



Reporte de **Reclamos** para la **Operación del Terminal** **Multipropósito** del Puerto de Guayaquil

www.cgsa.com.ec



Historial de Versiones

ID Versión	Fecha	Autor	Comentarios
1.0	07/03/2025	Servicios al Cliente	

RECLAMOS FEBRERO 2025												
	CLIENTE				RECLAMO							
N° Reclamo	Fecha de Recepción	Empresa Reclamante	Representante Legal o Responsable	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Valor	Situación	Status	Observaciones
00918853	03/01/2025	IMPORTADORA TEXJUCOLSA S.A.	SHEN YING	CHIMBORAZO 1306 ENTRE HUANCABILCA Y CAPITAN NÁJERA	N/A	imp.texjucolsa@gmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00919230	06/01/2025	ALUMINIO NACIONAL DEL ECUADOR S.A. ALUNECSA	SANDRA PASCUAS	AV. 6 DE DICIEMBRE N51-53 Y JOSE BUSTAMANTE	N/A	gabrielasalgado1@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,148.49	NEGADO	ACTIVO	N/A
00921364	09/01/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,013.57	NEGADO	ACTIVO	N/A
00924545	13/01/2025	CABRERA VILLALBA MARIO ANDRES	MARIO CABRERA	AV. NATALIA JARRIN N3-18 Y 9 DE OCTUBRE	09-92076683	manolop@astetagentesdeaduanana.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00925398	14/01/2025	INDUSTRIA DE SISTEMAS ELECTRICOS INSELEC CIA LTDA	ALVARO ROSADO	AV. DE LOS ARUPOS E1-202 Y GALO PLAZO LASSO	N/A	inselec@inselec.com.ec	Avería en contenedor y carga	Reembolso de Gastos	\$130,000.00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00925451	14/01/2025	VIASUPPORT SERVICIOS Y SOPORTE SA	FABRICIO MARTÍNEZ	AV. DE LOS SHYRIS E36-188 Y NACIONES UNIDAS 3ER PISO	02-2926045	compras@viasupportsa.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00928187	17/01/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A



00929184	21/01/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	CYNTHIA CASTILLO	KENNEDY NORTE S/N MZ 506	04-3711630	snavas@broomecuador.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00930571	23/01/2025	YANBAL ECUADOR SA	CHRISTIAN VILLACIS	AV NACIONES UNIDAS E3 39 Y AV AMAZONAS	02-263200	kpacheco@torresytorres.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$1,868.92	NEGADO	ACTIVO	N/A
00930692	23/01/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	CYNTHIA CASTILLO	KENNEDY NORTE S/N MZ 506	04-3711630	snavas@broomecuador.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00932438	27/01/2025	TRIVINOFOODS C. LTDA	GIOVANNY TRIVIÑO	KM 2.5 VÍA SAMBORONDON C.C. ALHAMBRA PISO 3	N/A	alisbaguilar@trivinofoods.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$624.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00932699	28/01/2025	EMPAQPLAST S A	CHRISTIAN CASTILLO	KM 2.5 VÍA SANGOLQUÍ - AMAGUAÑA	02-3967900	operaciones9@grupoalair.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,293.75	NEGADO	CERRADO	N/A
00932952	28/01/2025	TEAN INGENIERIA ELECTRICA CIA. LTDA.	WILLIAMS NIETO	VICENTE CÁRDENAS E6-31 Y JAPÓN	02-2250942	mnaranjo@amsecuador.com.ec	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$546.25	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00935812	06/02/2025	ELECTRONICA SIGLO XXI ELECTROSIGLO	CRISTINA ROSERO	CDLA. LA GARZOTA, AV. ISIDRO AYORA MZ 138 SL 20	3732121	gcampoverde@rivimpsa.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,421.34	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00935996	06/02/2025	PAZ GALEAS LUIS KLEBER	PAZ GALEAS LUIS KLEBER	E1D S48-66 Y S48C BARRIO LA BRETaña	N/A	luispazspeaker@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$356.50	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00937837	11/02/2025	RECOGRAPH INTERNACIONAL SA	JENNY ENCALADA	KM 7.5 VIA A DAULE, LA PROSPERINA	2261126	importaciones@recograph.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,815.63	NEGADO	ACTIVO	N/A
00937840	11/02/2025	RECOGRAPH INTERNACIONAL SA	JENNY ENCALADA	KM 7.5 VIA A DAULE, LA PROSPERINA	2261126	importaciones@recograph.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$4,678.00	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00940572	18/02/2025	RADIALUM S.A.S.	XAVIER GANDARA	AV. JOAQUIN ORRANTIA Y AV. LEOPOLDO BENITEZ	09-86391580	zoilazurita@iclaro.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,365.00	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A

00940662	18/02/2025	REMACHE BURNHAM WESLEY ANDERSON	REMACHE BURNHAM WESLEY ANDERSON	AV. PEDRO MENEDEZ GILBERT SOLAR 4 Y CONSEJO PROVINCIAL DEL	N/A	operaciones@remberi.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,223.70	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00946660	28/02/2025	ACESCO ECUADOR S.A.	EDUARDO COPPIANO	KM 16.5 VIA A DAULE	3701500	ecoppiano.rooftec@acesco.co m	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$181,585.71	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro

