



Reporte de **Reclamos** para la **Operación** del **Terminal** **Multipropósito** del Puerto de Guayaquil

www.cgsa.com.ec



Historial de Versiones

ID Versión	Fecha	Autor	Comentarios
1.0	05/02/2024	Servicios al Cliente	
2.0	07/03/2024	Servicios al Cliente	
3.0	04/04/2024	Servicios al Cliente	
4.0	03/06/2024	Servicios al Cliente	
5.0	02/07/2024	Servicios al Cliente	
6.0	07/08/2024	Servicios al Cliente	

7.0	04/09/2024	Servicios al Cliente	
8.0	05/10/2024	Servicios al Cliente	
9.0	03/11/2024	Servicios al Cliente	
10.0	07/01/2025	Servicios al Cliente	
11.0	05/03/2026	Servicios al Cliente	

RECLAMOS 2024								
Recepción		Cliente	Reclamo					
No. Reclamo	Fecha de Recepción	Empresa Reclamante	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Valor	Situación	Status	Observaciones
00818305	03/01/2024	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$26.08	PROCEDE	CERRADO	N/A
00820829	11/01/2024	GUARANDA VILLACIS DAVID ANTONIO	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$400.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00821602	15/01/2024	GRAIMAN CIA LTDA	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$176.99	PROCEDE	CERRADO	N/A
00822141	17/01/2024	ESCAR CIA.LTDA.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$587.50	NEGADO	CERRADO	N/A
00822279	17/01/2024	TROPICALREPUBLIC S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$763.54	NEGADO	CERRADO	N/A
00822401	18/01/2024	A.P. MOLLER MAERSK A/S	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$3,975.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00823266	23/01/2024	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$10,990.00	PROCEDE	CERRADO	Reportado al Seguro
00823698	24/01/2024	CITIKOLD S.A.	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$2,070.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00823736	24/01/2024	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00827268	06/02/2024	BALTIC REEFERS ECUADOR	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,316.62	PROCEDE	CERRADO	N/A
00829738	20/02/2024	EXPORTJAIME SA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$7,072.08	NEGADO	CERRADO	N/A
00833513	06/03/2024	INDEXCORP CIA. LTDA.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00834095	08/03/2024	GLOBE IMPORT	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$810.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00836516	21/03/2024	SEATRADE S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$8,821.47	PROCEDE	CERRADO	N/A

00843844	24/04/2024	INDURAMA ECUADOR S.A	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$1,482.61	NEGADO	CERRADO	N/A
00844462	26/04/2024	LIFE FOOD PRODUCT ECUADOR LIFPRODEC	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$230.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00848987	20/05/2024	SEATRADE REEFER CHARTERING	Avería de buque	Reembolso de Gastos	\$4,256.68	PROCEDE	CERRADO	N/A
00849527	22/05/2024	GOMEZ ARTILES RONALD	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$870.57	PROCEDE	CERRADO	N/A
00856797	26/06/2024	RECOGRAPH INTERNACIONAL SA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$9,710.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00861734	19/07/2024	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL S	Avería de buque	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00863033	24/07/2024	CITIKOLD S.A.	Avería de buque	Reembolso de Gastos	\$418.38	NEGADO	CERRADO	N/A
00865013	01/08/2024	CHAVEZ GRIJALVA JEANY FABRICIO	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$6,655.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00865105	01/08/2024	NEGOCIOS Y COMERCIO NEYCO S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$150,151.36	NEGADO	CERRADO	N/A
865250	01/08/2024	CITIKOLD S.A.	Avería de buque	Reembolso de Gastos		PROCEDE	CERRADO	N/A
00867172	12/08/2024	BALTIC REEFERS ECUADOR S.A.	Avería de buque	Reembolso de Gastos	\$800.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00873039	04/09/2024	AGROAEREO FRUIT EXPORT S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00873042	04/09/2024	TRANSPORTE DE CARGA PESADA BAUTISTA TRANSBAUTISTA S.A	Daño a vehículo	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00874356	09/09/2024	DONATELLA ECUADOR DONATECUA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,304.48	NEGADO	CERRADO	N/A
00880202	01/10/2024	AGRO FRESH FRUIT AFF S.A.S.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$131.52	PROCEDE	CERRADO	N/A
00882498	08/10/2024	CRISTALERIA DEL ECUADOR S A CRIDESA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,210.96	NEGADO	CERRADO	N/A
00888828	25/10/2024	CITIKOLD S.A.	Avería de buque	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A

00890427	30/10/2024	INVERNEG S.A.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$1,992.90	NEGADO	CERRADO	N/A
00891627	05/11/2024	INCOPROV CIA. LTDA.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,584.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00892867	07/11/2024	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,991.88	PROCEDE	CERRADO	N/A
00896864	15/11/2024	PROVEXCAR CIA LTDA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$8,180.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00898785	19/11/2024	IMPORTADORA CARPIO & CORDERO CIA. LTDA. ETIMET CIA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$5,694.98	NEGADO	CERRADO	N/A
00901055	22/11/2024	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$198.57	NEGADO	CERRADO	N/A
00901734	25/11/2024	TIANSHI ECUADOR S.A.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$1,882.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00902322	26/11/2024	CRISSEMMA S.A.S.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$112.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00902878	27/11/2024	IMPORTADORA INDUSTRIAL AGRICOLA DEL MONTE SOCIEDAD ANONIMA INMONTE	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$2,053.73	PROCEDE	CERRADO	N/A
00903088	27/11/2024	PROCESADORA Y EXPORTADORA DE CAMARON PROCAMARONEX C. LTDA.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$98,400.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00904337	29/11/2024	MOLINOS CHAMPION MOCHASA S.A.S.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00904380	29/11/2024	AGRO FRESH FRUIT AFF S.A.S.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$43.60	NEGADO	CERRADO	N/A
00907331	05/12/2024	ASTAP CIA.LTDA.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$12,116.12	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00909261	10/12/2024	GENERAL TRANSPORT COMPANY SA GENTRA	Daño a vehículo	Reembolso de Gastos	\$700.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00909695	10/12/2024	SALTOS BASANTES STEPHANIE DEL ROCIO	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$500.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00911386	13/12/2024	BMC TECNOLOGIA BMCT CIA.LTDA.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$2,200.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00911572	13/12/2024	CORPORACION XPC S.A.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A

00911839	13/12/2024	JR ELECTRIC SUPPLY CIA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$436,712.31	PROCEDE	CERRADO	Reportado al Seguro
00912336	16/12/2024	FROSHER CIA. LTDA.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,201.58	NEGADO	CERRADO	N/A
00912411	16/12/2024	DONATELLA ECUADOR DONATECUA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$545.83	PROCEDE	CERRADO	N/A
00914305	19/12/2024	NOVAMODA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$30,219.11	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00915600	24/12/2024	TAPIA CHACON MARIA DEL PILAR	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00917855	30/12/2024	TECNISEA CIA LTDA	Avería de buque	Reembolso de Gastos	\$300.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00917961	30/12/2024	ZUÑIGA MACAS MARIA JOSE	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$11,867.36	NEGADO	CERRADO	N/A