



Reporte de **Reclamos** para la **Operación** del **Terminal** **Multipropósito** del Puerto de Guayaquil

www.cgsa.com.ec



Historial de Versiones

ID Versión	Fecha	Autor	Comentarios
1.0	13/02/2023	Servicios al Cliente	
2.0	06/03/2023	Servicios al Cliente	
3.0	3/04/2023	Servicios al Cliente	
4.0	8/06/2023	Servicios al Cliente	
5.0	02/08/2023	Servicios al Cliente	
6.0	04/09/2023	Servicios al Cliente	
7.0	3/10/2023	Servicios al Cliente	
8.0	01/11/2023	Servicios al Cliente	

Copiando table de excel

RECLAMOS OCTUBRE 2023												
	CLIENTE				RECLAMO							
N° Reclamo	Fecha de Recepción	Empresa Reclamante	Representante Legal o Responsable	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Valor	Situación	Status	Observaciones
00651316	04/01/2023	COFEKA CIA. LTDA.	KAMAL KHAMASHTA	KM 10.5 VIA A DAULE	2100446	importaciones@cofeka.net	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$58,450.97	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00652528	06/01/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$306.15	NEGADO	CERRADO	N/A
00654281	11/01/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00654561	12/01/2023	ELECSATEC CIA. LTDA.	MARIA FERNANDA SÁNCHEZ	ISLA BALTRA 057 Y GEOVANN FARINA	02-4758386	saguilar@siatigroup.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$39,146.31	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00654579	12/01/2023	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	rmunoz@citikold.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$3,652.93	PROCEDE	CERRADO	N/A
00654633	12/01/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$522.00	PROCEDE	CERRADO	N/A

00656107	16/01/2023	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	rmunoz@citikold.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,283.64	PROCEDE	CERRADO	N/A
00659234	23/01/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería en contenedor y carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00660918	26/01/2023	A.P. MOLLER MAERSK A/S	RAUL RUIZ	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	raul.ruiz@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,399.90	PROCEDE	CERRADO	N/A
00661146	26/01/2023	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	rmunoz@citikold.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$17,989.36	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00662475	30/01/2023	SONY INTER - AMERICAN S.A.	CARLOS ZAVALA	MALL DEL SOL TORRE B PISO 4	09- 99614632	renata.iannuzzelli@sony.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$7,436.71	NEGADO	CERRADO	N/A
00662779	31/01/2023	AMERICAN METALECTRIC RESOURCES AMR	CHRISTIAN ZAPATA	MANUEL ITURREY E10-56 Y AV. CORUÑA	02-2569316	andrea.pavon@vicsan.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$4,398.15	NEGADO	CERRADO	N/A
00663090	31/01/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$401.05	PROCEDE	CERRADO	N/A
00665304	06/02/2023	SEATRADE GROUP N.V.	NIELS VAN BELZEN	PTO SANTA ANA EDIF TORREON OF 205	09- 94353091	niels.van.belzen@ec.seatrade.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$173.48	PROCEDE	CERRADO	Reportado al Seguro
00667225	09/02/2023	D MUJERES S.A. D MUJERSA	MAHILYN MACIAS	CALLE 5 DE JUNIO 1205 ENTRE CALLE H-I	04-3729750	comex2@mancercorp.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$3,088.80	NEGADO	CERRADO	N/A
00668978	13/02/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$273.35	NEGADO	CERRADO	N/A

00669402	14/02/2023	ECFERRECONS CL	HECTOR ESPINOSA TERAN	AV. GALO PLAZA LASSO E5-25 Y LEONARDO MURIALDO	02-2400204	ferreconsfacturas@gmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00671753	17/02/2023	INDUSUR INDUSTRIAL DEL SUR SA	ANTHONY WIENER GÓMEZ	KM 4,5 AV CARLOS JULIO AROSEMENA S/N	04-3702300	ymera@indusur.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$122,782.37	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00672491	22/02/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$444.70	PROCEDE	CERRADO	N/A
00675320	26/02/2023	BALTIC REEFERS ECUADOR	SOLANGE GUEVARA	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 16, OF 1607	04-3812000	solange@unireefer.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00676350	28/02/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$6,007.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00676599	28/02/2023	INVERNEG S A	RENE GARCÍA	CDLA. ADACE AV DE LAS AMERICAS 807 Y CALLE 2DA.	04-2690800	asis1.importaciones@inverneg.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$17,747.83	NEGADO	CERRADO	N/A
00679514	06/03/2023	LATAMFIBERHOME CABLE C. LTDA	LI LUO	KM 9.5 VIA DURÁN-TAMBO	04-6020650	samantha@latamfiberhome.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$12,355.84	NEGADO	CERRADO	N/A
00680609	08/03/2023	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.A.	OLIVER CELI	KM 1.5 VÍA A SAMBORONDÓN EDIF XIMA PISO 4 OFIC 403	04-3801440	oceli@chiquita.com	Avería en contenedor y carga	Reembolso de Gastos	\$1,622.04	PROCEDE	CERRADO	Reportado al Seguro
00682963	14/03/2023	BALANCEADO CAMPO S A BALCAMSA	JULIO CAMPOZANO	KM 10.5 VÍA A DAULE, LOTIZACIÓN EXPOGRANOS	04-2593303	jmoreira@balcamsa.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		PROCEDE	CERRADO	Reportado al Seguro

00683892	16/03/2023	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	rmunoz@citikold.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$227.52	PROCEDE	CERRADO	N/A
00684909	20/03/2023	QUILCA TORRES ANDREA CAROLINA	ANDREA QUILCA	SAGRARIO / PARAGUAY 3-49 Y PASTORA ALOMIA	09-91966147	house.ute1992@gmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00685444	21/03/2023	INDUSUR INDUSTRIAL DEL SUR SA	ANTHONY WIENER GÓMEZ	KM 4,5 AV CARLOS JULIO AROSEMENA S/N	04-3702300	ymera@indusur.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$12,044.48	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00685455	21/03/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$381.92	PROCEDE	CERRADO	N/A
00685974	22/03/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00685975	22/03/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00686050	22/03/2023	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.A.	OLIVER CELI	KM 1.5 VÍA A SAMBORONDÓN EDIF XIMA PISO 4 OFIC 403	04-3801440	oceli@chiquita.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$28,006.00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00686083	22/03/2023	TRANSMORCOLSA	MARIA JOSÉ LÓPEZ	AV 25 DE JULIO VILLA 1	04-2485638	adm_arevaso@hotmail.com	Daño a vehículo	Reembolso de Gastos	\$980.29	PROCEDE	CERRADO	N/A
00686642	23/03/2023	SEATRADE S.A.	BRYAN BERMÚDEZ	PTO SANTA ANA EDIF TORREON OF 205	09-94353091	bryan.bermudez@ec.seatrade.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$418.56	PROCEDE	CERRADO	N/A

00686674	23/03/2023	TERMIPO TERMINALES PORTUARIOS SA	JORGE VÁSQUEZ	AV DE LA MANINA S/N VÍA AL PUERTO MARÍTIMO MÓDULO 3	09- 84366866	termiport2@termiport-ec.com	Daño a vehículo	Reembolso de Gastos	\$1,470.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00687546	25/03/2023	PHARMABRAND S A	ERIKA ESPINOSA	Edif. Torres del Norte Torre B Piso 5 Ofc 507	593-2-3829- 620	eespinosa@farmacid.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00688856	29/03/2023	TIENDEC SA	CHRISTIAN ERAZO	Galo Plaza Lasso 122 y Sanrta Lucia -Quito	593- 990568832	christian.erazo@etafashion.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		PROCEDE	CERRADO	Reportado al Seguro
00689091	29/03/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$546.70	PROCEDE	CERRADO	N/A
00689714	30/03/2023	TENARIS ECUADOR S.A.	MICHELLE TERÁN DUTÁN	Lizardo Garcia E10-80 y AV. 12 de Octubre	593 2 - 5002400	MTERANDUTAN@tenaris.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$3,209.91	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00690135	31/03/2023	IN CAR PALM INDUSTRIA CARTONERA PALMAR S A	JOSSEPH RUIZ SANCHEZ	TARQUI / CARLOS AROSEMENA TOLA 37	(593-7) 2593140	jossephruiz@incarpalm.com.ec	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$45,004.91	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00691406	04/04/2023	ECUATEAK S.A.	PAOLA PONCE	AV. Leopoldo Carrera Edificio 100 Olivos Parc Piso 5 Of 501	(+593) 991127055	pponce@ecuateak.org	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$505.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00691425	04/04/2023	BALTIC REEFERS ECUADOR	SOLANGE GUEVARA	TARQUI / NUMA POMPILIO LLONA SOLAR 8-1 Y CALLE COLEGIO SANTO DOMINGO		solange@unireefer.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$7,447.51	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00693064	09/04/2023	QUILCA TORRES ANDREA CAROLINA	ANDREA QUILCA	SAGRARIO / PARAGUAY 3- 49 Y PASTORA ALOMIA	09- 91966147	house.ute1992@gmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro

00693432	10/04/2023	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.A.	OLIVER CELI	KM 1.5 VÍA A SAMBORONDÓN EDIF XIMA PISO 4 OFIC 403	04-3801440	oceli@chiquita.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		PROCEDE	CERRADO	Reportado al Seguro
00693527	10/04/2023	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.A.	OLIVER CELI	KM 1.5 VÍA A SAMBORONDÓN EDIF XIMA PISO 4 OFIC 403	04-3801440	oceli@chiquita.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$17,232.00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00694476	12/04/2023	ANDERS ECUADOR CIA. LTDA.	JOHANNA ARGUELLO	N68 A De los Aceitunos Lote 168 y E6A	(593-2) 2807-991	operaciones1@chavezbasociados.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$4,781.25	NEGADO	CERRADO	N/A
00694593	12/04/2023	PRODEX CIA LTDA	TITO RODRIGUEZ	Km 12.5 Vía Pedernales – Esmeraldas		exportacion@prodex.com.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$2,880.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00695619	13/04/2023	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.A.	OLIVER CELI	KM 1.5 VÍA A SAMBORONDÓN EDIF XIMA PISO 4 OFIC 403	04-3801440	oceli@chiquita.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$24,236.00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00696957	17/04/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$306.15	PROCEDE	CERRADO	N/A
00697515	18/04/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00698873	21/04/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00698876	21/04/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro

00699376	23/04/2023	MAERSK DEL ECUADOR C A	RAUL RUIZ	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	raul.ruiz@maersk.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$20,452.37	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00701870	28/04/2023	BRENNTAG ECUADOR S A	XAVIER NIMBRIOTIS	KM. 9.5 VÍA A DAULE	04-6023200	pia.martinez@brenntag-external.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00702098	28/04/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$114.74	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00706424	09/05/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00706968	10/05/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00708253	12/05/2023	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.A.	OLIVER CELI	KM 1.5 VÍA A SAMBORONDÓN EDIF XIMA PISO 4 OFIC 403	04-3801440	oceli@chiquita.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$45,231.00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00708713	15/05/2023	KUBIEC S.A.	VERÓNICA BAROJA	DE LAS HIGUERAS LOTE 30 Y DE LAS AVELLANAS	02-2690061	bertha.gualoto@kubiec.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00710627	18/05/2023	MONTOYA VARGAS MAURICIO FERNANDO	FERNANDO MONTOYA	CIRCUNVALACION SUR 414 Y EBANOS	N/A	fmontoya@montvarg.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$180.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00711037	19/05/2023	CONTRERAS TEJADA GABRIELA IVONNE	CONTRERAS TEJADA GABRIELA	DUCHICELA S/N Y CAPITAN GEOVANNY CALLES	02-3932440	logistica@sl-ec.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$14,994.11	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro

00711050	19/05/2023	SEABOARD MARINE	FELIPE BARREDA	PUERTO SANTA ANA EDIFICIO THE POINT PISO 28 OFICINA 2806	3731590	felipe.barreda@seaboardmarine.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00711184	19/05/2023	SEABOARD MARINE	FELIPE BARREDA	PUERTO SANTA ANA EDIFICIO THE POINT PISO 28 OFICINA 2806	3731590	felipe.barreda@seaboardmarine.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00712464	23/05/2023	MONTYE TIRES S.C.C.	JAIME MONTALVO	EDMUNDO CARVAJAL S/N Y AV. BRASIL EDIF. ROBALINO ACUÑA PISO 5	096-3879199	jpsevichay@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$773.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00712630	23/05/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00713294	24/05/2023	ANDERS ECUADOR CIA. LTDA.	CAROL BARAHONA	N68 A DE LOS ACEITUNOS LOTE 168 Y E6A	02-2807991	operaciones1@chavezbasociados.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$928.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00714006	25/05/2023	ANDERS ECUADOR CIA. LTDA.	CAROL BARAHONA	N68 A DE LOS ACEITUNOS LOTE 168 Y E6A	02-2807991	operaciones1@chavezbasociados.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$734.40	NEGADO	CERRADO	N/A
00716123	31/05/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00717569	05/06/2023	ALESSA S.A.	PABLO VERA	SUCRE 828 Y LORENZO DE GARAICOA	04-2322090	pavera@alessa.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$893.03	NEGADO	CERRADO	N/A
00720124	09/06/2023	MOTORES Y TRACTORES MOTRAC S.A.	ANTHONY WIENER GÓMEZ	KM 4.5 AV. CARLOS JULIO AROSEMENA S/N	04-3702300	ymera@indusur.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00721077	12/06/2023	CORPORACION FAVORITA CA	ESPERANZA RAMÍREZ	VIA A COTOGCHOA AV GENERAL ENRIQUEZ SN	02-2996547	mfsanchez@torresytorres.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$987.27	NEGADO	CERRADO	N/A

00722221	14/06/2023	COFIMAR S.A.	ALFREDO ZIADE	KM 10.5 VÍA A DAULE, PARQUE INDUSTRIAL INMACONSA	04-3712415	gsancheza@cofimar.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00722234	14/06/2023	COFIMAR S.A.	ALFREDO ZIADE	KM 10.5 VÍA A DAULE, PARQUE INDUSTRIAL INMACONSA	04-3712415	gsancheza@cofimar.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00722236	14/06/2023	COFIMAR S.A.	ALFREDO ZIADE	KM 10.5 VÍA A DAULE, PARQUE INDUSTRIAL INMACONSA	04-3712415	gsancheza@cofimar.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00724167	19/06/2023	GLOBALITE S.A.	DANIELA DONOSO	Av 27 de Febrero 7-112 y Adolfo Torres	09-90040684	operaciones@gsm.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,645.84	NEGADO	CERRADO	N/A
00724267	20/06/2023	ICESA S.A.	Santiago Cevallos	AV. 6 DE DICIEMBRE N59-161 Y SANTA LUCIA	09-89404678	comercioexterior@icesa.ec	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$244.08	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00725974	23/06/2023	SHI CHUNWEI	SHI CHUNWEI	AV OLMEDO 549 Y NOGUCHI Y PEDRO LAVAYEN	09-91035888	veritonvarrete82@gmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00727996	28/06/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00730066	03/07/2023	FISHCORP SA	JAIME ESTRADA	VÍA MANTA-ROCAFUERTE KM 4.5	05-238 9019	expofishcorpsa@fishcorpsa.com.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$15,624.00	NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
00731336	05/07/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$43.40	PROCEDE	ACTIVO	N/A

00731821	06/07/2023	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.A.	OLIVER CELI	KM 1.5 VÍA A SAMBORONDÓN EDIF XIMA PISO 4 OFIC 403	04-3801440	oceli@chiquita.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00732214	07/07/2023	INDUSTRIA DE ACERO DE LOS ANDES SA	DANIEL MORÁN	AV. ELOY ALFARO N30- 341 Y AMAZONAS, EDIF. FINANDES 1ER PISO	02-3946560	aaguirre@aceroandes.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$4,926.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00732458	07/07/2023	BALTIC REEFERS ECUADOR	SOLANGE GUEVARA	PUERTO SANTA ANA, EDIFICIO THE POINT, PISO 16, OFIC 1607-08-09	04-3812000	solange@unireefer.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$19,149.92	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00732606	07/07/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$439.17	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00735312	13/07/2023	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	rmunoz@citikold.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
00736789	17/07/2023	ALIANZA LOGISTIKA TDGE S.A.	JORGE PAZ MAYA	AV. INTEROCEÁNICA OE6- 73 Y GONZÁLES SUÁREZ	02-2947300	opsoceanfreight1@logiztikalliance.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00737967	19/07/2023	RFS SA ROAD FEEDER SERVICES	FRANCISCO BEJARANO	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	fbejarano@grupocitikold.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,456.77	NEGADO	ACTIVO	N/A
00740470	25/07/2023	INGENIO AZUCARERO DEL NORTE	EDWIN GUERRA	PANAMERICANA NORTE KM 25 VÍA TULCÁN	09- 994747556	jefeadquisiciones@tababuela.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00741787	27/07/2023	SIKA ECUATORIANA	ANDRES VANEGAS	KM 3.5 VIA DURAN TAMBO	04-2812700	inhouse-sika@grupomancero.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$6,720.00	NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro

00744854	02/08/2023	LYNXSOURCE CIA. LTDA.	DANIEL GONZÁLEZ	COLÓN E4-105 y 9 DE OCTUBRE	02-2554787	supervisionpuertogye@siatigroup.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$55,373.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00745448	03/08/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$306.15	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00746941	07/08/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00748250	09/08/2023	MAVANNI S.A.	DIANA PAEZ	EDIFICIO CEIBOS CENTER, OFIC 104, AV. DEL BOMBERO	09-92123585	exportaciones@mavanniec.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00748958	10/08/2023	IMESVAP S.A.S.	JOSÉ SARMIENTO	AV. GIL RAMÍREZ DÁVALOS 5-32 y ARMENILLAS	09-962796731	analista.importaciones@eljurilicores.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$247.25	NEGADO	CERRADO	N/A
00749081	10/08/2023	BALTIC REEFERS ECUADOR	SOLANGE GUEVARA	PUERTO SANTA ANA, EDIFICIO THE POINT, PISO 16, OFIC 1607-08-09	04-3812000	solange@unireefer.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,351.16	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00749825	14/08/2023	MAERSK DEL ECUADOR C A	RAUL RUIZ	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	ec.export@maersk.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$16,621.73	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00750411	14/08/2023	SUCESORES DE JACOBO PAREDES M. S.A.	FERNANDO SANCHEZ	CUSUBAMBA OE1-17 Y AV. MALDONADO	09-94523534	jpuli@sucesores.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$6,517.89	NEGADO	ACTIVO	N/A
00752172	17/08/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$306.16	PROCEDE	ACTIVO	N/A

00752767	18/08/2023	TRANSEVANRUZ CIA LTDA	LORENA RUIZ	ALGAS N50-101 Y CALIFORNIA ALTA, CDLA SAN ISIDRO DEL INCA	02-3263984	lruiz@transevanruz.com	Daño a vehículo	Reembolso de Gastos	\$7,257.81	NEGADO	ACTIVO	N/A
00753850	21/08/2023	NOVACERO S A	JUAN CARLOS ANDRADE	PANAMERICANA SUR KM 14.5 SECTOR PARQUE INDUSTRIAL CALLE J #S-60 -87	02-3981900	guerrero@novacero.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
00755123	23/08/2023	A.P. MOLLER MAERSK A/S	FLOR SANCHEZ	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	flor.sanchez@maersk.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$500.00	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00756256	25/08/2023	EMPRESA DURINI INDUSTRIA DE MADERA	MYRIAN RODRIGUEZ	AV. JOSÉ GÓMEZ GAULT No. 105-107	04-2252540	mrodriguez@edimca.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	
00756333	25/08/2023	BALTIC REEFERS ECUADOR	SOLANGE GUEVARA	PUERTO SANTA ANA, EDIFICIO THE POINT, PISO 16, OFIC 1607-08-09	04-3812000	solange@unireefer.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$387.03	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00756753	25/08/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$36.39	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00757688	28/08/2023	MONTOYA VARGAS MAURICIO FERNANDO	FERNANDO MONTOYA	CIRCUNVALACION SUR 414 Y EBANOS	N/A	fmontoya@montvarg.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$255.85	NEGADO	ACTIVO	N/A
00758467	29/08/2023	BANARIEGO CIA LTDA	ALBERTO ALCÍVAR	AV. 8 DE ABRIL #200 Y ÁNGEL ARCE (EL TRIUNFO)	04-2010190	coordinadorimportaciones@banariego.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$6,939.16	NEGADO	ACTIVO	N/A
00758494	29/08/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$134.08	NEGADO	ACTIVO	N/A

00761616	04/09/2023	CEDENO TUMBACO ALFREDO LAURENTINO	CEDENO TUMBACO ALFREDO LAURENTINO	ISMAEL PEREZ PAZMINO 814 Y AYACUCHO	04-2363677	acedeno@agroindustrialact.com.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$685.01	NEGADO	ACTIVO	N/A
00761642	04/09/2023	SANMIGUELARC S.A.S.	ERNESTO ROMERO	GONZALES SUARES S-N Y CARLOS MARIATEGUI	N/A	mzuniga@navirelogis.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00762045	04/09/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	MAYTE MARTINEZ	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	mayte.martinez@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
00766122	12/09/2023	SACO SHIPPING S A	DIANA PAEZ	AV. DEL BOMBERO, EDIFICIO CEIBOS CENTER, OFICINA 104	N/A	exportaciones@mavanniec.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$50.00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00766191	12/09/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	CINTHIA FRANCO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	cynthia.f@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$29.20	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00766741	13/09/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	CINTHIA FRANCO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	cynthia.f@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$47.47	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00769383	19/09/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	CARLOS PRIETO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	carlos.prieto@msc.com	Averia de Buque	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00771684	22/09/2023	MOTORES Y TRACTORES MOTRAC S.A.	CARLA YANEZ	Av. Carlos Julio Arosemena Km. 4	099456468 5	cyanez@motrac.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$5,300.14	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00772323	25/09/2023	GLOBALCONNECTIO N S.A.S.	JOSELYN CHANALUISA	AV. REPUBLICA EL SALVADOR Y SUIZA, EDIFICIO EURO E9-24	N/A	josselyn.chanaluisa@globalconnection.app	Mala estiba	Reembolso de Gastos	\$14.57	NEGADO	ACTIVO	N/A

00774032	28/09/2023	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.A.	OLIVER CELI	KM 1.5 VÍA A SAMBORONDÓN EDIF XIMA PISO 4 OFIC 403	04-3801440	oceli@chiquita.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
00774804	29/09/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	CINTHIA FRANCO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	cinthia.f@msc.com	Error en sello manifestado	Reembolso de Gastos	\$19.04	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00775548	02/10/2023	A.P. MOLLER MAERSK A/S	ANALÍA CASTRO	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	analia.castro@lns.maersk.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$13,217.03	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00777467	05/10/2023	LABORATORIOS INDUSTRIALES FARMACEUT	SEBASTIÁN ESTEVEZ	JUAN GALARZA OE2-22 Y AV. DE LA PRENSA	02-2263805	sebastian.estevez@grupolopezmena.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$771.68	NEGADO	ACTIVO	N/A
00781324	16/10/2023	A.P. MOLLER MAERSK A/S	ANALÍA CASTRO	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	analia.castro@lns.maersk.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,242.00	NEGADO	ACTIVO	N/A
00781717	16/10/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	CINTHIA FRANCO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	cinthia.f@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$47.47	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00781874	16/10/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	CINTHIA FRANCO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	cinthia.f@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
00782202	17/10/2023	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.A.	OLIVER CELI	KM 1.5 VÍA A SAMBORONDÓN EDIF XIMA PISO 4 OFIC 403	04-3801440	oceli@chiquita.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
00783841	19/10/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	CINTHIA FRANCO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	cinthia.f@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,253.64	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A

00784114	20/10/2023	FAJARDO LOAYZA IVAN PAUL	MICHAEL PALMA	KENNEDY NORTE MZ 807 VILLA 6	04-5015996	contacto@loidimpsa.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$131.00	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00784143	20/10/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	CINTHIA FRANCO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	cinthia.f@msc.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
00784616	23/10/2023	MAERSK DEL ECUADOR C A	RAUL RUIZ	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	ec.export@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00784706	23/10/2023	MEDITERRANEAN SHIPPING CO-(MSC ECUADOR)	CINTHIA FRANCO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	cinthia.f@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$29.20	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00784782	23/10/2023	BALTIC REEFERS ECUADOR	SOLANGE GUEVARA	PUERTO SANTA ANA, EDIFICIO THE POINT, PISO 16, OFIC 1607-08-09	04-3812000	solange@unireefer.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$5,923.04	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00788273	30/10/2023	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	rmunoz@citikold.com	Avería de contenedor y carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro