



Reporte de **Reclamos** para la **Operación** del **Terminal** **Multipropósito** del Puerto de Guayaquil

www.cgsa.com.ec



Historial de Versiones

ID Versión	Fecha	Autor	Comentarios
1.0	21/11/20	Servicios al Cliente	
2.0	05/01/21	Servicios al cliente	Actualización a Diciembre 2020
3.0	03/03/2021	Servicios al cliente	Actualización a Febrero 2021
4.0	05/04/2021	Servicios al cliente	Actualización a Marzo 2021
5.0	05/05/2021	Servicios al cliente	Actualización a Abril 2021
6.0	08/06/2021	Servicios al cliente	Actualización a Mayo 2021
7.0	06/07/2021	Servicios al cliente	Actualización a Junio 2021

8.0	04/08/2021	Servicios al cliente	Actualización a Julio 2021
9.0	03/09/2021	Servicios al cliente	Actualización a Agosto 2021
10.0	05/11/2021	Servicios al cliente	Actualización a Octubre 2021
11.0	03/12/2021	Servicios al cliente	Actualización a Noviembre 2021
12.0	07/01/2022	Servicios al cliente	Actualización a Diciembre 2021
13.0	04/02/2022	Servicios al cliente	Actualización a Enero 2022

Copiando table de excel

RECLAMOS ENERO – DICIEMBRE 2021

RECLAMOS ENERO – DICIEMBRE 2021												
	CLIENTE				RECLAMO							
N° Reclamo	Fecha de Recepción	Empresa Reclamante	Representante Legal o Responsable	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Valor	Situación	Status	Observaciones
316110	06/01/2021	MAERSK LINE A/S SEALAND	PRISCILA LABRE	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	customerservice@sealandmaersk.com	Avería en contenedor y carga	Reembolso de Gastos	\$23.177,91	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
317705	07/01/2021	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	pcastillo@citikold.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$417,12	NEGADO	CERRADO	N/A
319226	10/01/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería en contenedor y carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
320616	12/01/2021	BRENTAG ECUADOR S A	MONSERRATE ASTUDILLO	KM 9,5 VIA A DAULE	6023200	coord.importecu@brenntagla.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
324586	18/01/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	carlos.prieto@msc.com	Mala estiba	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
325066	18/01/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A

327645	21/01/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$67,20	NEGADO	CERRADO	N/A
327660	21/01/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$16,80	PROCEDE	CERRADO	N/A
327689	21/01/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2.237,49	PROCEDE	CERRADO	N/A
332768	28/01/2021	INVERNEG S A	KAREM PALAN	AV. DE LAS AMÉRICAS 807 Y CALLE 2DA, CDLA. ADACE, EDIF INVERNEG	2690800	asis1.importaciones@inverneg.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$1.986,00	NEGADO	CERRADO	N/A
334049	29/01/2021	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.	OLIVER CELI PARDO	KM 1 5 VIA SAMBORONDON EDIF XIMA 4TO P OF 403	04-3801451	oceli@chiquita.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$17.118,00	PROCEDE	CERRADO	Reportado al Seguro
336065	02/02/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING CO S A	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
337553	04/02/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	ELTE RUBIO CHRISTIAN PAUL	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
339682	08/02/2021	HOLCIM ECUADOR SA	CRISTINA BRIONES	AV. BARCELONA S/N Y JOSE RODRIGUEZ BONIN	04-2871900	cristina.briones@holcim.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1.379,50	PROCEDE	CERRADO	N/A
00340085	08/02/2021	BRENNTAG ECUADOR S A	MONSERRATE ASTUDILLO	KM 9,5 VIA A DAULE	6023200	coord.importecu@brenntagla.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$247,46	NEGADO	CERRADO	N/A

346477	18/02/2021	AIR MAINLAND & SEA CARGO SERVICE SA	MARISOL NARANJO	SUCRE 222 Y CALLE PEDRO CARBO	04-2519993	mnaranjo@amsecuador.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
350344	24/02/2021	FABRICA DE RESORTES VANDERBILT S.A.	PATRICIA SACTA	PARQUE INDUSTRIAL PANAMERICANA NORTE KM 4	02-3700888	dsacta@graiman.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
353233	01/03/2021	GREENWELD SERVICE CIA. LTDA.	MIGUEL CUSTODE	NAZARETH OE4-347 Y RIO SARAGURO	02-2591201	gestion@mercadoindustrial.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1.683,05	NEGADO	CERRADO	
353323	01/03/2021	LOPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA. LTDA	JESSICA ALBARRACIN	LEOPOLDO BENITEZ Y JOAQUIN ORRANTIA EDIF TRADE BUILDING TORRE B OFIC 732	02-460623	jessica.albarracin@grupolopezmena.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$8.899,12	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
353430	02/03/2021	MAERSK DEL ECUADOR C A	EDGAR IRIARTE	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	edgar.iriarte@maersk.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
353526	02/03/2021	SUPERDEPORTE S.A.	RUTH YANEZ	AV GALO PLAZA LASSO 13205 Y DE LOS CEREZOS	N/A	lucia.cruz@ec.aseyco.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$9.091,85	NEGADO	CERRADO	N/A
355984	04/03/2021	MERCK C A	ROBERTO VILLACIS	AV. AMAZONAS 4545 Y PEREIRA EDIF CENTRO FINANCIERO 6TO PISO	03-2981677	pamela.villamar@kuehne-nagel.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$2.310,91	PROCEDE	CERRADO	N/A
358595	09/03/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	KATHERINE AVALOS	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	katherine.avalos@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$6.766,60	PROCEDE	CERRADO	Reportado al Seguro
359671	10/03/2021	REPCONTRANSPORT S A	HUGO RIVAS SOTO	KM 27 VIA PERIMETRAL	09-98115988	hrivas@repcontransport.com	Daño a vehículo	Reembolso de Gastos	\$1.456,00	NEGADO	CERRADO	N/A
363949	17/03/2021	HOLCIM ECUADOR SA	CRISTINA BRIONES	AV. BARCELONA S/N Y JOSE RODRIGUEZ BONIN	04-2871900	cristina.briones@holcim.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$61.687,88	PROCEDE	CERRADO	N/A

367274	22/03/2021	COMERCIALIZADORA DE BANANO DEL SUR	GLENDA PALACIOS	AV 25 DE JUNIO Y ALEJANDRO CASTRO (MACHALA)	07-2982802	gpalacios@palmar.com.ec	Avería en contenedor y carga	Reembolso de Gastos	\$145,54	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
368044	23/03/2021	ECUATORIANA DE ALIMENTOS S.A.	SUSANA AGUIRRE	AV JUAN TANCA MARENGO KM 4,5	04-2658200	susana@dpetrona.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
369861	25/03/2021	ALMACENERA ARETINA S.A	JOSÉ LUIS ARIAS RIVADENEIRA	CALLE 27 No MANUELA GARAYCOA DE CALDERON Y CALLE 26G	04-3710898	jose.arias@aretina.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1.882,37	NEGADO	CERRADO	N/A
375873	05/04/2021	MAERSK DEL ECUADOR C A	EDGAR IRIARTE	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	edgar.iriarte@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$8.989,00	NEGADO	CERRADO	N/A
376026	05/04/2021	MARBELIZE SA	MINELLY FALCONES	KM 5.5 DE LA VIA MANTA - ROCAFUERTE	05-2380262	minnelly@marbelize.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$840.981,26	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
377133	07/04/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	YEXCIBEL BRICEÑO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$2.000,00	PROCEDE	ACTIVO	N/A
377447	07/04/2021	K FRUIT NIKMAT S.A	CRISTIAN SANTIAGO BENALCÁZAR	ALONSO PABLOS S43-289 Y JUAN VASQUEZ	02-3052144	presidencia@k-fruit.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$1.257,60	PROCEDE	CERRADO	N/A
382726	18/04/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	YEXCIBEL BRICEÑO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$16.277,39	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
382745	18/04/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	YEXCIBEL BRICEÑO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A

383588	20/04/2021	ROSA STEFANIA HINOJOSA CAZAR	ROSA HINOJOSA	CALLE MANUELA ESPAÑA 1-125 Y JAIME ROLDOS (IBARRA)	N/A	rosahinojosa2021@gmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
384161	20/04/2021	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.	OLIVER CELI PARDO	KM 1 5 VIA SAMBORONDON EDIF XIMA 4TO P OF 403	04-3801451	oceli@chiquita.com	Despacho errado de unidades	Reembolso de Gastos	\$1.000,00	PROCEDE	CERRADO	N/A
386037	23/04/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$201,13	NEGADO	CERRADO	N/A
386518	23/04/2021	ASOCIACION EN PARTICIPACION TW SOLUCIONES	WENG HE SHENG	ULTIMAS NOTICIAS N38-02 Y EL TELEGRAFO	N/A		Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
386918	26/04/2021	TENARIS ECUADOR SA	MICHELLE TERÁN DUTÁN	LIZARDO GARCÍA E10-80 Y AV. 12 DE OCTUBRE	02-5002400	mterandutan@tenaris.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1.333,67	PROCEDE	ACTIVO	N/A
386992	26/04/2021	TRANSPORTES NOROCCIDENTAL CIA. LTDA	DANIELA SALAZAR	AV. DE LOS SHYRIS N35-174 Y SUECIA	N/A	importseguros@noroccidental.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$502,53	PROCEDE	CERRADO	N/A
388595	28/04/2021	TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA	LIDIA HEREDIA	CHIMBORAZO 217 Y LUQUE	04-259830	lidia.heredia@tia.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$32.455,27	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
392604	06/05/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	KATHERINE AVALOS	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	katherine.avalos@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$131,18	PROCEDE	CERRADO	N/A
393051	07/05/2021	ALMEIDA BRAVO DIANA ALEXANDRA	DANIELA CAÑON	E9 LUXEMBURGO N34-227 Y N35 PORTUGAL	N/A	karen.analuisa@grupoalair.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$627,73	NEGADO	CERRADO	N/A

394616	10/05/2021	BOLIVAR INTERNATIONAL SUPPLY BIS S.	KARIN NAVARRETE	AV. LOS SHYRIS S/N Y SUECIA	N/A	mariuximb21@hotmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
399147	18/05/2021	D MUJERES S.A. D MUJERSA	MAHILYING MACIAS	CALLE H #1000 E/5 DE JUNIO Y GENERAL ROBLES	3729750	comexmancercorp@grupoma ncero.com.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$2.698,88	NEGADO	CERRADO	N/A
399807	19/05/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$16,80	PROCEDE	CERRADO	N/A
401514	22/05/2021	AUTOMOTORES Y ANEXOS S.A. AYASA	EDWIN JACOME	AV. ORELLANA E2-30 Y AV. 10 DE AGOSTO	02-3957171	ejacome@raulcoka.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$5.847,46	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
404449	29/05/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	YEXCIBEL BRICEÑO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
404943	31/05/2021	PANAMERICAN DIESEL EXPRESS JIMENEZ	WENDY LOPEZ	CHILE 2016-2018 Y CALICUCHIMA	2411612	wlopez@siatigroup.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3.816,45	NEGADO	CERRADO	N/A
405216	31/05/2021	SANULAC NUTRICION ECUADOR S A	PAMELA PROAÑO	CALLE LA PRADERA N30- 26 Y SAN SALVADOR, EDIF OMEGA PISO 9	02-3731600	daniel.auqui@ec.dsv.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
406289	02/06/2021	BRENNTAG ECUADOR S A	MONSERRATE ASTUDILLO	KM 9,5 VIA A DAULE	6023200	coord.importecu@brenntagla. com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
407407	03/06/2021	PRODUCTOS DEL MAR MARINA TRADING S	MIGUEL PARRALES	CARLOS ESPINOZA LARREA / LOTE A	N/A	logistica@marina-trading.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$180,46	NEGADO	CERRADO	N/A

408946	07/06/2021	CUNAS SIMBANA JOSE RAMIRO	LORENA MONTALVO	CUMBAYA AV. ORIENTAL SN PH 3204086	02-3566132	lmontalvo@torresytorres.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$9.869,64	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
412361	14/06/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	YEXCIBEL BRICEÑO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
415710	21/06/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	YEXCIBEL BRICEÑO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
422009	01/07/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	YEXCIBEL BRICEÑO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$8.951,58	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
422062	01/07/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$16,80	PROCEDE	CERRADO	N/A
422564	02/07/2021	TUVAL S.A.	MICHELLE SANCHEZ	GUAYAS / GUAYAQUIL / TARQUI / CEDROS SOLAR 5 Y CALLE C	(04)370406 0	mport_dpt@tuvalsa.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
423254	05/07/2021	CESAR CHAVEZ BARRIGA & ASOCIADOS CI	CINTHYA JARAMILLO	GUAYAQUIL / AV. JOSE ORRANTIA S/N Y AV LEOPOLDO BENITEZ	046002619	tropicalagro_expo@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
423501	05/07/2021	TROPICALAGRO S.A.	ROBERTO MANTILLA	CIUDADELA SAMANES 1 MZ 133 VILLA 12	099651043	auxiliargye@chavezbasociados.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$8.314,02	PROCEDE	CERRADO	N/A
423929	06/07/2021	NOVACERO S A	GUSTAVO MENOSCAL	MAPASINGUE OESTE AV. SEPTIMA	(04)201485	joseba@iclaro.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A

423973	06/07/2021	CORPORACION EUROBLINDS SA	PIA ELISSA BRAVO	AV. DON BOSCO Y AV. LAS AMERICAS CUENCA ECUADOR	N/A	pbravo@indurama.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$360,53	NEGADO	CERRADO	N/A
424414	06/07/2021	INDUGLOB SA	LUIS MITE	PANAMERICANA SUR KM 14 PARQUE INDUSTRIAL	(02)3981900	lmite@consorciovyp.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
427603	14/07/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$1.543,48	PROCEDE	CERRADO	N/A
428380	15/07/2021	GRIFINE S.A.	Victoria Merino	AV. JUAN TANCA MARENGO EDIF. GRIFINE	04-3702830	importaciones2@grifine.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
429236	16/07/2021	MAERSK DEL ECUADOR C A	Carolyn Blanco	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	carolyn.blanco@maersk.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$10.000,00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
429239	16/07/2021	MAERSK DEL ECUADOR C A	Carolyn Blanco	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	carolyn.blanco@maersk.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$70.000,00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
429240	16/07/2021	MAERSK DEL ECUADOR C A	Carolyn Blanco	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	carolyn.blanco@maersk.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$70.000,00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
431990	23/07/2021	PRODUCTOS METALURGICOS SA PROMESA	RENATA MOREJON	KM 5.5 VIA A DAULE	04-6001000	rmorejón@promesa.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$6.924,09	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
432017	23/7/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	CARLOS PRIETO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	carlos.prieto@msc.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
438870	6/8/2021	LIDERCOMPANY SA	BOLIVAR ENCALADA	CALLE 23A NO ENTRE EL KM 10.5 VIA A DAULE Y AV. FCO DE ORELLANA	04-2558962	bencalada@lidercompany.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro

00439997	10/08/2021	MUNDO DEPORTIVO MEDEPORT S.A.	FERNANDA JARAMILLO	AV. DE LOS SHYRIS E9-38 Y BÉLGICA, EDIF SHYRIS CENTURY OFIC 11A	02-3944150	fernanda.jaramillo@mundodeportivo-ec.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$142,65	NEGADO	CERRADO	N/A
00446948	23/08/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00446996	23/08/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Error en sello manifestado	Reembolso de Gastos	\$338,24	NEGADO	CERRADO	N/A
00450045	27/08/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	YEXCIBEL BRICEÑO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00454979	08/09/2021	ECUACORRIENTE S.A.	SANDRA LAW	KENNEDY NORTE MZ 705 V24 ENTRE CALLE 13A y ASSAD BUCARAM	09-69965815	kayan.law@corriente.com.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$2.014,28	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00455318	08/09/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	YEXCIBEL BRICEÑO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$2.676,09	NEGADO	CERRADO	N/A
00455338	08/09/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	YEXCIBEL BRICEÑO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
457813	14/09/2021	MAERSK DEL ECUADOR C A	CAROLYN BLANCO	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	carolyn.blanco@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$681,24	PROCEDE	CERRADO	N/A
458807	15/09/2021	INDUGLOB SA	KARLA ELIZALDE	AV. DON BOSCO Y AV. LAS AMERICAS. CUENCA	07-2882900	kelizalde@indurama.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro

00461610	21/09/2021	SCHRYVER DEL ECUADOR SA	SANTIAGO MEZA	SANTA MARIA E4-125 Y FCO PIZARRO, EDIF SALGADO PISO 8	02-2900621	Santiago.Meza@schryver.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00462344	22/09/2021	PRODUCTOS METALURGICOS SA PROMESA	MAGALY HURTADO	KM 5.5 VIA A DAULE	04-6001000	mhurtado@promesa.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$400.000,00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00463495	24/09/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	YEXCIBEL BRICEÑO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	yexcibel.briceno@msc.com	Error en sello manifestado	Reembolso de Gastos	\$265,44	NEGADO	CERRADO	N/A
00464217	27/09/2021	QUIMPAC ECUADOR S.A QUIMPACSA	PAMELA CANO	PASCUALES / ROSAVIN LOTE 1 Y COBRE	+593-4-2162220	pcano@quimpac.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$24.121,25	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00465209	29/09/2021	PARRA ESCUDERO ROSARIO LORENA	JACQUELINE MORAN	FRAY SOLANO E4-209 Y AV. 12 DE OCTUBRE	593-2-2226315	operaciones@linamarsa.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$350,00	NEGADO	CERRADO	N/A
00467847	05/10/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$16,80	NEGADO	CERRADO	N/A
00467725	05/10/2021	CEVALLOS VELOZ ALEJANDRO MAXIMO	ALEJANDRO CEVALLOS	LA PINTA 236 Y LA RABIDA	44631462	miguel.arevalo@remberi.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$190,00	NEGADO	CERRADO	N/A
00468328	06/10/2021	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.	OLIVER CELI PARDO	KM 1 5 VIA SAMBORONDON EDIF XIMA 4TO P OF 403	04-3801451	oceli@chiquita.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$16.125,00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00469486	10/10/2021	MAERSK DEL ECUADOR C A	CAROLYN BLANCO	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	carolyn.blanco@maersk.com	Otros	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00469696	11/10/2021	ECUATORIANA DE NEGOCIOS ECUNE S A	CYNTHIA RIVAS	AV. DOMINGO COMÍN 1200 Y PIO JARAMILLO	04-2491536	importaciones@ecune.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro

00470812	13/10/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00471905	15/10/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00472209	17/10/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$13.930,35	NEGADO	CERRADO	N/A
00472426	18/10/2021	TEPLASOC S.A.	FABRICIO GALLARDO	AV. GENERAL ENRÍQUEZ Y CALLE RIO FRIO	099-5411361	gerenciafinanciera@policubiertas.com.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$118.800,00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00474187	21/10/2021	MAERSK DEL ECUADOR C A	CAROLYN BLANCO	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	carolyn.blanco@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2.828,00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00475083	22/10/2021	ANDERS ECUADOR CIA. LTDA.	CAROL BARAHONA	N68A DE LOS ACEITUNOS LOTE 168 Y E6A	02-2807991	grmantilla@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$11.169,20	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00475142	22/10/2021	ECUAGREENPRODEX S A	VIVIANA ANDRADE	AV. JOAQUIN ORRANTIA Y AV. ABEL ROMERO CASTILLO, EDIF EQUILIBRIUM, PISO 4, OF 403	099-0211590	scastillo@banexgroup.com.ec	Otros	Reembolso de Gastos	\$143,36	NEGADO	CERRADO	N/A
00478176	29/10/2021	SOLVESA ECUADOR S.A	BRUNO MONASI	AV. CASUARINAS #100 KM. 9,5 VIA A DAULE	04-3704040	allison.guale@solvesacorp.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$13.967,53	NEGADO	CERRADO	N/A
00478559	29/10/2021	AVIAUTO REPRESENTACIONES INTERNACIO	PAOLA CHILIGUANO	AV, GALO PLAZA N67-103 Y LOS CIRUELOS	02-3465300	importaciones@aviauto.net	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$394,94	NEGADO	CERRADO	N/A

00485363	15/11/2021	BRENNTAG ECUADOR S A	MONSERRATE ASTUDILLO	KM 9,5 VIA A DAULE	6023200	coord.importecu@brenntagla.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00485863	16/11/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$207,92	NEGADO	ACTIVO	N/A
00487196	18/11/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$2.786,12	NEGADO	CERRADO	N/A
00488369	21/11/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00488806	22/11/2021	TRANSPORTE CORPORATIVO S.A.	EDGAR YANEZ	SAUCES 7 MZ F430 VILLA 12	04-2236612	juan.fernandez.f@hotmail.es	Otros	Reembolso de Gastos	\$200,00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00489119	23/11/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1.591,26	NEGADO	CERRADO	N/A
00489172	23/11/2021	ANDERS ECUADOR CIA. LTDA.	CAROL BARAHONA	N 68 A DE LOS ACEITUNOS LOTE 168 Y E6A	02-2807991	auxiliargye@chavezbasociados.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$7.617,75	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00490132	24/11/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$16,80	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00490143	24/11/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$265,44	NEGADO	CERRADO	N/A

00490811	25/11/2021	GERARDO ORTIZ E HIJOS CIA LTDA	HUGO QUEZADA IZQUIERDO	VIA A RACAR, CENTRO COMERCIAL RACAR PLZA PISO 2	07-4134600	porellana@gerardoortiz.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00491236	26/11/2021	ECONOMI S.A.	ROSA ANGELA ESPINOZA	KM 14.5 VIA A DAULE SECTOR PASCUALES MZ 42 SOLAR 4	04-3815200	operaciones6@msp-agenteaduanas.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$2.369,64	NEGADO	CERRADO	N/A
00491686	29/11/2021	BRENNTAG ECUADOR S A	MONSERRATE ASTUDILLO	KM 9,5 VIA A DAULE	6023200	coord.importecu@brenntagla.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$511,28	NEGADO	CERRADO	N/A
00492713	30/11/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00493376	02/12/2021	BLUE AIR TECHNOLOGIES BLUEAIRTECH S	SAMANTHA BETANCOURT	AV, CARLOS JULIO AROSEMENA KM 2,5 COMPLEJO DE BODEGAS MAQSUM	04-2597200	samantha.betancourth@blueair.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00493960	03/12/2021	IMPORFARMA S.A.	DIEGO CANARTE	KM 5 VIA DURAN TAMBO	04-3908241	vandrade@configolsa.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00494443	04/12/2021	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	rmunoz@citikold.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$57,28	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00495349	07/12/2021	TORRES & TORRES AGENTES DE ADUANAS	VIVIANA MONTALVO	KM 16 VIA A DAULE, CALLE COBRE Y CALLE ROSAVIN MZ 53 SL 6	04-3704470	vmontalvo@torresytorres.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$5.805,00	NEGADO	CERRADO	N/A
00495509	07/12/2021	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	rmunoz@citikold.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$3.593,42	PROCEDE	ACTIVO	N/A

00495681	07/12/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00495712	07/12/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00501081	17/12/2021	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634050	mayte.martinez@msc.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$16,80	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00503768	22/12/2021	LANONEXPORT S.A.	Cziska Hablich	TARQUI / AVILES 210 Y GINATA		luislandivar@lanonexport.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$49.590,00	NEGADO	CERRADO	N/A
00503816	22/12/2021	MOTORES Y TRACTORES MOTRAC SA	YARLEY MERA	AV. CARLOS JULIO AROSEMENA S/N	593-370-2300	ymera@indusur.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$435,24	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00503906	22/12/2021	PROCESADORA NACIONAL DE ALIMENTOS C A PRONACA	LUIS FRANCISCO CRUZ	LOS NARANJOS N44-15 Y AV. DE LOS GRANADOS	02-3976400	lfcruzf@pronaca.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00507204	30/12/2021	INVERNEG S A	KAREM PALAN	AV. DE LAS AMERICAS 807 Y CALLE SEGUNDA	(04)3712900	asis1.importaciones@inverneg.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1.209,80	NEGADO	ACTIVO	N/A