



Reporte de **Reclamos** para la
Operación del **Terminal**
Multipropósito del Puerto de
Guayaquil

www.cgsa.com.ec



Historial de Versiones

ID Versión	Fecha	Autor	Comentarios
1.0	13/02/2023	Servicios al Cliente	
2.0	06/03/2023	Servicios al Cliente	

Copiando table de excel

RECLAMOS FEBRERO 2023

N° Reclamo	CLIENTE				RECLAMO							
	Fecha de Recepción	Empresa Reclamante	Representante Legal o Responsable	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Valor	Situación	Status	Observaciones
00651316	04/01/2023	COFEKA CIA. LTDA.	KAMAL KHAMASHTA	KM 10.5 VIA A DAULE	2100446	importaciones@cofeka.net	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$58,450.97	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00652528	06/01/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$306.15	NEGADO	CERRADO	N/A
00654281	11/01/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00654561	12/01/2023	ELECSATEC CIA. LTDA.	MARIA FERNANDA SÁNCHEZ	ISLA BALTRA 057 Y GEOVANN FARINA	02-4758386	saguilar@siatigroup.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$39,146.31	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00654579	12/01/2023	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	rmunoz@citikold.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	N/A
00654633	12/01/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$522.00	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00656107	16/01/2023	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	rmunoz@citikold.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A

00659234	23/01/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería en contenedor y carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00660918	26/01/2023	A.P. MOLLER MAERSK A/S	RAUL RUIZ	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	raul.ruiz@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,399.90	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00661146	26/01/2023	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	rmunoz@citikold.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00662475	30/01/2023	SONY INTER - AMERICAN S.A.	CARLOS ZAVALA	MALL DEL SOL TORRE B PISO 4	09-99614632	renata.iannuzzelli@sony.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$7,436.71	NEGADO	CERRADO	N/A
00662779	31/01/2023	AMERICAN METAELECTRIC RESOURCES AMR	CHRISTIAN ZAPATA	MANUEL ITURREY E10-56 Y AV. CORUÑA	02-2569316	andrea.pavon@vicsan.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$4,398.15	NEGADO	CERRADO	N/A
00663090	31/01/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$401.05	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00665304	06/02/2023	SEATRADE GROUP N.V.	NIELS VAN BELZEN	PTO SANTA ANA EDIF TORREON OF 205	09-94353091	niels.van.belzen@ec.seatrade.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
00667225	09/02/2023	D MUJERES S.A. D MUJERSA	MAHILYN MACIAS	CALLE 5 DE JUNIO 1205 ENTRE CALLE H-I	04-3729750	comex2@mancercorp.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$3,088.80	NEGADO	ACTIVO	N/A
00668978	13/02/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$273.35	NEGADO	ACTIVO	N/A
00669402	14/02/2023	ECFERRECONS CL	HECTOR ESPINOSA TERAN	AV. GALO PLAZA LASSO E5-25 Y LEONARDO MURIALDO	02-2400204	ferreconsfacturas@gmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro

00671753	17/02/2023	INDUSUR INDUSTRIAL DEL SUR SA	ANTHONY WIENER GÓMEZ	KM 4,5 AV CARLOS JULIO AROSEMENA S/N	04-3702300	ymera@indusur.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$122,782.37	NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
00672491	22/02/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$425.66	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00675320	26/02/2023	BALTIC REEFERS ECUADOR	SOLANGE GUEVARA	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 16, OF 1607	04-3812000	solange@unirefer.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
00676350	28/02/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$6,007.00	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00676599	28/02/2023	INVERNEG S A	RENE GARCÍA	CDLA. ADACE AV DE LAS AMERICAS 807 Y CALLE 2DA.	04-2690800	asis1.importaciones@inverneg.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$17,747.83	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A