



Reporte de **Reclamos** para la **Operación del Terminal** **Multipropósito** del Puerto de Guayaquil

www.cgsa.com.ec



Historial de Versiones

ID Versión	Fecha	Autor	Comentarios
1.0	07/03/2025	Servicios al Cliente	
2.0	05/06/2025	Servicios al Cliente	
3.0	02/07/2025	Servicios al Cliente	
4.0	07/08/2025	Servicios al Cliente	
5.0	05/09/2025	Servicios al Cliente	
6.0	04/11/2025	Servicios al Cliente	

RECLAMOS OCTUBRE 2025												
	CLIENTE				RECLAMO							
N° Reclamo	Fecha de Recepción	Empresa Reclamante	Representante Legal o Responsable	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Valor	Situación	Status	Observaciones
00918853	03/01/2025	IMPORTADORA TEXJUCOLSA S.A.	SHEN YING	CHIMBORAZO 1306 ENTRE HUANCABILCA Y CAPITAN NÁJERA	N/A	imp.texjucolsa@gmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00919230	06/01/2025	ALUMINIO NACIONAL DEL ECUADOR S.A. ALUNECSA	SANDRA PASCUAS	AV. 6 DE DICIEMBRE N51-53 Y JOSE BUSTAMANTE	N/A	gabrielasalgado1@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,148.49	NEGADO	CERRADO	N/A
00921364	09/01/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,013.57	NEGADO	CERRADO	N/A
00924545	13/01/2025	CABRERA VILLALBA MARIO ANDRES	MARIO CABRERA	AV. NATALIA JARRIN N3-18 Y 9 DE OCTUBRE	09-92076683	manolop@astetagentesdeaduanana.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00925398	14/01/2025	INDUSTRIA DE SISTEMAS ELECTRICOS INSELEC CIA LTDA	ALVARO ROSADO	AV. DE LOS ARUPOS E1-202 Y GALO PLAZO LASSO	N/A	inselec@inselec.com.ec	Avería en contenedor y carga	Reembolso de Gastos	\$130,000.00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00925451	14/01/2025	VIASUPPORT SERVICIOS Y SOPORTE SA	FABRICIO MARTÍNEZ	AV. DE LOS SHYRIS E36-188 Y NACIONES UNIDAS 3ER PISO	02-2926045	compras@viasupportsa.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
00928187	17/01/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	N/A

00929184	21/01/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	CYNTHIA CASTILLO	KENNEDY NORTE S/N MZ 506	04-3711630	snavas@broomecuador.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00930571	23/01/2025	YANBAL ECUADOR SA	CHRISTIAN VILLACIS	AV NACIONES UNIDAS E3 39 Y AV AMAZONAS	02-263200	kpacheco@torresytorres.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$1,868.92	NEGADO	CERRADO	N/A
00930692	23/01/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	CYNTHIA CASTILLO	KENNEDY NORTE S/N MZ 506	04-3711630	snavas@broomecuador.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$120.26	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00932438	27/01/2025	TRIVINOFOODS C. LTDA	GIOVANNY TRIVIÑO	KM 2.5 VÍA SAMBORONDON C.C. ALHAMBRA PISO 3	N/A	alisbaguilar@trivinofoods.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$624.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00932699	28/01/2025	EMPAQPLAST S A	CHRISTIAN CASTILLO	KM 2.5 VÍA SANGOLQUÍ - AMAGUAÑA	02-3967900	operaciones9@grupoalair.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,293.75	NEGADO	CERRADO	N/A
00932952	28/01/2025	TEAN INGENIERIA ELECTRICA CIA. LTDA.	WILLIAMS NIETO	VICENTE CÁRDENAS E6-31 Y JAPÓN	02-2250942	mnaranjo@amsecuador.com.ec	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$546.25	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00935812	06/02/2025	ELECTRONICA SIGLO XXI ELECTROSIGLO	CRISTINA ROSERO	CDLA. LA GARZOTA, AV. ISIDRO AYORA MZ 138 SL 20	3732121	gcampoverde@rivimpsa.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,421.34	NEGADO	CERRADO	N/A
00935996	06/02/2025	PAZ GALEAS LUIS KLEBER	PAZ GALEAS LUIS KLEBER	E1D S48-66 Y S48C BARRIO LA BRETaña	N/A	luispazspeaker@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$356.50	NEGADO	CERRADO	N/A
00937837	11/02/2025	RECOGRAPH INTERNACIONAL SA	JENNY ENCALADA	KM 7.5 VIA A DAULE, LA PROSPERINA	2261126	importaciones@recograph.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,815.63	NEGADO	CERRADO	N/A
00937840	11/02/2025	RECOGRAPH INTERNACIONAL SA	JENNY ENCALADA	KM 7.5 VIA A DAULE, LA PROSPERINA	2261126	importaciones@recograph.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$4,678.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00940572	18/02/2025	RADIALUM S.A.S.	XAVIER GANDARA	AV. JOAQUIN ORRANTIA Y AV. LEOPOLDO BENITEZ	09-86391580	zoilazurita@iclaro.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,365.00	NEGADO	ACTIVO	N/A

00940662	18/02/2025	REMACHE BURNHAM WESLEY ANDERSON	REMACHE BURNHAM WESLEY ANDERSON	AV. PEDRO MENEDEZ GILBERT SOLAR 4 Y CONSEJO PROVINCIAL DEL	N/A	operaciones@remberi.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,223.70	NEGADO	CERRADO	N/A
00946660	28/02/2025	ACESCO ECUADOR S.A.	EDUARDO COPPIANO	KM 16.5 VIA A DAULE	3701500	ecoppiano.rooftec@acesco.co m	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$181,585.71	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00949265	07/03/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	N/A
00949443	07/03/2025	EVERGREEN LINE	TATIANA FARFÁN	KM 1.5 VIA A SAMBORONDON, C.C. LOS ARCOS PLAZA 2B, PISO NT, OFICINA 6001	04-3723980	tfarfan@evergreen- shipping.com.ec	Mala estiba	Reembolso de Gastos	\$2,400.00	NEGADO	ACTIVO	N/A
00950941	11/03/2025	SEATRADE S.A.	BRYAN BERMÚDEZ	PUERTO SANTA ANA, EDF TORREON, OFIC 205	04-2075052	bryan.bermudez@ec.seatrade. com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
00951838	12/03/2025	PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN E ILUMINACIÓN ILUMIR LOPA ILUMIRLOPA S.A.	MABIR HERNANDEZ	AV LEON FEBRES CORDERO PISO 6 OF 605 Y ALFREDO ADUM	N/A	louisher1@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$2,000.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00952595	13/03/2025	VILLAVICENCIO ANDRADE MARTHA ANDREA	VILLAVICENCIO ANDRADE MARTHA ANDREA	VIA A SAMBORONDON LOC 309-31 0-311 Y CELESTE BLACIO DE REND	N/A	modaltransport@gmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$4.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00952673	13/03/2025	CAZA TIPAN JOSE AUGUSTO	CAZA TIPAN JOSE AUGUSTO	TOMAS GUERRA OE1-107 Y GENERAL URDANETA	N/A	modaltransport@gmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$48.00	NEGADO	CERRADO	N/A

00952838	13/03/2025	PROCESADORA POSORJA PROPOSORJA S.A.	EDUARDO AGUIRRE	AV CARLOS LUIS PLAZA DANIN S/N Y AV DEMOCRACIA	04-2284010	arondoy@nirsa.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,919.50	NEGADO	CERRADO	N/A
00953457	14/03/2025	PRICEPACIFIC BUSINESS S.A.	JUAN CARLOS LINO	LA LIBERTAD AV 7 S/N Y CALLE 2 0 Y 21	09- 87947742	asistente.aduana@vicsan.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$990.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00956765	20/03/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	JAIME FERRÉ	KM 7.7 VIA AL PAN, YAGUACHI	04-5130000	asaltos@tropicalfruitexport.co m	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00956800	21/03/2025	ECUADOR OVERSEAS AGENCIES C A	JUAN SCHOTEL	AV. CARLOS JULIO AROSEMENA KM 2.5 Y CALLE PÚBLICA S/N	N/A	majoperez2@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$34,185.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00956951	21/03/2025	IMPORTADORA ROLORTIZ CIA. LTDA.	CARLOS ROLDAN	AV. ESPANA 8-99 Y SEVILLA	07-2807317	atarqui@gruporoldan.com.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$5,878.87	NEGADO	ACTIVO	N/A
00959243	26/03/2025	EVERGREEN LINE	TATIANA FARFÁN	KM 1.5 VIA A SAMBORONDON, C.C. LOS ARCOS PLAZA 2B, PISO NT, OFICINA 6001	04-3723980	tfarfan@evergreen- shipping.com.ec	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$4,728.57	PROCEDE	CERRADO	N/A
00963468	03/04/2025	UNILIMPIO SA	PAOLA HINOJOSA	DE LOS EUCALIPTOS E1 140 Y PASAJE JUNCOS	N/A	phinojosa@unilimpio.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,379.86	NEGADO	ACTIVO	N/A
00963961	04/04/2025	MAXCO CIA LTDA	CLARA MEDINA	CALLE TORONTO Y NEW YORK	03-2407380	comex1@maxcoec.onmicroso ft.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$2,169.94	NEGADO	CERRADO	N/A
00965054	08/04/2025	SEATRADE S.A.	BRYAN BERMÚDEZ	PUERTO SANTA ANA, EDF TORREON, OFIC 205	04-2075052	bryan.bermudez@ec.seatrade. com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$8,581.39	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00967039	11/04/2025	BALTIC REEFERS ECUADOR S.A.	SOLANGE GUEVARA	SAMBORONDON, LOS ARCOS PLAZA 2 OF 435- 436	09- 939006532	solange@unireefer.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,495.01	PROCEDE	ACTIVO	N/A

00967241	11/04/2025	SPRING ROSES SPRIRO S.A.	NICOLLE PRADO	AV. INTEROCEÁNICA Y SIENA, EDIF HALCON OFIC 208, CUMBAYÁ	02-3931802	nprado@spring-rose.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$40,000.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00967831	14/04/2025	POLIPACK CIA. LTDA.	JORGE SAIDAN	PANAMERICANA NORTE KM. 15.5 VÍA A CALDERÓN	02-2821000	info@polipack.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00968833	16/04/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	CYNTHIA CASTILLO	KENNEDY NORTE S/N MZ 506	04-3711630	snavas@broomecuador.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,638.36	NEGADO	CERRADO	N/A
00968834	16/04/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	CYNTHIA CASTILLO	KENNEDY NORTE S/N MZ 506	04-3711630	snavas@broomecuador.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$786.86	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00968836	16/04/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	CYNTHIA CASTILLO	KENNEDY NORTE S/N MZ 506	04-3711630	snavas@broomecuador.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,914.65	NEGADO	CERRADO	N/A
00969338	21/04/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,240.58	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00970258	23/04/2025	FARMAVET FARMACOS VETERINARIOS S.A	IRALDA MARTÍNEZ	PARQUE CALIFORNIA 1 EDIFICIO 4 LOCAL 2K	6009039	gmendoza@farmavet.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$50,749.00	NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
00975176	09/05/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	CYNTHIA CASTILLO	KENNEDY NORTE S/N MZ 506	04-3711630	snavas@broomecuador.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$127.06	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00976332	13/05/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	JAIME FERRÉ	KM 7.7 VIA AL PAN, YAGUACHI	04-5130000	asaltos@tropicalfruitexport.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00977319	15/05/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,228.32	NEGADO	ACTIVO	N/A

00979918	21/05/2025	ANGULO POZO ALVARO XAVIER	ANGULO POZO ALVARO XAVIER	CALLE RIO DE JANEIRO OE6-54 Y PANAMÁ	09- 84218869	jmacias@gmplogisticsworld.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$4,370.65	NEGADO	CERRADO	N/A
00981518	26/05/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	JAIME FERRÉ	KM 7.7 VIA AL PAN, YAGUACHI	04-5130000	asaltos@tropicalfruitexport.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00982760	28/05/2025	FUPEL CIA.LTDA.	ALEJANDRA BASSANTES	PANAMERICANA NORTE KM 6 1/2, SEBASTIÁN MORENO E2-71 y BARTOLOMÉ SÁNCHEZ.	09- 86178775	comex@fupel.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$60,000.00	NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
00983223	29/05/2025	IMPORTADORA- MAGIC S.A.S.	GABRIELA HUACÓN	CHIRIBOGA Y LUZURRAGA LOCAL 26 PARQUE JUAN MONTALVO BAHIA	N/A	asesoria.bravo@hotmail.es	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00983230	29/05/2025	WENG QIANJINJIAO	WENG QIANJINJIAO	CHIRIBOGA Y LUZURRAGA LOCAL 26 PARQUE JUAN MONTALVO BAHIA	N/A	asesoria.bravo@hotmail.es	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00984835	01/06/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	JAIME FERRÉ	KM 7.7 VIA AL PAN, YAGUACHI	04-5130000	asaltos@tropicalfruitexport.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00984988	02/06/2025	TRANSMARINA C. A.	DAMIAN MONROY	KM 9.5 VIA CIRCUNVALACION TRAMO 2 - MONTECRISTI	05-2319136	ehuertas@transmarina.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00986917	04/06/2025	TORRES & TORRES AGENTES DE ADUANAS	GABRIELA BURGOS	KM 16.5 VIA A DAULE	09- 39211456	gburgos@torresytorres.com	Daño a vehículo	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00987928	06/06/2025	GERMAN VALENCIA ZURITA	GERMAN VALENCIA	LOS RIOS 1316 Y CLEMENTE BALLEEN	N/A	jessica@agente-aduanas.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$453.40	NEGADO	CERRADO	N/A

00988932	10/06/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	JAIME FERRÉ	KM 7.7 VIA AL PAN, YAGUACHI	04-5130000	asaltos@tropicalfruitexport.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00990958	13/06/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,365.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00991357	13/06/2025	TECVA-ASCENSORES S.A.S.	MAURICIO ALUISA	CAMILO EGAS Y LEONOR ROSALES -QUITO	02-2447387	fran_mero@hotmail.com	Otros	Reembolso de Gastos	\$350.00	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00992235	17/06/2025	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	MARIA DE LOS ANGELES LEON	VIA A DAULE KM 5 5 CUARTA SN Y CALLE SEPTIMA	04-6005231	mleon@santa-priscila.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$119,116.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00992246	17/06/2025	GENERAL TRANSPORT COMPANY SA GENTRA	KARLA URUETA	CDLA. LAS ORQUIDEAS MZ. 1013 V. 18	09-81703723	general_transport@live.com	Daño a vehículo	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
00992764	18/06/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	LUIS CIFUENTES	LOTIZACIÓN INDUSTRIAL "AL RIO" SOLAR 3 - DURAN	04-3713035	lcifuentes@omarsa.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$120,540.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00992796	18/06/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	LUIS CIFUENTES	LOTIZACIÓN INDUSTRIAL "AL RIO" SOLAR 3 - DURAN	04-3713035	lcifuentes@omarsa.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00993548	19/06/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	LUIS CIFUENTES	LOTIZACIÓN INDUSTRIAL "AL RIO" SOLAR 3 - DURAN	04-3713035	lcifuentes@omarsa.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$67,320.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro

00995405	24/06/2025	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	MARIA DE LOS ANGELES LEON	VIA A DAULE KM 5 5 CUARTA SN Y CALLE SEPTIMA	04-6005231	mleon@santa-priscila.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$132,516.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00995986	25/06/2025	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	MARIA DE LOS ANGELES LEON	VIA A DAULE KM 5 5 CUARTA SN Y CALLE SEPTIMA	04-6005231	mleon@santa-priscila.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$132,516.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00996300	25/06/2025	IMPRESA MARISCAL CIA LTDA	FRANCISCO VALDIVIESO	AV INTEROCEANICA, LOTE 2, PIFO	02-3941700	pportero@imprentamariscal.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$5,000.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00996604	26/06/2025	SELECTRUCK S.A.	SANTIAGO CALVOPIÑA	CDLA. DEL CHOFER, AV. REPUBLICA DEL ECUADOR 1-10 Y ZAMORA CHINCHIPE - LATACUNGA	03-2660287	diegoomc82@hotmail.com	Daño a vehículo	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00996885	26/06/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	LUIS CIFUENTES	LOTIZACIÓN INDUSTRIAL "AL RIO" SOLAR 3 - DURAN	04-3713035	lcifuentes@omarsa.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00997360	27/06/2025	PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN E ILUMINACIÓN ILUMIR LOPA ILUMIRLOPA S.A.	JUAN CARLOS LÓPEZ	TARQUI / 3 C/ON 15B NO SL 1	N/A	louisher1@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$5,500.00	NEGADO	ACTIVO	N/A
00997713	27/06/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	LUIS CIFUENTES	LOTIZACIÓN INDUSTRIAL "AL RIO" SOLAR 3 - DURAN	04-3713035	lcifuentes@omarsa.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
00998270	30/06/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE	LUIS CIFUENTES	LOTIZACIÓN INDUSTRIAL "AL RIO" SOLAR 3 - DURAN	04-3713035	lcifuentes@omarsa.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro

		PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.										
00998273	30/06/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	LUIS CIFUENTES	LOTIZACIÓN INDUSTRIAL "AL RIO" SOLAR 3 - DURAN	04-3713035	lcifuentes@omarsa.com.ec	Reclamo	Reembolso de Gastos	\$67,320.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00999396	02/07/2025	EVERGREEN LINE	TATIANA FARFÁN	KM 1.5 VIA A SAMBORONDON, C.C. LOS ARCOS PLAZA 2B, PISO NT, OFICINA 6001	04-3723980	tfarfan@evergreen-shipping.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$44,739.15	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
01001598	07/07/2025	PAEZ JIMENEZ VIVIANA DEL ROSARIO	PAEZ JIMENEZ VIVIANA DEL ROSARIO	MADRESELVAS 1125 Y LAS FRUTILLAS	N/A	jcondor-1981@hotmail.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$842.00	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01001809	08/07/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	LUIS CIFUENTES	LOTIZACIÓN INDUSTRIAL "AL RIO" SOLAR 3 - DURAN	04-3713035	lcifuentes@omarsa.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$67,320.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01001970	08/07/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	LUIS CIFUENTES	LOTIZACIÓN INDUSTRIAL "AL RIO" SOLAR 3 - DURAN	04-3713035	lcifuentes@omarsa.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
01002150	08/07/2025	IRENECUADOR S.A	DORIAN CRUZ	AYACUCHO 15-10 Y 25 DE JUNIO Y SUCRE	N/A	exportacion@irenecuador.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,625.60	NEGADO	ACTIVO	N/A

01003091	10/07/2025	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	MARIA DE LOS ANGELES LEON	VIA A DAULE KM 5 5 CUARTA SN Y CALLE SEPTIMA	04-6005231	mleon@santa-priscila.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$143,359.60	NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
01003672	11/07/2025	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	CARLOS LEÓN	Av. NUMA POMPILIO LLONA EDIF THE POINT OF 1105, 1109, 1112 y 1113	3914 500	cleon@delpac-sa.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,216.71	NEGADO	CERRADO	N/A
01004893	14/07/2025	EDESA S.A.	ENRIQUE EGAS	AV. DE LAS AMERICAS Y CARLOS LUIS PLAZA DAÑIN	3952900	importaciones1@edesa.com.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$1,072.30	NEGADO	ACTIVO	N/A
01004910	14/07/2025	SEMVRA-VECONSA S.A.	CHRISTIAN ANDREW LYON-SULLIVAN	SKYBUILDING, AV. REPÚBLICA PISO 8	437286	inhouse1exports@semvra.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
01008012	19/07/2025	IMPORTADOR FERRETERO TRUJILLO CIA. LTDA.	JORGE TRUJILLO	PANA SUR, CALLE S59 MATILDE ALVAREZ	02-3652330	importaciones7@grupotrujillo.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
01008862	22/07/2025	ANIPROTEIN PROTEINA ANIMAL CIA.	MARIO IDROVO	HUMBOLT Y ERNESTO NOBOA N. 421	09-89033287	kcarbo@aniprotein.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$285.75	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01009522	23/07/2025	INDUSTRIAL DANEC S.A.	GUSTAVO PINTO	AV. GENERAL ENRÍQUEZ S/N Y VÍA A AMAGUAÑA	02-2984900	lmatute@danec.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$104,015.48	NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
01010225	24/07/2025	DJANGO S.A.	JORGE BAQUERIZO	CALLEJON SEXTA 0106 Y DATILES	N/A	jlopez@transoceanica.com.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
01010606	24/07/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$178.78	NEGADO	ACTIVO	N/A

01011072	28/07/2025	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	MARIA DE LOS ANGELES LEON	VIA A DAULE KM 5 5 CUARTA SN Y CALLE SEPTIMA	04-6005231	mleon@santa-priscila.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$89,890.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01014447	04/08/2025	DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA ECUATORIANA DIFARE S.A.	ELSA FLORES VELASCO	URB. CIUDAD COLÓN MZ 275 SOLAR 5	3731390	iguale@torresytorres.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$72,200.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01014639	04/08/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	N/A
01015252	05/08/2025	SEMVRA-VECONSA S.A.	CHRISTIAN ANDREW LYON-SULLIVAN	SKYBUILDING, AV. REPÚBLICA PISO 8	437286	inhouse1exports@semvra.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$79,968.00	NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
01015811	06/08/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01015820	06/08/2025	ECUAGREENPRODEX S.A.	ANDRÉS AZANZA	AV JOAQUIN ORRANTIA S N Y AV ABEL ROMERO CASTILLO	60132901	lazanza@primadonna.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
01015843	06/08/2025	MIYEONTEX S.A.	FANY MALDONADO	EUCALIPTO E2-20 Y JUNCAL	02-285276	aduanya@aduamat.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$466.90	NEGADO	CERRADO	N/A
01016045	06/08/2025	AQUAGOLD S.A.	ALAN JOHNSON	KM 16.5 VIA DURAN TAMBO	04-3755291	dtorre@aquagold.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
01016329	07/08/2025	INDECAUCHO CIA LTDA	FREDDY JIBAJA	AV. ELOY ALFARO N40-590 Y AV. DE LOS GRANADOS	02-2443240	mayala@indecaucho.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$480.80	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A

01016500	07/08/2025	PACUSTOMS CIA LTDA	MARIANA VARELA GALINDO	CALLE N75 Y CALLE CAPRI E6-125	02-3469096	cesparza@pacustoms.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
01016659	07/08/2025	PROCESADORA Y EXPORTADORA DE CAMARON PROCAMARONEX C. LTDA.	TERESA LARRETA	KM 16.5 VÍA A DAULE, CALLE COBRE, SOLAR 6, PARQUE INDUSTRIAL PASCUALES	04-2162449	dfortes@procamaronex.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$85,023.60	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01018779	13/08/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$304.06	NEGADO	ACTIVO	N/A
01019074	14/08/2025	GOLDHEALTH S.A.	LILIANA LÓPEZ	URDESA CENTRAL, CALLE QUINTA 407 Y DÁTILES	04-6022767	operaciones@seni.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$5,754.20	NEGADO	CERRADO	N/A
01019830	15/08/2025	MF BANEXPORT GROBANDELI S.A.	HENRY TINOCO AGUILAR	EMPORIUM BUILDING PISO 16 OFIC 1605	09-94485985	comex@grobandeli.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$159.60	NEGADO	CERRADO	N/A
01021637	19/08/2025	SEMVRA-VECONSA S.A.	CHRISTIAN ANDREW LYON-SULLIVAN	SKYBUILDING, AV. REPÚBLICA PISO 8	437286	inhouse1exports@semvra.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$87,960.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01022176	20/08/2025	COFERREC COMPAÑIA FERRETERA ECUATORIANA S.A.	DANIELA BERMEO	CAPITAN RAFAEL RAMON 3A Y JACINTO JIJON	09-83901569	importaciones@bkbmaquinaria.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$4,000.00	NEGADO	ACTIVO	N/A
01022702	21/08/2025	SUMINCOGAR S.A.	MÓNICA PAZMIÑO	AV. DE LA PRENSA 48-28 Y RIO TOPO	09-92948653	aduanas@itscorp.com.ec	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$246.90	NEGADO	ACTIVO	N/A
01023052	22/08/2025	PROPHAR S.A.	JUAN MIGUEL GARCÍA	CALLE GUAYAS E3-112 Y AV. AMAZONAS, EDIF TORRE CENTRE, PISO 13	02-3981600	operaciones1@chavezbasociados.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$7,000.00	NEGADO	CERRADO	N/A

01023784	25/08/2025	AQUAGOLD S.A.	ALAN JOHNSON	KM 16.5 VIA DURAN TAMBO	04-3755291	dtorre@aquagold.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
01023922	25/08/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de buque	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01024086	25/08/2025	PAEZ TRONCOSO LUIS ALBERTO	PAEZ TRONCOSO LUIS ALBERTO	AV. LA LORENA SN Y AV LA LORENA	N/A	modaltransport@gmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$800.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
01025465	28/08/2025	LARA VALDEZ ANDREA NATHALYA	LARA VALDEZ ANDREA NATHALYA	DE LAS TORONJAS N47- 295 Y MA NUEL LIZARZABURO	N/A	endaracordovalore@hotmail.c om	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$69.00	NEGADO	ACTIVO	N/A
01027523	02/09/2025	NIPRO MEDICAL CORPORATION	DAVID FUENTES	GUAYAQUIL JUAN TANCA MARENGO #100 Y AV. JOAQUIM ORRANTIA TORRES DE MALL	04-2082809	andreasg@nipromed.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,693.29	NEGADO	ACTIVO	N/A
01028921	04/09/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	JAIME ANDRES FERRE MERINO	SAN JACINTO DE YAGUACHI KM 7.7 VIA EL PAN	04-513- 0000	asaltos@tropicalfruitexport.co m	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
01029328	04/09/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,093.25	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01031278	08/09/2025	LOPEZ AVILA JOHANNA	LOPEZ AVILA JOHANNA	TARQUI / SOL 8	N/A	johanely_1648@hotmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$17,000.00	NEGADO	CERRADO	N/A
1033008	10/09/2025	ESTOVAN S.A.	GALO VERDI ESCOBAR TRIVIÑO	AV JOSE JOAQUIN ORANTIA , EDF. AGORA 21	N/A	eduardo.salazar@yovilsa.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$290.06	NEGADO	ACTIVO	N/A

01033050	10/09/2025	PROMARISCO SA	KAURA MANRIQUEZ	KM 6 1\2 DUARAN TAMBO SOLAR 19	04-2594600	lmanriquez@promarisco.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$94,497.12	NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
01036557	16/09/2025	IMPORTADORA ILGA C.LTDA.	ADRIANA GARCIA GUTIERREZ	TARQUI / B 415 Y NOVENA	N/A	agarcia@ilgaimportadora.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
01036809	16/09/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	JAIME FERRÉ	KM 7.7 VIA AL PAN, YAGUACHI	04-5130000	asaltos@tropicalfruitexport.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
01039318	19/09/2025	MGB MARGLOBAL	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$237.45	NEGADO	ACTIVO	N/A
01039872	22/09/2025	AGROAEREO FRUIT EXPORT S.A.	ROSA VILLAMAR CORTEZ	QUEVEDO / LA ESPERANZA / AV. PRINCIPAL S/N	0998592883	documentacion2@aa-fruit.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$84.88	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01041312	24/09/2025	DFECUADOR S.A.	LISSETT TENESACA	AV DE LAS AMERICAS AEROPUERTO INT. SIMÓN BOLÍVAR	N/A	jairo.salinas@avolta.net	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$523.80	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01042241	26/09/2025	ALMACENES DE PRATI S.A.	LUCIA MUÑOZ SALAZAR	LUQUE 502 ENTRE ESCOBEDO Y BOYACA	04-3731800	maria.goya@deprati.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$25,431.42	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01043904	30/09/2025	CELI CARTAGENOVA CESAR AUGUSTO	CESAR AUGUSTO CELI	RIO VERDE / D S/N Y LETAMENDI	N/A	cesaragusto503@gmail.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$5,000.00	NEGADO	ACTIVO	N/A
01044213	30/09/2025	GALAPESCA S.A.	EDWIN MORALES	KM 12.5 VIA A DAULE ATRÁS DE ECUASAL	3811830	paul.criollo@starkist.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$215.00	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01044295	30/09/2025	CITIKOLD S.A.	PAUL MUÑOZ	PUERTO SANTA ANA EDIF THE POINT PISO 28 OFIC 2804	3731590	pmunoz@citikold.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$798.60	NEGADO	ACTIVO	N/A

01046221	02/10/2025	BACTOBIOLOGY CIA LTDA	MARIELA CORTEZ	MONTUFAR E1-35 Y ROCAFUERTE	02-2345206	asistente.imp@bactobiology.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$888.00	NEGADO	ACTIVO	N/A
01046776	03/10/2025	INTACO ECUADOR SA	LEONARDO VIZHÑAY	VIA A DAULE KM 5,5 SN	3731555	importaciones.ec@intaco.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$273.46	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01050035	08/10/2025	MGB MARGLOBAL	LEONELA CALDERÓN	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	lcalderon@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$161.48	NEGADO	ACTIVO	N/A
01050555	10/10/2025	ALFAFRESH S.A	RICARDO ROGGIERO	KM 6,5 VÍA A DAULE	04-2591150	randrade@alfafresh.net	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$3,349.91	NEGADO	ACTIVO	N/A
01051922	14/10/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$46,954.99	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01052799	15/10/2025	GOLDHEALTH S.A.	LILIANA LÓPEZ	URDESA CENTRAL, CALLE QUINTA 407 Y DÁTILES	04-6022767	operaciones@seni.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01053590	16/10/2025	CODEMET S.A.	ANA VASCONEZ	PUERTO SANTA ANA, ETAPA 1-A PISO 2 OFIC 202	3905000	importaciones@codemet.com	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$180.00	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01054038	17/10/2025	MGB MARGLOBAL	LEONELA CALDERÓN	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	lcalderon@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$25,205.92	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
01054089	17/10/2025	MGB MARGLOBAL	LEONELA CALDERÓN	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	lcalderon@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$186.68	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01054195	17/10/2025	CITIKOLD S.A.	PAUL MUÑOZ	PUERTO SANTA ANA EDIF THE POINT PISO 28 OFIC 2804	3731590	pmunoz@citikold.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,189.31	PROCEDE	ACTIVO	N/A

01055984	21/10/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	CARLOS PIZA	TULCÁN 809 Y HURTADO EDIF SAN LUIS	04-3710888	cpiza@marglobal.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$6,902.08	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01056701	22/10/2025	SOLAR & POOLS S.A.S.	PATRICIO PAEZ	AV GENERAL RUMIÑAHUI LOTE 3 Y JAIME ROLDOS AGUILERA	09-97651525	contacto@loidimpsa.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$28.15	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01057391	23/10/2025	REPYCOM CIA LTDA	PABLO DURÁN	AV. REMIGIO CRESPO 3-52 Y REMIGIO ROMERO	07-2817070	digitacion5@wdecuador.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$830.00	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01058895	26/10/2025	CITIKOLD S.A.	PAUL MUÑOZ	PUERTO SANTA ANA EDIF THE POINT PISO 28 OFIC 2804	3731590	pmunoz@citikold.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$14,080.00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
01060212	28/10/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	LUIS CIFUENTES	LOTIZACIÓN INDUSTRIAL "AL RIO" SOLAR 3 - DURAN	04-3713035	lcifuentes@omarsa.com.ec	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$76,588.00	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01060728	29/10/2025	GASCOOL S.A.	CATHERINE GARCÍA	KM 7.5 VIA A LA COSTA CENTRO COMERCIAL ARANJUEZ LOCAL 2 -3	04-2651633	johnny_amarillo@hotmail.com	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01061716	30/10/2025	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	CRISTIAN BURGOS	EDIFICIO THE POINT OFIC 1105, 1109, 1112 y 1113	04-3914 500	cburgos@delpac-sa.com	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$3,227.17	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01062174	31/10/2025	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	MARIA DE LOS ANGELES LEON	VIA A DAULE KM 5 5 CUARTA SN Y CALLE SEPTIMA	04-6005231	mleon@santa-priscila.com	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$91,200.00	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro