



Reporte de **Reclamos** para la
Operación del **Terminal**
Multipropósito del Puerto de
Guayaquil

www.cgsa.com.ec



Historial de Versiones

ID Versión	Fecha	Autor	Comentarios
1.0	05/02/2024	Servicios al Cliente	
2.0	07/03/2024	Servicios al Cliente	
3.0	04/04/2024	Servicios al Cliente	

RECLAMOS FEBRERO 2024

RECLAMOS FEBRERO 2024												
	CLIENTE				RECLAMO							
N° Reclamo	Fecha de Recepción	Empresa Reclamante	Representante Legal o Responsable	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Valor	Situación	Status	Observaciones
00818305	03/01/2024	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL	CINTHIA FRANCO	AV. FCO. DE ORELLANA EDIF. CENTRUM	04-2634051	cinthia.f@msc.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$26.08	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00820829	11/01/2024	GUARANDA VILLACIS DAVID ANTONIO	GUARANDA VILLACIS DAVID ANTONIO	SAUCES 6 MZ 271 V 15	09-91784523	gavino@hotmail.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$400.00	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00821602	15/01/2024	GRAIMAN CIA LTDA	DIEGO MUÑOZ ORDOÑEZ	PARQUE INDUSTRIAL MACHANGARA	010-1532638	damunoz@graiman.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$176.99	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00822141	17/01/2024	ESCAR CIA.LTDA.	CLAUDIA DURAN	RIO ARAJUNO OE 3-75 Y AV. DE LA PRENSA	02-2244341	lucimport@hotmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$587.50	NEGADO	CERRADO	N/A
00822279	17/01/2024	TROPICALREPUBLIC S.A.	KARLA DE LA CRUZ	MIRAFLORES AVE. IGNACIO CUESTA GARCES NO.307 Y ENRIQUE DIAZ	04-5045164	logistica@tropicalrepublic.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$763.54	NEGADO	CERRADO	N/A
00822401	18/01/2024	A.P. MOLLER MAERSK A/S	RAUL RUIZ	PARQUE EMPRESARIAL COLON PISO 7	04-2595609	raul.ruiz@maersk.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$3,975.00	NEGADO	CERRADO	N/A

00823266	23/01/2024	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.A.	OLIVER CELI	KM 1.5 VÍA A SAMBORONDÓN EDIF XIMA PISO 4 OFIC 403	04-3801440	oceli@chiquita.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$10,990.00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00823698	24/01/2024	CITIKOLD S.A.	RAMON MUNOZ	PUERTO SANTA ANA, EDIF. THE POINT PISO 28, OF 2804	04-3731590	rmunoz@citikold.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	N/A
00823736	24/01/2024	CHIQUITA BANANA ECUADOR CBBRANDS S.A.	OLIVER CELI	KM 1.5 VÍA A SAMBORONDÓN EDIF XIMA PISO 4 OFIC 403	04-3801440	oceli@chiquita.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00827268	06/02/2024	BALTIC REEFERS ECUADOR	SOLANGE GUEVARA	PUERTO SANTA ANA, EDIFICIO THE POINT, PISO 16, OFIC 1607-08-09	04-3812000	solange@unireefer.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,316.62	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00829738	20/02/2024	EXPORTJAIME SA	BRITNY MOREIRA	CIUADELA 9 DE OCTUBRE AV 3 SOLAR 6	09- 98592883	documentacion2@aa-fruit.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$7,072.08	NEGADO	ACTIVO	N/A
00833513	06/03/2024	INDEXCORP CIA. LTDA.	JUAN VENEGAS	AV. DE LA REPÚBLICA OE2-61 Y BOURGEOIS	02- 2465227	juan.venegas@indexcorp.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00834095	08/03/2024	GLOBE IMPORT	ANGELO PALIZ	URB TERRA NOSTRA ETAPA TARRAGONA MZ 1723 VILLA 4	N/A	agentedeaduana@gluque.com.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$810.00	ACTIVO	EN ANÁLISIS	N/A