



Instructivo para
Actualización de Documentos
en la
Terminal Virtual de
Contecon Guayaquil S.A

www.cgsa.com.ec

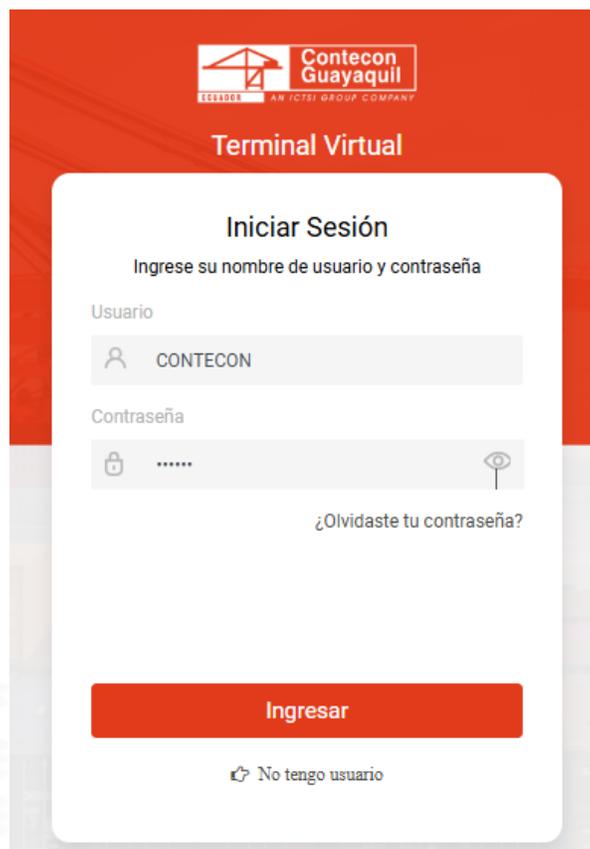


Historial de Versiones

Página	Fecha	Autor	Comentarios
1	22-11-2024	Permisos y Credenciales	Creación del documento

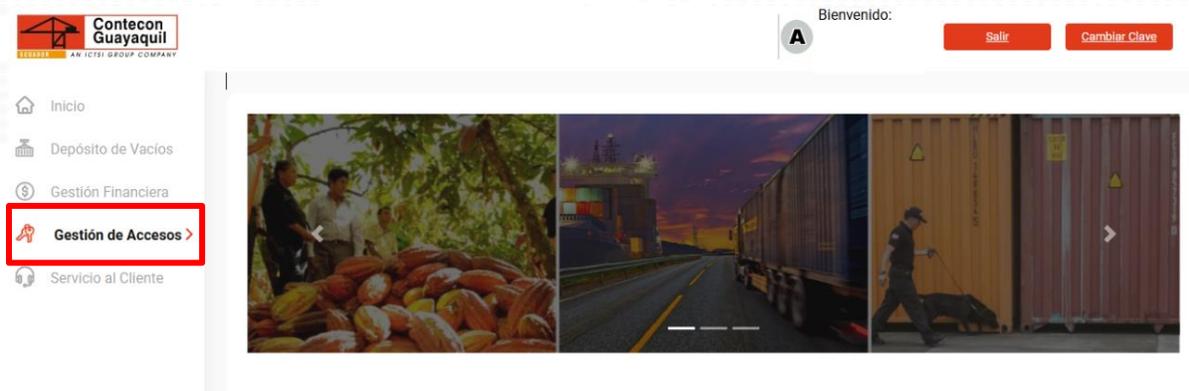
Pasos a Seguir para Actualización de Documentos en Terminal Virtual

1. Ingrese a Terminal Virtual <https://apps.cgsa.com.ec/Terminal/login.aspx>



The screenshot shows the login interface for the Terminal Virtual. At the top, there is the Contecon Guayaquil logo and the text "Terminal Virtual". Below this, a white box contains the heading "Iniciar Sesión" and the instruction "Ingrese su nombre de usuario y contraseña". There are two input fields: "Usuario" with the text "CONTECON" and "Contraseña" with masked characters. A link for "¿Olvidaste tu contraseña?" is located below the password field. At the bottom of the white box, there is a red "Ingresar" button and a link "No tengo usuario".

2. Ingrese al menú Gestión de Acceso



3. Seleccione la opción Actualización de Documentos.

Bienvenido: **A** [Salir](#) [Cambiar Clave](#)

Gestión de Accesos >

Filtrar por: **Control Acceso - Empresa**

- Actualización de Documentos**
- Actualización de Empresa de Transporte
- Actualizar datos de Empresa
- Consola de Solicitudes
- Consulta Información Colaborador
- Consulta Información Vehículo
- Solicitar Acceso a la Terminal (Con Credencial Temporal)
- Solicitar Acceso a la Terminal sin Credencial (Pase Provisional)

4. Seleccione el nombre del conductor o el vehículo cuya documentación desea actualizar. De clic en el botón **AC**.

Transportistas > **ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS**

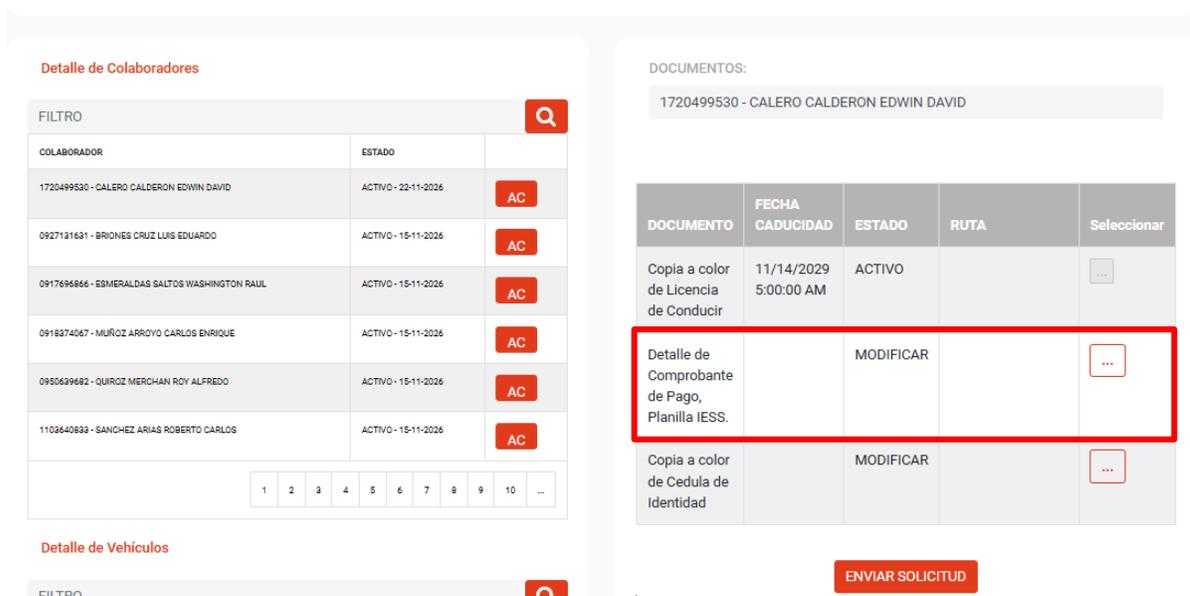
RUC: 0992506717001 EMPRESA: CONTECON GUAYAQUIL S.A.

FILTRO

COLABORADOR	ESTADO	
1720499530 - CALERO CALDERON EDWIN DAVID	ACTIVO - 22-11-2026	AC
0927131631 - BRIONES CRUZ LUIS EDUARDO	ACTIVO - 15-11-2026	AC
0917696866 - ESMERALDAS SALTOS WASHINGTON RAUL	ACTIVO - 15-11-2026	AC
0918374067 - MUÑOZ ARROYO CARLOS ENRIQUE	ACTIVO - 15-11-2026	AC
0950639682 - QUIROZ MERCHAN ROY ALFREDO	ACTIVO - 15-11-2026	AC
1103640833 - SANCHEZ ARIAS ROBERTO CARLOS	ACTIVO - 15-11-2026	AC

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

- Automáticamente, el sistema mostrará una ventana en el lado derecho de la pantalla. Seleccione el tipo de documento que desea actualizar.



Detalle de Colaboradores

FILTRO

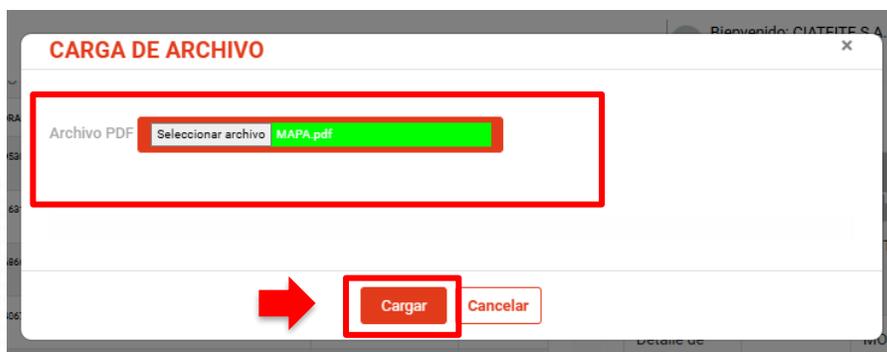
COLABORADOR	ESTADO	AC
1720499530 - CALERO CALDERON EDWIN DAVID	ACTIVO - 22-11-2026	AC
0927131631 - BRIONES CRUZ LUIS EDUARDO	ACTIVO - 15-11-2026	AC
0917696866 - ESMERALDAS SALTOS WASHINGTON RAUL	ACTIVO - 15-11-2026	AC
0918274067 - MUÑOZ ARROYO CARLOS ENRIQUE	ACTIVO - 15-11-2026	AC
0950699692 - QUIROZ MERCHAN ROY ALFREDO	ACTIVO - 15-11-2026	AC
1108640899 - SANCHEZ ARIAS ROBERTO CARLOS	ACTIVO - 15-11-2026	AC

DOCUMENTOS:
1720499530 - CALERO CALDERON EDWIN DAVID

DOCUMENTO	FECHA CADUCIDAD	ESTADO	RUTA	Seleccionar
Copia a color de Licencia de Conducir	11/14/2029 5:00:00 AM	ACTIVO		...
Detalle de Comprobante de Pago, Planilla IESS.		MODIFICAR		...
Copia a color de Cedula de Identidad		MODIFICAR		...

ENVIAR SOLICITUD

- Se abrirá una ventana para adjuntar el documento en formato PDF. Una vez seleccionado el archivo, haga clic en el botón "Cargar".



CARGA DE ARCHIVO

Archivo PDF:

Cargar **Cancelar**

- De clic en el botón "Enviar Solicitud"



DOCUMENTO	FECHA CADUCIDAD	ESTADO	RUTA	Seleccionar
Copia a color de Licencia de Conducir	11/14/2029 5:00:00 AM	ACTIVO		...
Detalle de Comprobante de Pago, Planilla IESS.		MODIFICAR	lesss.pdf	...
Copia a color de Cedula de Identidad		MODIFICAR		...

ENVIAR SOLICITUD

8. El sistema generará automáticamente un número de solicitud para su seguimiento.

DOCUMENTOS:

EAG0724

Informativo! Se procedió a generar la solicitud # 208445 de actualización de documentos de Vehículos, con éxito

9. Su solicitud será atendida en el lapso de 48 horas laborables.

Generalidades

- El archivo pdf no puede pesar más de 2 megas.
- Los conductores en color rojo han cumplido su período de registro de dos años y necesitan generar una solicitud de Renovación. En estos casos, el sistema no permitirá actualizar documentos mediante el módulo "Actualización de Documentos".
- Para los vehículos en color rojo, es posible actualizar la Póliza y el Certificado de Pesos y Medidas (MTOPE) a través del módulo "Actualización de Documentos". Sin embargo, si el permiso de ingreso ha superado los dos años de vigencia, la solicitud será rechazada y se notificará la necesidad de realizar una solicitud de Renovación en la plataforma.