



Reporte de **Reclamos** para la **Operación del Terminal** **Multipropósito** del Puerto de Guayaquil

www.cgsa.com.ec



Historial de Versiones

ID Versión	Fecha	Autor	Comentarios
1.0	07/03/2025	Servicios al Cliente	
2.0	05/06/2025	Servicios al Cliente	

RECLAMOS MAYO 2025												
	CLIENTE				RECLAMO							
N° Reclamo	Fecha de Recepción	Empresa Reclamante	Representante Legal o Responsable	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Valor	Situación	Status	Observaciones
00918853	03/01/2025	IMPORTADORA TEXJUCOLSA S.A.	SHEN YING	CHIMBORAZO 1306 ENTRE HUANCABILCA Y CAPITAN NÁJERA	N/A	imp.texjucolsa@gmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00919230	06/01/2025	ALUMINIO NACIONAL DEL ECUADOR S.A. ALUNECSA	SANDRA PASCUAS	AV. 6 DE DICIEMBRE N51-53 Y JOSE BUSTAMANTE	N/A	gabrielasalgado1@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,148.49	NEGADO	CERRADO	N/A
00921364	09/01/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,013.57	NEGADO	CERRADO	N/A
00924545	13/01/2025	CABRERA VILLALBA MARIO ANDRES	MARIO CABRERA	AV. NATALIA JARRIN N3-18 Y 9 DE OCTUBRE	09-92076683	manolop@astetagentesdeaduanana.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00925398	14/01/2025	INDUSTRIA DE SISTEMAS ELECTRICOS INSELEC CIA LTDA	ALVARO ROSADO	AV. DE LOS ARUPOS E1-202 Y GALO PLAZO LASSO	N/A	inselec@inselec.com.ec	Avería en contenedor y carga	Reembolso de Gastos	\$130,000.00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00925451	14/01/2025	VIASUPPORT SERVICIOS Y SOPORTE SA	FABRICIO MARTÍNEZ	AV. DE LOS SHYRIS E36-188 Y NACIONES UNIDAS 3ER PISO	02-2926045	compras@viasupportsa.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00928187	17/01/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	N/A



00929184	21/01/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	CYNTHIA CASTILLO	KENNEDY NORTE S/N MZ 506	04-3711630	snavas@broomecuador.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00930571	23/01/2025	YANBAL ECUADOR SA	CHRISTIAN VILLACIS	AV NACIONES UNIDAS E3 39 Y AV AMAZONAS	02-263200	kpacheco@torresytorres.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$1,868.92	NEGADO	CERRADO	N/A
00930692	23/01/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	CYNTHIA CASTILLO	KENNEDY NORTE S/N MZ 506	04-3711630	snavas@broomecuador.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$120.26	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00932438	27/01/2025	TRIVINOFOODS C. LTDA	GIOVANNY TRIVIÑO	KM 2.5 VÍA SAMBORONDON C.C. ALHAMBRA PISO 3	N/A	alisbaguilar@trivinofoods.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$624.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00932699	28/01/2025	EMPAQPLAST S A	CHRISTIAN CASTILLO	KM 2.5 VÍA SANGOLQUÍ - AMAGUAÑA	02-3967900	operaciones9@grupoalair.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,293.75	NEGADO	CERRADO	N/A
00932952	28/01/2025	TEAN INGENIERIA ELECTRICA CIA. LTDA.	WILLIAMS NIETO	VICENTE CÁRDENAS E6-31 Y JAPÓN	02-2250942	mnaranjo@amsecuador.com.ec	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$546.25	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00935812	06/02/2025	ELECTRONICA SIGLO XXI ELECTROSIGLO	CRISTINA ROSERO	CDLA. LA GARZOTA, AV. ISIDRO AYORA MZ 138 SL 20	3732121	gcampoverde@rivimpsa.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,421.34	NEGADO	CERRADO	N/A
00935996	06/02/2025	PAZ GALEAS LUIS KLEBER	PAZ GALEAS LUIS KLEBER	E1D S48-66 Y S48C BARRIO LA BRETANÍA	N/A	luispazspeaker@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$356.50	NEGADO	CERRADO	N/A
00937837	11/02/2025	RECOGRAPH INTERNACIONAL SA	JENNY ENCALADA	KM 7.5 VIA A DAULE, LA PROSPERINA	2261126	importaciones@recograph.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,815.63	NEGADO	CERRADO	N/A
00937840	11/02/2025	RECOGRAPH INTERNACIONAL SA	JENNY ENCALADA	KM 7.5 VIA A DAULE, LA PROSPERINA	2261126	importaciones@recograph.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$4,678.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00940572	18/02/2025	RADIALUM S.A.S.	XAVIER GANDARA	AV. JOAQUIN ORRANTIA Y AV. LEOPOLDO BENITEZ	09-86391580	zoilazurita@iclaro.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,365.00	NEGADO	ACTIVO	N/A

00940662	18/02/2025	REMACHE BURNHAM WESLEY ANDERSON	REMACHE BURNHAM WESLEY ANDERSON	AV. PEDRO MENEDEZ GILBERT SOLAR 4 Y CONSEJO PROVINCIAL DEL	N/A	operaciones@remberi.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,223.70	NEGADO	CERRADO	N/A
00946660	28/02/2025	ACESCO ECUADOR S.A.	EDUARDO COPPIANO	KM 16.5 VIA A DAULE	3701500	ecoppiano.rooftec@acesco.co m	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$181,585.71	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00949265	07/03/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	N/A
00949443	07/03/2025	EVERGREEN LINE	TATIANA FARFÁN	KM 1.5 VIA A SAMBORONDON, C.C. LOS ARCOS PLAZA 2B, PISO NT, OFICINA 6001	04-3723980	tfarfan@evergreen- shipping.com.ec	Mala estiba	Reembolso de Gastos	\$2,400.00	NEGADO	ACTIVO	N/A
00950941	11/03/2025	SEATRADE S.A.	BRYAN BERMÚDEZ	PUERTO SANTA ANA, EDF TORREON, OFIC 205	04-2075052	bryan.bermudez@ec.seatrade. com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
00951838	12/03/2025	PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN E ILUMINACIÓN ILUMIR LOPA ILUMIRLOPA S.A.	MABIR HERNANDEZ	AV LEON FEBRES CORDERO PISO 6 OF 605 Y ALFREDO ADUM	N/A	louisher1@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$2,000.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00952595	13/03/2025	VILLAVICENCIO ANDRADE MARTHA ANDREA	VILLAVICENCIO ANDRADE MARTHA ANDREA	VIA A SAMBORONDON LOC 309-31 0-311 Y CELESTE BLACIO DE REND	N/A	modaltransport@gmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$4.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00952673	13/03/2025	CAZA TIPAN JOSE AUGUSTO	CAZA TIPAN JOSE AUGUSTO	TOMAS GUERRA OE1-107 Y GENERAL URDANETA	N/A	modaltransport@gmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$48.00	NEGADO	ACTIVO	N/A

00952838	13/03/2025	PROCESADORA POSORJA PROPOSORJA S.A.	EDUARDO AGUIRRE	AV CARLOS LUIS PLAZA DANIN S/N Y AV DEMOCRACIA	04-2284010	arondoy@nirsa.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,919.50	NEGADO	CERRADO	N/A
00953457	14/03/2025	PRICEPACIFIC BUSINESS S.A.	JUAN CARLOS LINO	LA LIBERTAD AV 7 S/N Y CALLE 2 0 Y 21	09-87947742	asistente.aduana@vicsan.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$990.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00956765	20/03/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	JAIME FERRÉ	KM 7.7 VIA AL PAN, YAGUACHI	04-5130000	asaltos@tropicalfruitexport.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00956800	21/03/2025	ECUADOR OVERSEAS AGENCIES C A	JUAN SCHOTEL	AV. CARLOS JULIO AROSEMENA KM 2.5 Y CALLE PÚBLICA S/N	N/A	majoperez2@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$34,185.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00956951	21/03/2025	IMPORTADORA ROLORTIZ CIA. LTDA.	CARLOS ROLDAN	AV. ESPANA 8-99 Y SEVILLA	07-2807317	atarqui@gruporoldan.com.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$5,878.87	NEGADO	ACTIVO	N/A
00959243	26/03/2025	EVERGREEN LINE	TATIANA FARFÁN	KM 1.5 VIA A SAMBORONDON, C.C. LOS ARCOS PLAZA 2B, PISO NT, OFICINA 6001	04-3723980	tfarfan@evergreen-shipping.com.ec	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$4,728.57	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00963468	03/04/2025	UNILIMPIO SA	PAOLA HINOJOSA	DE LOS EUCALIPTOS E1 140 Y PASAJE JUNCOS	N/A	phinojosa@unilimpio.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,379.86	NEGADO	ACTIVO	N/A
00963961	04/04/2025	MAXCO CIA LTDA	CLARA MEDINA	CALLE TORONTO Y NEW YORK	03-2407380	comex1@maxcoec.onmicrosoft.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$2,169.94	NEGADO	CERRADO	N/A
00965054	08/04/2025	SEATRADE S.A.	BRYAN BERMÚDEZ	PUERTO SANTA ANA, EDF TORREON, OFIC 205	04-2075052	bryan.bermudez@ec.seatrade.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$7,847.67	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00967039	11/04/2025	BALTIC REEFERS ECUADOR S.A.	SOLANGE GUEVARA	SAMBORONDON, LOS ARCOS PLAZA 2 OF 435-436	09-939006532	solange@unireefer.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,495.01	PROCEDE	ACTIVO	N/A

00967241	11/04/2025	SPRING ROSES SPRIRO S.A.	NICOLLE PRADO	AV. INTEROCEÁNICA Y SIENA, EDIF HALCON OFIC 208, CUMBAYÁ	02-3931802	nprado@spring-rose.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$40,000.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00967831	14/04/2025	POLIPACK CIA. LTDA.	JORGE SAIDAN	PANAMERICANA NORTE KM. 15.5 VÍA A CALDERÓN	02-2821000	info@polipack.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00968833	16/04/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	CYNTHIA CASTILLO	KENNEDY NORTE S/N MZ 506	04-3711630	snavas@broomecuador.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,638.36	NEGADO	CERRADO	N/A
00968834	16/04/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	CYNTHIA CASTILLO	KENNEDY NORTE S/N MZ 506	04-3711630	snavas@broomecuador.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$786.86	NEGADO	ACTIVO	N/A
00968836	16/04/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	CYNTHIA CASTILLO	KENNEDY NORTE S/N MZ 506	04-3711630	snavas@broomecuador.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,914.65	NEGADO	ACTIVO	N/A
00969338	21/04/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,240.58	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00970258	23/04/2025	FARMAVET FARMACOS VETERINARIOS S.A	IRALDA MARTÍNEZ	PARQUE CALIFORNIA 1 EDIFICIO 4 LOCAL 2K	6009039	gmendoza@farmavet.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$50,749.00	NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
00975176	09/05/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	CYNTHIA CASTILLO	KENNEDY NORTE S/N MZ 506	04-3711630	snavas@broomecuador.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$146.12	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00976332	13/05/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	JAIME FERRÉ	KM 7.7 VIA AL PAN, YAGUACHI	04-5130000	asaltos@tropicalfruitexport.co m	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00977319	15/05/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,228.32	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A

00979918	21/05/2025	ANGULO POZO ALVARO XAVIER	ANGULO POZO ALVARO XAVIER	CALLE RIO DE JANEIRO OE6-54 Y PANAMÁ	09- 84218869	jmacias@gmplogisticsworld.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$4,370.65	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00981518	26/05/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	JAIME FERRÉ	KM 7.7 VIA AL PAN, YAGUACHI	04-5130000	asaltos@tropicalfruitexport.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00982760	28/05/2025	FUPEL CIA.LTDA.	ALEJANDRA BASSANTES	PANAMERICANA NORTE KM 6 1/2, SEBASTIÁN MORENO E2-71 y BARTOLOMÉ SÁNCHEZ.	09- 86178775	comex@fupel.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$60,000.00	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
00983223	29/05/2025	IMPORTADORA- MAGIC S.A.S.	GABRIELA HUACÓN	CHIRIBOGA Y LUZURRAGA LOCAL 26 PARQUE JUAN MONTALVO BAHIA	N/A	asesoria.bravo@hotmail.es	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
00983230	29/05/2025	WENG QIANJINJIAO	WENG QIANJINJIAO	CHIRIBOGA Y LUZURRAGA LOCAL 26 PARQUE JUAN MONTALVO BAHIA	N/A	asesoria.bravo@hotmail.es	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A