



Reporte de **Reclamos** para la **Operación del Terminal** **Multipropósito** del Puerto de Guayaquil

www.cgsa.com.ec



Historial de Versiones

ID Versión	Fecha	Autor	Comentarios
1.0	07/03/2025	Servicios al Cliente	
2.0	05/06/2025	Servicios al Cliente	
3.0	02/07/2025	Servicios al Cliente	
4.0	07/08/2025	Servicios al Cliente	
5.0	05/09/2025	Servicios al Cliente	
6.0	04/11/2025	Servicios al Cliente	
7.0	03/12/2025	Servicios al Cliente	
8.0	05/01/2026	Servicios al Cliente	
9.0	05/03/2026	Servicios al Cliente	

RECLAMOS 2025								
Recepción		Cliente		Reclamo				
No. Reclamo	Fecha de Recepción	Empresa Reclamante	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Valor	Situación	Status	Observaciones
00918853	03/01/2025	IMPORTADORA TEXJUCOLSA S.A.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00919230	06/01/2025	ALUMINIO NACIONAL DEL ECUADOR S.A. ALUNECSA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,148.49	NEGADO	CERRADO	N/A
00921364	09/01/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,013.57	NEGADO	CERRADO	N/A
00924545	13/01/2025	CABRERA VILLALBA MARIO ANDRES	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00925398	14/01/2025	INDUSTRIA DE SISTEMAS ELECTRICOS INSELEC CIA LTDA	Avería en contenedor y carga	Reembolso de Gastos	\$130,000.00	PROCEDE	CERRADO	Reportado al Seguro
00925451	14/01/2025	VIASUPPORT SERVICIOS Y SOPORTE SA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	59.887,81	PROCEDE	CERRADO	Reportado al Seguro
00928187	17/01/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de buque	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	N/A
00929184	21/01/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00930571	23/01/2025	YANBAL ECUADOR SA	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$1,868.92	NEGADO	CERRADO	N/A
00930692	23/01/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$120.26	PROCEDE	CERRADO	N/A
00932438	27/01/2025	TRIVINOFOODS C. LTDA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$624.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00932699	28/01/2025	EMPAQPLAST S A	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,293.75	NEGADO	CERRADO	N/A
00932952	28/01/2025	TEAN INGENIERIA ELECTRICA CIA. LTDA.	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$546.25	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00935812	06/02/2025	ELECTRONICA SIGLO XXI ELECTROSIGLO	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,421.34	NEGADO	CERRADO	N/A
00935996	06/02/2025	PAZ GALEAS LUIS KLEBER	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$356.50	NEGADO	CERRADO	N/A

00937837	11/02/2025	RECOGRAPH INTERNACIONAL SA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,815.63	NEGADO	CERRADO	N/A
00937840	11/02/2025	RECOGRAPH INTERNACIONAL SA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$4,678.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00940572	18/02/2025	RADIALUM S.A.S.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,365.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00940662	18/02/2025	REMACHE BURNHAM WESLEY ANDERSON	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,223.70	NEGADO	CERRADO	N/A
00946660	28/02/2025	ACESCO ECUADOR S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$181,585.71	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00949265	07/03/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Devolución de valores	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	N/A
00949443	07/03/2025	EVERGREEN LINE	Mala estiba	Reembolso de Gastos	\$2,400.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00950941	11/03/2025	SEATRADE S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00951838	12/03/2025	PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN E ILUMINACIÓN ILUMIR LOPA ILUMIRLOPA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$2,000.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00952595	13/03/2025	VILLAVICENCIO ANDRADE MARTHA ANDREA	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$4.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00952673	13/03/2025	CAZA TIPAN JOSE AUGUSTO	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$48.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00952838	13/03/2025	PROCESADORA POSORJA PROPOSORJA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,919.50	NEGADO	CERRADO	N/A
00953457	14/03/2025	PRICEPACIFIC BUSINESS S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$990.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00956765	20/03/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00956800	21/03/2025	ECUADOR OVERSEAS AGENCIES C A	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$34,185.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00956951	21/03/2025	IMPORTADORA ROLORTIZ CIA. LTDA.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$5,878.87	NEGADO	CERRADO	N/A
00959243	26/03/2025	EVERGREEN LINE	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$4,728.57	PROCEDE	CERRADO	N/A

00963468	03/04/2025	UNILIMPIO SA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$3,379.86	NEGADO	CERRADO	N/A
00963961	04/04/2025	MAXCO CIA LTDA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$2,169.94	NEGADO	CERRADO	N/A
00965054	08/04/2025	SEATRADE S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$8,581.39	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00967039	11/04/2025	BALTIC REEFERS ECUADOR S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,495.01	PROCEDE	CERRADO	N/A
00967241	11/04/2025	SPRING ROSES SPRIRO S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$40,000.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00967831	14/04/2025	POLIPACK CIA. LTDA.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00968833	16/04/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,638.36	NEGADO	CERRADO	N/A
00968834	16/04/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$786.86	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00968836	16/04/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,914.65	NEGADO	CERRADO	N/A
00969338	21/04/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,240.58	PROCEDE	CERRADO	N/A
00970258	23/04/2025	FARMAVET FARMACOS VETERINARIOS S.A	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$50,749.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00975176	09/05/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$127.06	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00976332	13/05/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00977319	15/05/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,228.32	PROCEDE	ACTIVO	N/A
00979918	21/05/2025	ANGULO POZO ALVARO XAVIER	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$4,370.65	NEGADO	CERRADO	N/A
00981518	26/05/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00982760	28/05/2025	FUPEL CIA.LTDA.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$60,000.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro

00983223	29/05/2025	IMPORTADORA-MAGIC S.A.S.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00983230	29/05/2025	WENG QIANJINJIAO	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00984835	01/06/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00984988	02/06/2025	TRANSMARINA C. A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00986917	04/06/2025	TORRES & TORRES AGENTES DE ADUANAS	Daño a vehículo	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00987928	06/06/2025	GERMAN VALENCIA ZURITA	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$453.40	NEGADO	CERRADO	N/A
00988932	10/06/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00990958	13/06/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,365.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00991357	13/06/2025	TECVA-ASCENSORES S.A.S.	Otros	Reembolso de Gastos	\$350.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
00992235	17/06/2025	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$119,116.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00992246	17/06/2025	GENERAL TRANSPORT COMPANY SA GENTRA	Daño a vehículo	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00992764	18/06/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$120,540.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00992796	18/06/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00993548	19/06/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$67,320.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00995405	24/06/2025	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$132,516.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00995986	25/06/2025	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$132,516.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00996300	25/06/2025	IMPRENTA MARISCAL CIA LTDA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$5,000.00	NEGADO	CERRADO	N/A

00996604	26/06/2025	SELECTRUCK S.A.	Daño a vehículo	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
00996885	26/06/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00997360	27/06/2025	PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN E ILUMINACIÓN ILUMIR LOPA ILUMIRLOPA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$5,500.00	NEGADO	CERRADO	N/A
00997713	27/06/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00998270	30/06/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00998273	30/06/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Reclamo	Reembolso de Gastos	\$67,320.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
00999396	02/07/2025	EVERGREEN LINE	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$44,739.15	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
01001598	07/07/2025	PAEZ JIMENEZ VIVIANA DEL ROSARIO	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$842.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
01001809	08/07/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$67,320.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01001970	08/07/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01002150	08/07/2025	IRENECUADOR S.A	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,625.60	NEGADO	CERRADO	N/A
01003091	10/07/2025	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$143,359.60	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01003672	11/07/2025	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,216.71	NEGADO	CERRADO	N/A
01004893	14/07/2025	EDESA S.A.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$1,072.30	NEGADO	CERRADO	N/A
01004910	14/07/2025	SEMVRA-VECONSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01008012	19/07/2025	IMPORTADOR FERRETERO TRUJILLO CIA. LTDA.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
01008862	22/07/2025	ANIPROTEIN PROTEINA ANIMAL CIA.	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$285.75	PROCEDE	ACTIVO	N/A

01009522	23/07/2025	INDUSTRIAL DANEC S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$104,015.48	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01010225	24/07/2025	DJANGO S.A.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
01010606	24/07/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$178.78	NEGADO	CERRADO	N/A
01011072	28/07/2025	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$89,890.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01014447	04/08/2025	DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA ECUATORIANA DIFARE S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$72,200.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01014639	04/08/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de buque	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	N/A
01015252	05/08/2025	SEMVRA-VECONSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$79,968.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01015811	06/08/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de buque	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	N/A
01015820	06/08/2025	ECUAGREENPRODEX S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
01015843	06/08/2025	MIYEONTEX S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$466.90	NEGADO	CERRADO	N/A
01016045	06/08/2025	AQUAGOLD S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
01016329	07/08/2025	INDECAUCHO CIA LTDA	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$480.80	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01016500	07/08/2025	PACUSTOMS CIA LTDA	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
01016659	07/08/2025	PROCESADORA Y EXPORTADORA DE CAMARON PROCAMARONEX C. LTDA.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$85,023.60	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01018779	13/08/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$304.06	NEGADO	CERRADO	N/A
01019074	14/08/2025	GOLDHEALTH S.A.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$5,754.20	NEGADO	CERRADO	N/A
01019830	15/08/2025	MF BANEXPORT GROBANDELI S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$159.60	NEGADO	CERRADO	N/A

01021637	19/08/2025	SEMVRA-VECONSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$87,960.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01022176	20/08/2025	COFERREC COMPAÑIA FERRETERA ECUATORIANA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$4,000.00	NEGADO	CERRADO	N/A
01022702	21/08/2025	SUMINCOGAR S.A.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$246.90	NEGADO	ACTIVO	N/A
01023052	22/08/2025	PROPHAR S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$7,000.00	NEGADO	CERRADO	N/A
01023784	25/08/2025	AQUAGOLD S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
01023922	25/08/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de buque	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	N/A
01024086	25/08/2025	PAEZ TRONCOSO LUIS ALBERTO	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$800.00	PROCEDE	CERRADO	N/A
01025465	28/08/2025	LARA VALDEZ ANDREA NATHALYA	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$69.00	NEGADO	CERRADO	N/A
01027523	02/09/2025	NIPRO MEDICAL CORPORATION	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,693.29	NEGADO	CERRADO	N/A
01028921	04/09/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
01029328	04/09/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,093.25	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01031278	08/09/2025	LOPEZ AVILA JOHANNA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$17,000.00	NEGADO	CERRADO	N/A
1033008	10/09/2025	ESTOVAN S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$290.06	NEGADO	ACTIVO	N/A
01033050	10/09/2025	PROMARISCO SA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$94,497.12	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01036557	16/09/2025	IMPORTADORA ILGA C.LTDA.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
01036809	16/09/2025	TROPICALFRUIT EXPORT S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A

01039318	19/09/2025	MGB MARGLOBAL	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$237.45	NEGADO	CERRADO	N/A
01039872	22/09/2025	AGROAEREO FRUIT EXPORT S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$84.88	PROCEDE	CERRADO	N/A
01041312	24/09/2025	DFECUADOR S.A.	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$523.80	PROCEDE	CERRADO	N/A
01042241	26/09/2025	ALMACENES DE PRATI S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$25,431.42	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01043904	30/09/2025	CELI CARTAGENOVA CESAR AUGUSTO	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$5,000.00	NEGADO	CERRADO	N/A
01044213	30/09/2025	GALAPESCA S.A.	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$215.00	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01044295	30/09/2025	CITIKOLD S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$798.60	NEGADO	CERRADO	N/A
01046221	02/10/2025	BACTOBIOLOGY CIA LTDA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$888.00	NEGADO	CERRADO	N/A
01046776	03/10/2025	INTACO ECUADOR SA	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$273.46	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01050035	08/10/2025	MGB MARGLOBAL	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$161.48	NEGADO	CERRADO	N/A
01050555	10/10/2025	ALFAFRESH S.A	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$3,349.91	NEGADO	ACTIVO	N/A
01051922	14/10/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$46,954.99	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
01052799	15/10/2025	GOLDHEALTH S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
01053590	16/10/2025	CODOMET S.A.	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$180.00	NEGADO	ACTIVO	N/A
01054038	17/10/2025	MGB MARGLOBAL	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$25,205.92	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
01054089	17/10/2025	MGB MARGLOBAL	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$186.68	NEGADO	CERRADO	N/A
01054195	17/10/2025	CITIKOLD S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,189.31	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01055984	21/10/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$6,902.08	PROCEDE	CERRADO	N/A

01056701	22/10/2025	SOLAR & POOLS S.A.S.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$28.15	NEGADO	ACTIVO	N/A
01057391	23/10/2025	REPYCOM CIA LTDA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$830.00	NEGADO	ACTIVO	N/A
01058895	26/10/2025	CITIKOLD S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$14,080.00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
01060212	28/10/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$76,588.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01060728	29/10/2025	GASCOOL S.A.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
01061716	30/10/2025	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$3,227.17	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01062174	31/10/2025	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$91,200.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01064081	06/11/2025	GYPERFIL SA	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
01064684	07/11/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$89,699.84	NEGADO	ACTIVO	Reportado al Seguro
01065154	10/11/2025	BROOM-ECUADOR S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$8,000.00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
01065326	10/11/2025	PROMARISCO SA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$102,988.80	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01065348	10/11/2025	PROMARISCO SA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$96,998.40	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01068105	14/11/2025	TRADEWAVE S.A.S.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		PROCEDE	ACTIVO	N/A
01069549	18/11/2025	KUBIEC S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01069765	18/11/2025	MGB MARGLOBAL	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$236.14	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01069887	18/11/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$67,622.94	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01069892	18/11/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$80,550.86	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro

01069918	19/11/2025	KUBIEC S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
01070129	19/11/2025	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$118,311.36	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01072909	24/11/2025	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$15,438.30	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01073575	25/11/2025	SINTER CUTT ACABADOS S.A.S.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
01074458	27/11/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01074580	27/11/2025	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,287.81	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01075143	28/11/2025	CITIKOLD S.A.	Avería de buque	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01075269	28/11/2025	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,422.77	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01075721	29/11/2025	CITIKOLD S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$6,297.70	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01077733	05/12/2025	VEHINVER S.A.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$7,000.00	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01078317	08/12/2025	BALTIC REEFERS ECUADOR S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$165.73	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01078400	08/12/2025	CORPORACION MEGATEXTILES ECUADOR ECUAMEGATEX CIA.LTDA.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$8,349.60	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01079336	10/12/2025	GYPERFIL SA	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01080772	16/12/2025	COMERCIALIZADORA VANYTIC DEL ECUADOR VANYC SOCIEDAD ANÓNIMA	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$7,664.32	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01080982	16/12/2025	MODERNA ALIMENTOS SA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$17,653.39	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01081482	17/12/2025	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01082115	19/12/2025	PROMARISCO SA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$109,992.96	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro

01082269	19/12/2025	ALTALA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01082749	22/12/2025	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$2,985.08	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01083571	24/12/2025	MOTORES Y TRACTORES MOTRAC S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01083943	26/12/2025	SILVIA DIAS CHITO	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A