



Reporte de **Reclamos** para la **Operación del Terminal** **Multipropósito** del Puerto de Guayaquil

www.cgsa.com.ec



Historial de Versiones

ID Versión	Fecha	Autor	Comentarios
1.0	04/03/2026	Servicios al Cliente	

RECLAMOS 2026								
Recepción		Cliente		Reclamo				
No. Reclamo	Fecha de Recepción	Empresa Reclamante	Tipo de Reclamo	Objeto del Reclamo	Valor	Situación	Status	Observaciones
01086939	06/01/2026	MULTIPRODUCTOS ECUADOR C.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$1,425.00	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01086966	06/01/2026	INMERTEX S.A.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos		NEGADO	CERRADO	N/A
01087073	06/01/2026	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$6,559.59	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
01087253	07/01/2026	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$98,880.00	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01087326	07/01/2026	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$7,300.00	PROCEDE	ACTIVO	Reportado al Seguro
01088591	09/01/2026	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$1,980.00	NEGADO	CERRADO	Reportado al Seguro
01091512	16/01/2026	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01091515	16/01/2026	QUISHPE GUAÑA PABLO SANTIAGO	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
01091703	16/01/2026	GUEVARA SANCHEZ EDISON POLIVIO	Despacho errado de unidades	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01092092	17/01/2026	SANDRA MARICELA ALDAZ TACO	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$4,587.75	NEGADO	ACTIVO	N/A
01092267	19/01/2026	ULLOA GAVILANES LUIS ENRIQUE	Despacho errado de unidades	Reembolso de Gastos	\$2,780.00	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01093862	21/01/2026	DATAFAST S.A.	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$1,823.75	NEGADO	ACTIVO	N/A
01094848	23/01/2026	AGENCIA MARITIMA GLOBAL MARGLOBAL SA	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$453.46	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01095008	23/01/2026	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01095869	26/01/2026	PROCESADORA POSORJA PROPOSORJA S.A.	Reclamo	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A

01096876	28/01/2026	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$317.00	NEGADO	ACTIVO	N/A
01097576	29/01/2026	AUSTROBUSINESS S.A.S.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
01099438	03/02/2026	SERVICIO DE TRANSPORTE PESADO LETS	Avería de carga	Reembolso de Gastos		NEGADO	ACTIVO	N/A
01100002	04/02/2026	PATIÑO ALAVA VICTOR YASMANI	Faltante de mercancía	Reembolso de Gastos	\$450.00	NEGADO	ACTIVO	N/A
01100564	05/02/2026	DIEGO FRANCISCO TAPE ECHEVERRIA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$6,939.77	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01100753	05/02/2026	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$93,600.00	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01100755	05/02/2026	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01101002	05/02/2026	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01101859	08/02/2026	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01102098	09/02/2026	RHINOEC S.A.S.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01102186	09/02/2026	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$54.71	NEGADO	ACTIVO	N/A
01102676	10/02/2026	FERRERO DEL ECUADOR S.A.	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01102732	10/02/2026	OPERADORA Y PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS OMARSA S.A.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$85,140.00	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01103327	11/02/2026	GRANMARCELINO CORP CIA. LTDA.	Avería de carga	Reembolso de Gastos		ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01105096	14/02/2026	GUAGCHINGA PINTA CARLOS FABIAN	Devolución de valores	Reembolso de Gastos	\$560.00	PROCEDE	ACTIVO	N/A
01106084	19/02/2026	PROEXPORVAL CIA. LTDA.	Despacho errado de unidades	Reembolso de Gastos	\$610.00	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A
01108646	23/02/2026	AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S A	Avería de contenedor	Reembolso de Gastos	\$19,500.00	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro

01108799	23/02/2026	ECUADBEICHI CIA LTDA	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$89,990.00	ACTIVO	EN ANALISIS	Reportado al Seguro
01110692	26/02/2026	VIADI S.A.S.	Avería de carga	Reembolso de Gastos	\$4,187.37	ACTIVO	EN ANALISIS	N/A