

Estimados clientes,

con el motivo del feriado de **Semana Santa**, queremos informarles nuestros **horarios de atención**.



Horarios de feriado **SEMANA SANTA**

Abril

Jueves **17** | Viernes **18** | Sábado **19** | Domingo **20**

SAV - DER	24 Horas			
CREDENCIALES	08:00 a 23:00 Solicitudes de Terminal Virtual y Atención vía Correo Electrónico (Hasta las 12:00 Atención presencial)	07:00 a 15:00 Solicitudes de Terminal Virtual y Atención vía Correo Electrónico	07:00 a 15:00 Solicitudes de Terminal Virtual y Atención vía Correo Electrónico	No hay atención
FACTURACIÓN	Atención Normal	08:00 a 15:00	08:00 a 15:00	No hay atención
BBK	Atención Normal	08:00 a 15:00 Despachos de carga BBK (Previa coordinación)		
CFS	Atención Normal	Despachos cerrados		
		08:30 a 17:30 Operaciones dispuestas por las autoridades		
		*Desconsolidaciones (Previa coordinación con las Consolidadoras de carga para el viernes 18, sábado 19)		
GATES	24 Horas			
SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 23:00			