3.1 Cambio de DAE en contenedor**, si su unidad fue ingresada con una DAE incorrecta y desea modificarla:

**Datos del documento buscado**

Servicio  
Corrección de Ingreso de Exportación

Tipo de Corrección  
Cambio de DAE en contenedor

**3.2 Opción Contenedor sin ingreso a Ecuapass (IIE)**, si su unidad fue ingresada a la Terminal y no cuenta con una DAE relacionada al sistema de Ecuapass:

**Datos del documento buscado**

Servicio  
Corrección de Ingreso de Exportación

Tipo de Corrección  
Contenedor sin ingreso a Ecuapass (IIE)

Una vez realizado el proceso, se le generará un código de solicitud para atención de su requerimiento y posteriormente le llegará una notificación con respuesta del cambio realizado.

Contacta a Servicio al Cliente de requerir información adicional:

[ec.sac@contecon.com.ec](mailto:ec.sac@contecon.com.ec)

(04) 6006300 - 3901700 Opción #1



[Servicios y Tarifas](#) | [Talento](#) | [Media Center](#)

Copyright © 2021 CONTECON Cia., All rights reserved.